


ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ:
заместитель директора
И.А.Злобина



31.08.2018

Комплект контрольно-оценочных средств

по МДК 03.02 Основы управления качеством

специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

г. Алексеевка- 2018

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям) и с учётом Профессионального стандарта Дизайнер детской игровой среды и продукции утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» ноября 2014 г. №892н:

Разработчик:

Лысенко Е.Н – преподаватель общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей ОГАПОУ «Алексеевский колледж»

Рассмотрено на заседании предметно – цикловой комиссии
Общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей
по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Протокол № 1 от «31» 08 2018 г.

Председатель ПЦК  А.А.Ларшин

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	4
2.	Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств	5
3.	Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по МДК 8	
4.	Формы оценивания умений, знаний и сформированности общих компетенций для текущего контроля	10

1. Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу междисциплинарного курса Основы управления качеством

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме **экзамена**.

КОС разработаны в соответствии с программой подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 54.02.01 Дизайн программой МДК 03.02 **Основы управления качеством**

2. Паспорт

комплекта контрольно-оценочных средств

МДК 03.02 Основы управления качеством

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по программе междисциплинарного курса, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль производится преподавателем в процессе обучения.

Формы и методы текущего и итогового контроля по междисциплинарному курсу самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Для текущего и итогового контроля образовательным учреждением создаются контрольно-измерительные материалы.

<p>ПК 03.01. Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации</p>	<p>-решение практических ситуаций в контроле промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации. -правильность выбора средств измерения для технологического процесса изготовления; -обоснованность выбора методики измерения продукции; -грамотность изложения порядка проведения метрологической экспертизы; - демонстрация навыков работы с нормативно-технической документацией.</p>	<p>ПЗ</p>	<p>экзамен</p>
---	--	-----------	----------------

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Тип задания	Формы аттестации (в соответствии с учебным планом)
ПК 3.2.Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощением предметно-пространственных комплексов.	<ul style="list-style-type: none"> -решение практических ситуаций в контролировании промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации. -правильность выбора средств измерения для технологического процесса изготовления; -обоснованность выбора методики измерения продукции; -грамотность изложения порядка проведения метрологической экспертизы; - демонстрация навыков работы с нормативно-технической документацией. 	ПЗ	экзамен

ОК.1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии. Проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> -демонстрация интереса к будущей профессии. -участие в работе научно-студенческих обществ; -участие во внеурочной деятельности связанной с будущей специальностью (конкурсы 	ТЗ	
---	---	----	--

	<p>профессионального мастерства, выставки) -высокие показатели производственной деятельности.</p>		
<p>ОК.2.Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>-демонстрация способности организовать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	ПЗ	
<p>ОК.3.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>-демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	ТЗ	
<p>ОК.4.Осуществлять поиск и использование информации необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>-нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	ПЗ	
<p>ОК.5.Использовать информационно-коммуникативные технологии профессиональной деятельности.</p>	<p>-демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий профессиональной деятельности.</p>	ТЗ	
<p>ОК.6.Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством,</p>	<p>взаимодействие с обучающимися при проведении деловых игр, выполнении</p>	ПЗ	

потребителями.	коллективных заданий; -преподавателями в ходе обучения -с потребителями и коллегами в ходе практической работы.		
ОК.7.Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), за результат выполнения заданий.	-самоанализ и коррекция результатов собственной работы. -ответственность за результат выполнения заданий	ПЗ	
ОК.8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	-планирование и качественное выполнение заданий для самостоятельной работы при изучении теоретического материала и выполнении практических работ -определение этапов и содержания работы по реализации самообразования	ПЗ	
ОК.9.Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	-проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности. -адаптация к изменяющимся условиям профессиональной деятельности	ТЗ	

ВОПРОСЫ
к экзамену
МДК 03.02 Основы управления качеством
специальность **54.02.01 Дизайн, 2__ курс**

1. Предмет, цель и задачи курса «Управление качеством»
2. Основные этапы развитие систем управления качеством
3. Конкурентоспособность товара и предприятия
4. Отечественные системы управлением качеством
5. Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества
6. Комплексность понятия качества
7. Современные подходы к определению содержания категории качество
8. Принципы менеджмента качества
9. Модель системы менеджмента качества
10. Видов документов применяемых в системах менеджмента качества
11. Уровни, принципы и функции управления качеством
12. Аудит виды, цели и задачи аудиторских проверок
13. Содержание современных подходов к управлению качеством
14. Всеобщее управление качеством и управление предприятие (стратегия, планирование и регулирование)
15. Авторский надзор
16. Управление качеством в процессе проектирования и разработок
17. Методы управления качеством
18. Управление качеством в процессе производства и обслуживания
19. Функции управления качеством в процессе производства и обслуживания
20. Меры по контролю качества
21. Этапы контроля строительной продукции
22. Управление качеством в процессе закупок
23. Элементы управления качеством в процессе закупок
24. Функции управления качеством
25. Этапы контроля и качества
26. Группы факторов реализации функций управления в процессе производства
27. Виды входного контроля и формирование системы партнерских отношений с поставщиками
28. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания
29. Классификация и содержание видов контроля качества
30. Управление затратами на обеспечение качество. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции
31. Анализ брака и потерь от брака
32. Претензии и иски по качеству продукции

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязывается теория с практикой. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами контроля знаний, проявляет знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач.

Высокий уровень сформированности ОК 1- 9, ПК 3.1.,3.2

- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения.

Средний уровень сформированности ОК 1-9, ПК 3.1.,3.2

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий.

Низкий уровень сформированности ОК 1-9, ПК 3.1.,3.2

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большим затруднением решает практические задачи.
ОК 1-9, ПК 3.1.,3.2 не освоены

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1 Управление качеством: Учебное пособие / Герасимова Е.Б., Герасимов Б.И., Сизикин А.Ю..- М.: Форум, 2017.- 217 с.

Дополнительные источники:

1.Басовский Л.Е. Управление качеством.- М: ИНФРА – М, 2013.

2.Управление качеством: Учебник для вузов/С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян и др.; Под ред С.Д. Ильенковой.- М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2010.

3.Мазур И.И. Управление качеством.- М.: Высшая школа, 2011

4.Чупилин А.И. Управление качеством.- М.: Дашков и К, 2009.

5. ГОСТ Р. ИСО 9000-2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

6.ГОСТ Р. ИСО 9004-2004. Система менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению деятельности.

7.ГОСТ Р. ИСО 9011-2003 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента