**Департамент внутренней и кадровой политики Белгородской области**

**областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Алексеевский колледж»**

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрены на заседании предметно – цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей специальности 39.02.01 Социальная работа Протокол №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г. Председатель ПЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_Собина И.Ю. | УТВЕРЖДАЮ  Зам. директора  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.А.Злобина  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_г. |

Материалы

к экзамену квалификационному

по ПМ.05 Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС

МДК 05.01 Проектная деятельность специалиста по социальной работе

МДК 05.02 Инновационная деятельность в социальной работе

МДК 05.03 Менеджмент в социальной работе

для студентов 441 группы

специальности 39.02.01 Социальная работа

ОГАПОУ «Алексеевский колледж»

8 семестр 2020– 2021 учебный год

Преподаватель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Игнатова Н.Б.

Преподаватель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Босая И.И.

Алексеевка

2020

**Вопросы к экзамену квалификационному по ПМ.05 Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС по МДК 05.02 Инновационная деятельность в социальной работе:**

1. Сущность и основные понятия инноватики: (инноватика, соотношение понятий «новация», «инновация», «нововведение»).
2. Основные характеристики и параметры нововведений. Характеристика инновационной деятельности.
3. Классификация нововведений: (принципы построения классификации нововведений, классификация инноваций).
4. Содержание и структура инновационного процесса (понятие инновационного процесса и инновационного цикла, структура инновационного процесса).
5. Виды инноваций. Социальные инновации.
6. Теоретические подходы к изучению инноваций: социологический, экономический подходы.
7. Исследования инноваций в теории управления. Психологический подход.
8. Элементы инновационного процесса: инициация, маркетинг инноваций, выпуск инновации, реализация инновации, продвижение инновации, оценка экономической инновации, диффузия инновации.
9. Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере.
10. Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов.
11. Управленческий аспект развития инновационных процессов в социальных организациях.
12. Инновационное развитие организаций. Инновационный потенциал социальной организации.
13. Персонал инновационной социальной организации. Понятие инновационной личности.
14. Роль лидера в инновационной организации. Феномен сопротивления персонала.
15. Методы мотивации персонала к нововведениям.
16. Креативные качества социального работника. Методы развития креативности.
17. Современные подходы к инновациям в социальной сфере: источники инноваций. Технология брокеринга, социальные проекты.
18. Современные подходы к инновациям в социальной сфере: источники инноваций, бенчмаркинг как метод инновационного управления социальным учреждением.
19. Концепция «Экополис территории и трудового объединения». Творческий процесс в социальной работе.
20. Инновационная деятельность с различными категориями граждан.
21. Модель межведомственного взаимодействия в работе с семьей. Сетевой метод в работе с семьями.
22. Инновации в работе с детьми-инвалидами. Опыт инновационной социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
23. Опыт инновационной социальной работы в сельской местности.
24. Инновационная практика социальной работы в работе с пожилыми. Пути решения проблемы преждевременного старения.
25. Инновационные подходы к социальной работе на муниципальном и государственном уровне.
26. Защита проекта реализации инновационного подхода к социальной работе (работа в творческих подгруппах).

**Критерии оценивания экзамена квалификационного по ПМ.05 Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС по МДК 05.02 Инновационная деятельность в социальной работе**

оценка ***«отлично***» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязывается теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами контроля знаний, проявляет знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач.

Высокий уровень сформированности ОК 1 – ОК 4, ПК 5.1 – ПК 5.5.

оценка ***«хорошо»*** выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения.

Средний уровень сформированности ОК 1 – ОК 4, ПК 5.1 – ПК 5.5.

оценка ***«удовлетворительно»*** выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий.

Низкий уровень сформированности ОК 1 – ОК 4, ПК 5.1 – ПК 5.5.

оценка ***«неудовлетворительно»*** выставляется обучающемуся, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большим затруднением решает практические задачи.

ОК 1 – ОК 4, ПК 5.1 – ПК 5.5 не сформированы.

**Вопросы к экзамену квалификационному по ПМ.05 Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС по МДК 05.03 Менеджмент в социальной работе:**

1. Понятие, цели, задачи и особенности менеджмента.
2. История возникновения менеджмента.
3. Сущность управления. Уровни управления.
4. Понятие и виды организации. Предъявляемые к ней требования.
5. Принципы управления организацией.
6. Внутренние элементы организации.
7. Внешняя среда организации: прямого и косвенного воздействия.
8. Роль менеджмента в организации.
9. Классификация функций управления с позиции субъекта и объекта управления.
10. Мотивация и ее роль в управлении.
11. Содержательные теории мотивации: теория Маслоу и З. Фрейда.
12. Процессуальные теории мотивации – теория справедливости.
13. Материальная, социальная и властная мотивация.
14. Понятие, виды и цель контроля в управлении.
15. Этапы процесса контроля.
16. Бюрократические организационные структуры.
17. Линейная, функциональная и линейно-функциональная структуры управления.
18. Адаптивные структуры управления.
19. Структуры управления предприятиями АПК.
20. Понятие и виды управленческих решений.
21. Этапы процесса принятия решений.
22. Понятие о стиле руководства.
23. Авторитарный стиль руководства.
24. Либеральный стиль руководства.
25. Демократический стиль руководства.
26. Власть и лидерство.
27. Коммуникации в организации.
28. Понятие, типы конфликтов.
29. Причины конфликтов в организации и его последствия.
30. Методы разрешения конфликтов.
31. Понятие, виды и фазы стресса.
32. Причины и способы борьбы со стрессом.
33. Информационные технологии в сфере управления.
34. Современные теории и технологии в управлении.
35. Кадровый потенциал организации, критерии оценки деятельности коллектива.
36. Организация труда руководителя.

**Критерии оценивания экзамена квалификационного по ПМ.05 Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС по МДК 05.03 Менеджмент в социальной работе:**

оценка ***«отлично***» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязывается теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами контроля знаний, проявляет знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач.

Высокий уровень сформированности ОК 1 – ОК 4, ПК 5.1 – ПК 5.5.

оценка ***«хорошо»*** выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения.

Средний уровень сформированности ОК 1 – ОК 4, ПК 5.1 – ПК 5.5.

оценка ***«удовлетворительно»*** выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий.

Низкий уровень сформированности ОК 1 – ОК 4, ПК 5.1 – ПК 5.5.

оценка ***«неудовлетворительно»*** выставляется обучающемуся, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большим затруднением решает практические задачи.

ОК 1 – ОК 4, ПК 5.1 – ПК 5.5 не сформированы.

**Вопросы к экзамену квалификационному по ПМ.05 Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС по МДК 05.01 Проектная деятельность специалиста по социальной работе**

1. Проектирование как разновидность инновационной деятельности.
2. Социальная субъектность. Жизненные концепции. Ценности и нормы. Идеал.
3. Социальная инженерия. Антиутопии и дистопии. Поиск путей оптимизации социального проектирования.
4. Философия социального проектирования. Объектно-ориентированный подход. Проблемно-ориентированный подход. Субъектно-ориентированный (тезаурусный) подход.
5. Понятие социального проекта. Предмет социального проектирования - услуга. Организация. Мероприятие.
6. Невещные свойства и отношения как предмет проектирования. Законопроект.
7. Типология социальных проектов. «Нормальный» проект. Типы проектов по характеру проектируемых изменений.
8. Типология социальных проектов. Инновационные проекты. Поддерживающие проекты. Типы проектов по направлениям деятельности.
9. Типы проектов по особенностям финансирования, их особенности.
10. Типы проектов по их масштабам. Микропроекты. Малые проекты. Мегапроекты.
11. Типы проектов по срокам реализации. Краткосрочные проекты. Среднесрочные проекты. Престиж-проекты.
12. Типы проектов по срокам реализации. Долгосрочные проекты. Псевдопроекты.
13. Этапы жизненного цикла проекта.Структура текстового описания проекта: рождение замысла проекта, самоанализ, концепция проекта.
14. Актуальность проекта. Цель проекта. Задачи проекта. Обоснование проекта. Жизнеспособность проекта.
15. Планирование проекта: правило времени, правило места, правило последствий.
16. Способы планирования проекта. Составление бюджета. Окончательная форма проекта как текста**.**
17. Методы коллективной работы над проектом: мозговая атака, метод синектикн, деловая игра.
18. Методы коллективной работы над проектом: метод фокальных объектов, ТРИЗ., метод контрольных вопросов, метод создания сценариев.
19. Особенности социальной диагностики. Ошибки при установлении социальных показателей. Критерии минимальности и оптимальности.
20. Способы социальной диагностики.
21. Сформулировать практические рекомендации по разрешению социальной проблемы, беспокоящей жителей района.
22. Особенности прогнозирования социальных явлений и процессов. Технология социального прогнозирования.
23. Особенности прогнозирования социальных явлений и процессов. Поисковый прогноз. Нормативный прогноз.
24. Основные способы социального прогнозирования. Экстраполяция. Моделирование.
25. Цель и задачи социальной экспертизы. Организация социальной экспертизы. Экспертиза конкурсных проектов.
26. Эксперты. Методы отбора экспертов.
27. Эксперты. Методы отбора экспертов. Методы социальной экспертизы.
28. Приемы реализации проекта.
29. Работа после реализации проекта. Коррекция проекта по итогам мониторинга. Моральные вопросы реализации проектов.
30. Разработать и защитить социальный проект.

**Критерии оценивания экзамена квалификационного по ПМ.05 Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС по МДК 05.01 Проектная деятельность специалиста по социальной работе**

оценка ***«отлично***» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязывается теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами контроля знаний, проявляет знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач.

Высокий уровень сформированности ОК 1 – ОК 4, ПК 5.1 – ПК 5.5.

оценка ***«хорошо»*** выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения.

Средний уровень сформированности ОК 1 – ОК 4, ПК 5.1 – ПК 5.5.

оценка ***«удовлетворительно»*** выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий.

Низкий уровень сформированности ОК 1 – ОК 4, ПК 5.1 – ПК 5.5.

оценка ***«неудовлетворительно»*** выставляется обучающемуся, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большим затруднением решает практические задачи.

ОК 1 – ОК 4, ПК 5.1 – ПК 5.5 не сформированы.