

ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Рабочая программа учебной дисциплины


ОГСЭ.02 Психология общения


для специальности

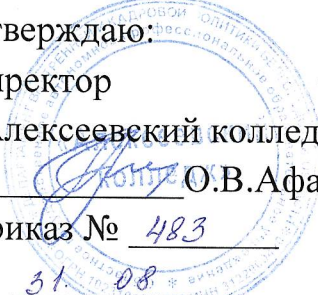
44.02.01 Дошкольное образование

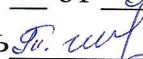
г. Алексеевка,
2020


Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование и с учетом профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном, общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544 н.

Одобрено
на заседании Педагогического совета
Протокол № 1 от 31.08 2020 г.
Председатель  О.В.Афанасьева

Утверждаю:
Директор  ОГАПОУ
«Алексеевский колледж»
О.В.Афанасьева
Приказ № 483
от 31.08 2020 г.



Принято
предметно - цикловой комиссией
общих гуманитарных, социально-
экономических и естественнонаучных
дисциплин
Протокол № 1 от 31.08 2020 г.
Председатель  Т.П.Шевченко

Разработчик:  О.В.Титова, преподаватель ОГАПОУ
«Алексеевский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании для повышения квалификации и переподготовки специалистов в области дошкольного образования.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Общепрофессиональная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Профессиональные (ПК) и общие (ОК) компетенции, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима

ПК. 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание

ПК 2.4. Организовывать общение детей

ПК 2.5 Организовать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результата обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей(лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи для профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 94 часа, в том числе:
аудиторной учебной работы обучающегося 66 часов; в том числе практических занятий 60 часов, теоретических занятий 6 часов; внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося - 20 часов, консультации 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	94
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)	66
лабораторные занятия	
практические занятия	60
контрольные работы	*
курсовая работа (проект)	*
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)	20
в том числе:	
Составление презентаций:	5
Разработка опорной блок - схемы	9
Оформление глоссария	7
Консультации	8
Промежуточная аттестация в форме экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Общение, его виды, функции и психологические механизмы.			
Тема 1.1. Общение как категория психологии.	Содержание учебного материала 1 Понятие об общении. Взаимосвязь общения и деятельности. Лабораторные работы	10 2 *	1,2,3
	Практические занятия Цели, общения. Виды и уровни общения.	2	
	Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны	2	
	Решений ситуаций возникновения коммуникативных барьеров в процессе общения (коммуникативный компонент общения)	2	
	Анализ средств фасцинации		
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Составление презентаций на тему «Стороны и функции общения»	1	
	Составление презентации «Компоненты общения»	1	
	Составление опорных блок – схем «Виды общения»	1	
	Консультация «Уровни общения».	1	
Тема 1. 2. Общение как обмен информацией.	Содержание учебного материала	9	2,3
	Лабораторные работы	*	

	<p>Практические занятия</p> <p>Анализ и решение ситуаций на распознавание значения средств вербальной и невербальной коммуникации</p> <p>Систематизация и разработка комплекта «Значение невербальных средств общения людей»</p> <p>Использование и усовершенствование навыков невербальной коммуникации в процессе межгруппового общения</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	
<p>Тема 1.3. Роли и ролевые ожидания в общении.</p>	<p>Контрольные работы</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Составление презентаций на тему «Невербальные средства общения»</p> <p>Составление опорной блок – схемы «Тактильно – кинестетические и акустические средств общения».</p> <p>Консультация «Вербальные средства общения»</p>	<p>*</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	
	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>10</p> <p>2</p>	<p>1,2,3</p>
	<p>1 Понятие о роли и ролевом поведении.</p>		
	<p>Лабораторные работы</p>	<p>*</p>	
	<p>Практические занятия</p>	<p>2</p>	
	<p>Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая роль, межличностная роль, индивидуальная роль.</p>		
	<p>Ролевые ожидания в общении.</p>	<p>2</p>	
	<p>Ролевые модели поведения в организации.</p>		
	<p>Анализ ролевого поведения в процессе межличностного взаимодействия.</p>	<p>2</p>	
	<p>Анализ ролевого поведения в теории Эрика Берна, использование на практике</p>		

	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Консультация «Рольное поведение»	1	
	Консультация «Теория взаимодействия Эрика Берна»		
Тема 1.4. Виды социальных взаимодействий.	Содержание учебного материала	10	
	1 Общение как взаимодействие. Понятие социального взаимодействия.	2	1,2,3
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия	2	
	Классификации видов социального взаимодействия. Взаимодействие людей в группе.	2	
	Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, протиговорство, компромиссное взаимодействие, уклонение от взаимодействия и др.		
	Анализ и выделение лидерских качеств, составление модели лидера.	2	
	Применение и анализ диагностических методик по выявлению лидерских качеств.		
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Составление опорной блок - схемы: «Типы взаимодействия»	1	
	Консультация «Формы социального взаимодействия»		

Тема 1.5. Механизмы взаимопонимания в общении.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Лабораторные работы</p> <p>Практические занятия</p> <p>- Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, рефлексия, эмпатия.</p> <p>Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект авансирования, явление стереотипизации и др.</p> <p>Преодоление стереотипов общения – практические рекомендации.</p> <p>Анализ механизмов социальной перцепции (восприятия).</p> <p>Применение механизмом социальной перцепции в процессе взаимодействия субъектов</p> <p>Контрольные работы</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Составление опорной блок – схемы «Механизмы социальной перцепции»</p> <p>Составление опорной блок – схемы «Эффекты межличностного восприятия».</p> <p>Консультация «Взаимопонимание в общении»</p>	<p>13</p> <p>*</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>*</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>21</p>
Раздел 2. Техники и приемы общения. Конфликты, их разрешение.		<p>2,3</p>

Тема 2.1. Техники эффективного общения.	Содержание учебного материала	*
	Лабораторные работы	*
	Практические занятия	
	Правила и приемы активного слушания (практика применения)	2
	Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация	2
	Система приемов эмоциональной саморегуляции: концентрация, самовнушение.	2
	Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня развития коммуникативных навыков людей.	2
	Составление протоколов. Разработка рекомендаций	2
	Тренинг вербального и невербального общения (практика применения)	2
	Тренинг эффективности делового общения (введение беседы).	2
	Контрольные работы	*
	Самостоятельная работа обучающихся	
	Оформление глоссария	4
Составление опорной блок – схемы «Правила активного слушания»	1	
Составление опорной блок – схемы «Приемы саморегуляции в общении»	1	
Консультация	1	
Тема 2.2. Коммуникативная	21	2,3

депривация и ее влияние на развитие детей	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия		
	Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня конфликтности личности.	2	2
	Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня агрессивности личности.	2	
	Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня тревожности личности.	2	
	Анализ конфликтной ситуации: выделение причин, вида, форм протекания, методов регулирования	2	
	Анализ конфликтной ситуации: выделение формы протекания, методы регулирования	2	
	Разработка практических рекомендаций по снижению уровня конфликтности и агрессивности личности	2	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Разработка опорной блок - схемы: «Стадии конфликта»	1		
Разработка опорной блок - схемы: «Типы конфликтующих людей»	1		
Составление презентации «Причины конфликтов»	1		
Составление презентации « Стадии конфликта»	1		
Оформление глоссария	2		
Консультация «Формы протекания конфликтов»	1		
Всего	94		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

доска, посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя; комплект учебно-наглядных пособий по изучаемым темам: таблицы, опорные блок-схемы, презентации, УМК, методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов, к практическим занятиям, словари психологических терминов, атлас по психологии, психодиагностический инструментарий, психологические игры, тесты.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийный проектор, интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы:

перечень учебных изданий, электронных изданий, электронных и Интернет-ресурсов, образовательных платформ, электронно-библиотечных систем, веб-систем для организации дистанционного обучения и управления им, используемые в образовательном процессе как основные и дополнительные источники.

Основные источники:

1. Этика и психология делового общения / А.Д. Барышева, Ю.А. Матюхина.- М.: НИЦ ИНФРА – М, 2016.-503 с
2. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей. РнД.: Феникс, 2017-317 с
3. Психология общения (2-е изд., стер.) учебник/ Жарова М.Н.- М.: ИЦ Академия, 2017 г.- 256 с.

Дополнительные источники:

1. Морозов, А.В. Деловая психология / А.В. Морозов. – Санкт-Петербург : Союз, 2002. – 576 с.
2. Чернобай В.А. Социальная психология Серия « Среднее профессиональное образование» Ростов – на – Дону. Феникс, 2004. – 256с
3. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании: Учеб. пособие, ч.1 Концептуальные и прикладные основы Социальной Психологии. – М.: ВЛАДОС, 1995. – 544с.
4. Социальная психология в вопросах и ответах: Учеб. пособие \Под ред. проф. В.А. Лабунской – М.: Гарадрини.1999 – 397

5. Г.И. Козырев введение в конфликтологию: Учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС,2000 – 196 с.
6. Крысько В.Г. Социальная психология: Учеб. для студ. высш. учеб. заведений. – М.:Изд –во ВЛАДОС – ПРЕСС, 2003. – 448с.
7. Социальная психология: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений \ А.Н. Сухов, А.А. Бодолев, В.Н. Казанцев и др.: Под ред. А.Н. Сухова – М. Издат. Центр « академия», 2001. – 600с.
8. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений \ Под ред. В.А. Слостенина, М.: Издательский центр « Академия», 2001 – 624с
9. Беликова. Т. Лицо и личность. - СПб.: Питер, 2007.
10. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально – психологические проблемы. – М., 1990
11. Белинская Е. П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности. – М., 2001.
12. Берн Э. Игры в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2007

Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Мир психологии - <http://psychology.net.ru>
2. Сайт по психологии - <http://psy-school.narod.ru/>
3. Российская психология. Информационно-аналитический портал - <http://www.rospsy.ru/node/2> Журнал "Вестник
- 4.Страна Психология - <http://psyhelp.rodim.ru/site/index.html>
5. Психологическая лаборатория - <http://vch.narod.ru/file.htm>
- 6.Мир психологии- <http://www.persev.ru/>
7. Познай себя и окружающих- <http://tests.follow.ru/> Различные психологические тесты
8. Тема 1.1. Общение как категория психологии.<https://infourok.ru/lekcii-po-ud-psihologiya-obscheniya-2812882.html>
9. Тема 1.1. (Виды общения) - <https://infourok.ru/lekcii-po-ud-psihologiya-obscheniya-2812882.html>
10. Тема 1.1. (Решений ситуаций возникновения коммуникативных барьеров в процессе общения) - <https://infourok.ru/lekcii-po-ud-psihologiya-obscheniya-2812882.html>
14. Цифровая образовательная среда СПО PROFобразование:
 - Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/85787> (дата обращения: 03.09.2020). — Режим

доступа: для авторизир. Пользователей

- Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/94194> (дата обращения: 07.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

- Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/77001> (дата обращения: 06.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Электронно-библиотечная система:

IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>

Веб-система для организации дистанционного обучения и управления им:

Система дистанционного обучения ОГАПОУ «Алексеевский колледж»
<http://moodle.alcollege.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, экзамена, а также выполнения обучающимися самостоятельной внеаудиторной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности; 	<ul style="list-style-type: none"> - решение ситуаций по общению; - защита конспекта деловой беседы (по предложенной тематике); оценка умения применять техники и приемы эффективного общения; экзамен
<ul style="list-style-type: none"> - использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<ul style="list-style-type: none"> - практическая работа по использованию приемов саморегуляции поведения в процессе общения; оценка умения организовать тренинг эффективного общения; - самостоятельная работа творческого характера по самоанализу общения. экзамен
<p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<ul style="list-style-type: none"> устный индивидуальный и фронтальный опросы; собеседование; написание эссе; выполнение практико – ориентированных заданий взаимопроверка; составление и защита творческих проектов; тестирование; составление и защита сообщений, доклада; экзамен