

ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**Рабочая программа**

**МДК 03.02 Основы  
управления качеством**

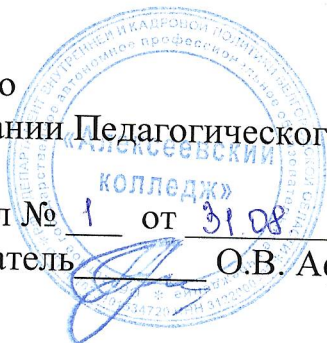
**для специальности**

**54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

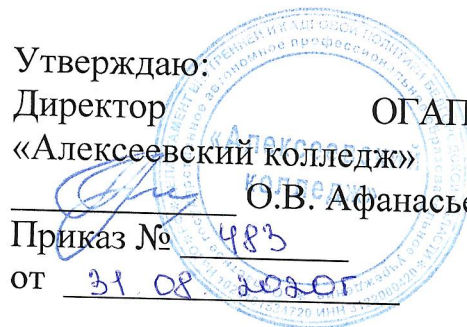
г. Алексеевка  
2020

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 54.02.01 Дизайн (по отраслям) и с учётом профессионального стандарта «Дизайнер детской игровой среды и продукции», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» ноября 2014 г. №892н:

Одобрено  
на заседании Педагогического совета  
совета  
Протокол № 1 от 31.08 2020 г.  
Председатель О.В. Афанасьева



Утверждаю:  
Директор ОГАПОУ  
«Алексеевский колледж»  
О.В. Афанасьева  
Приказ № 483  
от 31.08.2020



Принято  
предметно - цикловой комиссией  
общеобразовательных дисциплин и  
профессиональных модулей по  
специальностям 54.02.01 Дизайн(по  
отраслям)  
Протокол № 1 от 31.08 2020 г.  
Председатель Ларшин А.А.

Разработчик: Е.Н.Лысенко – преподаватель ОГАПОУ  
«Алексеевский колледж»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА</b>	<b>12</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА</b>	<b>13</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа междисциплинарного курса является частью рабочей программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

## 1.2. Место междисциплинарного курса в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

междисциплинарный курс входит в профессиональный модуль ПМ.03. Контроль за изготовлением изделий в производстве в части соответствия их авторскому образцу

## 1.3. Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения МДК

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения МДК должен:

### уметь:

- определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции;
- подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений.

### знать:

- принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам;
- порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам.

Профессиональные (ПК) и общие (ОК) компетенции, которые актуализируются при изучении междисциплинарного курса:

ПК Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации

Осуществлять авторский надзор за реализацией

ПК художественно-конструкторских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощением предметно-пространственных комплексов

ОК Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии. Проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы :**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 51 часов, в том числе:  
аудиторной учебной работы обучающегося - 34 часа, в том числе теоретических занятий 34 часа; внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося - 15 часов, консультации-2 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

### 2.1 Объем МДК и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	51
<b>Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)</b>	34
в том числе :	
лекционные занятия	34
лабораторные занятия	
практические занятия	
контрольные работы	
<b>Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)</b>	15
в том числе:	
Реферат	2
Доклад	4
Презентация	1
Сообщение	4
Составление конспекта	3
Составление таблиц	1
<b>Консультации</b>	2
Промежуточная аттестация в форме экзамена	

## 2.2 Тематический план и содержание МДК 03.02. Основы управления качеством

Наименование разделов междисциплинарного курса (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
<p><b>Раздел 2.</b> Осуществление авторского надзора за реализацией художественно – конструкторских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощаем , воплощаем предметно-пространственных комплексов.</p>			
<p><b>Тема 2.1.</b> Предмет и область управления качеством.</p>	<p align="center"><b>Содержание</b></p> <p>Современные подходы к определению содержания категории «качество».</p>	3	1,3
<p><b>Тема 2.2.</b> Характеристика систем менеджмента качества</p>	<p><b>Лабораторные работы</b></p>	2	
	<p><b>Практические занятия</b></p>	*	
	<p><b>Самостоятельная работа</b> Презентация</p>	*	
	<p><b>Содержание</b></p>	1	
<p>1.</p>	<p>Основные понятия, термины и определения в области менеджмента качества: менеджмент, менеджмент качества, продукция, потребитель, поставщик.</p>	6	1,3
		2	

	2. Основные положения и состав системы стандартов серии ИСО 9000. Рекомендательный характер их применения.	2	
	<b>Лабораторные работы</b>		
<b>Тема 2.3.</b> Методологические основы управления качеством	<b>Практические занятия</b>	*	
	<b>Самостоятельная работа</b>	2	
	<i>Доклад</i> Управление качеством: понятие, функции, методы		
	<b>Содержание</b>	6	
	1. Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии. Методы моделирования систем управления качеством.	2	1,3
	2. Уровни управления качеством. Принципы и функции управления качеством. Содержание современных подходов к управлению качеством.	2	1,3
	<b>Лабораторные работы</b>	*	
	<b>Практические занятия</b>	*	
	<b>Самостоятельная работа</b>	2	
	<i>сообщение</i> Политика предприятия в области качества		
<b>Тема 2.4.</b> Общие функции управления качеством продукции	<b>Содержание</b>	6	
	1. Планирование процесса управления качеством. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством. Мотивация.	2	1,3
	2. Контроль, учет и анализ процесса управления качеством. Организация контроля качества продукции и профилактики брака. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.	2	1,3
	<b>Лабораторные работы</b>	*	
	<b>Практические занятия</b>	*	
	<b>Самостоятельная работа</b>	1	
	Стагистические методы контроля качества		
	<b>Консультация</b>	1	
	<b>Содержание</b>	6	1,3
	1. Классификация показателей качества продукции.	2	1,3
<b>Тема 2.5.</b> Показатели качества как			



основная категория оценки потребительских ценностей	2	Показатели качества выполненных работ, оказанных услуг	2	1,3
	<b>Лабораторные работы</b>		*	
	<b>Практические занятия</b>		*	
Тема 2.6. Содержание современных подходов к управлению качеством	<b>Самостоятельная работа</b>		2	
	Подбор и систематизация материала по теме «Проверка (аудит) качества» «Авторский надзор в дизайне интерьера»			
	<b>Содержание</b>		3	
	Содержание процессного подхода к управлению качеством Концепция постоянного улучшения. Проектирование системы управления качеством на предприятии.		2	1,3
	<b>Лабораторные работы</b>		*	
Тема 2.7. Авторский надзор за качеством выпускаемой продукции	<b>Практические занятия</b>		*	
	Самостоятельная работа Система УК (Япония, США, Россия)		1	
	<b>Изучение вопроса</b>			
	<b>Содержание</b>		6	
	1.	Основные понятия, документы в области авторского надзора. Авторский надзор. Положение об авторском надзоре. Журнал, регистрационные и учетные листы. Правила их оформления, ведения и заполнения	2	1,3
2.	Виды авторского надзора, их содержание в зависимости от сферы деятельности. Права и обязанности специалиста, занимающегося осуществлением авторского надзора. Правила выполнения проверки и содержание авторского надзора. Оформление результатов проверки.	2	1,3	
<b>Лабораторные работы</b>				
<b>Практические занятия</b>				
1. Оформление документов по итогам авторского надзора.		*		
<b>Самостоятельная работа</b>		2		

	<p><b>Реферат</b> Подбор и систематизация материала по теме «Качество – фактор успеха в условиях рыночной экономики»</p> <p><b>Консультация</b></p>		
<p><b>Тема 2.8.</b> Управление качеством в процессе проектирования и разработок</p>	<p><b>Содержание</b></p> <p>Основные элементы процесса проектирования и разработки. Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки.</p> <p><b>Лабораторные работы</b></p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p><b>Самостоятельная работа</b> Общее положение об ОТК (предприятия) Конспект</p>	<p>3</p> <p>2</p> <p>1</p>	<p>1,3</p>
<p><b>Тема 2.9.</b> Управление качеством в процессе закупок</p>	<p><b>Содержание</b></p> <p>Содержание и виды входного контроля качества. Формирование системы партнёрских отношений с поставщиками.</p> <p><b>Лабораторные работы</b></p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p><b>Самостоятельная работа</b> Описание промышленного производства по заданному плану. Конспект.</p>	<p>3</p> <p>2</p> <p>*</p> <p>*</p> <p>1</p>	<p>1,3</p>
<p><b>Тема 2.10.</b> Управление качеством в процессе производства и обслуживания</p>	<p><b>Содержание</b></p> <p>1. Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания.</p> <p>2. Классификация и содержание видов контроля качества. Статистические методы контроля качества. Система показателей качества продукции и методы их определения.</p>	<p>6</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>1,3</p>

Тема 2.11. Анализ брака и потерь от брака.	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа	2	
	Методологические особенности менеджмента качества в гостиничном бизнесе. Доклад.		
	Содержание		
		3	
	Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции	2	1,3
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа		
Всего			34
Консультации			2
Самостоятельная			15
Максимальная			51

- Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
  2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
  3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

**3.1. Для реализации программы междисциплинарного курса должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Реализация программы междисциплинарного курса предполагает наличие мастерской по художественной обработке материалов .

**Мастерская по художественной обработке материалов оснащена оборудованием:** учебно-методический комплекс дисциплины, методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов, учебная литература, схемы, раздаточный материал, инструкционные карты для проведения практических занятий, посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя.

Рабочая программа может быть реализована с применением различных образовательных технологий, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы:**

перечень учебных изданий, электронных изданий, электронных и Интернет-ресурсов, образовательных платформ, электронно-библиотечных систем, веб-систем для организации дистанционного обучения и управления им, используемые в образовательном процессе как основные и дополнительные источники.

**Основные источники:**

Управление качеством: Учебное пособие / Герасимова Е.Б., Герасимов Б.И., Сизикин А.Ю..- М.: Форум, 2017.- 217 с.

Управление качеством.3- е изд. пер. и доп. Учебник для СПО /Горбашко Е.А. – М.: Юрайт ,2019 – 352 с.

**Дополнительные источники:**

- 1.Басовский Л.Е. Управление качеством.- М: ИНФРА – М, 2013.
- 2.Управление качеством: Учебник для вузов/С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян и др.; Под ред С.Д. Ильенковой.- М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
- 3.Мазур И.И. Управление качеством.- М.: Высшая школа, 2011
- 4.Чупилин А.И. Управление качеством.- М.: Дашков и К, 2009.
5. ГОСТ Р. ИСО 9000-2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- 6.ГОСТ Р. ИСО 9004-2004. Система менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению деятельности.
- 7.ГОСТ Р. ИСО 9011-2003 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента

## Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Авторский надзор.-<https://jurkom74.ru/ucება/ponyatie-vidi-i-obshchaya-charakteristika-avtorskich-dogovorov>
2. Виды авторского надзора.-<http://pssco.ru/novosti-i-zametki/74-avtorskiy-nadzor.html>
3. УК в процессе проектирования и разработки.-  
[https://studme.org/34622/tovarovedenie/upravlenie\\_kachestvom\\_protssesse\\_proektirovaniya\\_razrabotki](https://studme.org/34622/tovarovedenie/upravlenie_kachestvom_protssesse_proektirovaniya_razrabotki)
4. Функции УК.-  
[https://studbooks.net/1176871/menedzhment/funksii\\_upravleniya\\_kachestvom\\_realizuemye\\_protssesse\\_proizv](https://studbooks.net/1176871/menedzhment/funksii_upravleniya_kachestvom_realizuemye_protssesse_proizv)
5. Стандарты качества.-[http://k-t.ru/metrologia/standart\\_kachestvo2/](http://k-t.ru/metrologia/standart_kachestvo2/)
6. Анализ брака и потерь от брака.-[https://studopedia.ru/20\\_86705\\_analiz-braka-i-poter-ot-braka.html](https://studopedia.ru/20_86705_analiz-braka-i-poter-ot-braka.html)<https://cyu/article/n/uchet-i-analiz-poter-ot-braka-v-rostroitelstveberleninka>

Цифровая образовательная среда СПО PROFобразование:

Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие для СПО / А. И. Шарапов, В. Д. Коршиков, О. Н. Ермаков, В. Я. Губарев. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. — 184 с. — ISBN 978-5-88247-955-7, 978-5-4488-0758-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92832>

**Электронно-библиотечная система:**

IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>

**Веб-система для организации дистанционного обучения и управления им:**

Система дистанционного обучения ОГАПОУ «Алексеевский колледж»  
<http://moodle.alcollege.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, выполнения обучающимися самостоятельной внеаудиторной работы.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p><u>освоенные умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции;</li><li>- подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений.</li></ul> <p><u>усвоенные знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам;</li><li>- порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам.</li></ul> <p>Профессиональные (ПК) и общие (ОК) компетенции, которые актуализируются при изучении междисциплинарного курса</p>	<p>Устный и письменный опрос, выполнение самостоятельной работы</p> <p>Устный и письменный опрос, выполнение самостоятельной работы</p>