

ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**Рабочая программа междисциплинарного курса**

**МДК 01.02 Психология  
социально-правовой  
деятельности**

**для специальности**

**40.02.01 Право и организация социального обеспечения**

г. Алексеевка  
2019

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения и профессиональных стандартов: Специалист по организации назначения и выплаты пенсии (деятельность в области обязательного социального обеспечения), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «28» октября 2015 г. № 785н и Специалист по организации и установлению выплат социального характера (деятельность в области обязательного социального обеспечения), утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 октября 2015 г. N 787н.

Одобрено  
на заседании Педагогического совета  
Протокол № 1 от 30.08. 2019 г.  
Председатель О.В. Афанасьева

Утверждаю:  
Директор ОГАПОУ  
«Алексеевский колледж»  
О.В. Афанасьева  
Приказ № Дж/595  
от 30.08. 2019 г.

Принято  
предметно - цикловой комиссией  
общепрофессиональных дисциплин и  
профессиональных модулей  
специальности 40.02.01 Право и  
организация социального обеспечения  
Протокол № 1 от 30.08 2019 г.  
Председатель Н.Ю. Шумская

Разработчик: О.А. Афанасьева О.А. Афанасьева, преподаватель ОГАПОУ  
«Алексеевский колледж»

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	15

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА**

## **МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа междисциплинарного курса является частью программы профессионального модуля Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан и программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

### **1.2. Место междисциплинарного курса в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Междисциплинарный курс входит в профессиональный модуль 01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

### **1.3. Цели и задачи междисциплинарного курса – требования к результатам освоения междисциплинарного курса:**

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен иметь практический опыт:

- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- публичного выступления и речевой аргументации позиции.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен уметь:

объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;

следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен знать:

- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- основы психологии личности;

современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;

особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;

основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Профессиональные (ПК) и общие (ОК) компетенции, которые актуализируются при изучении междисциплинарного курса:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 108 часов, в том числе:

аудиторной учебной работы обучающегося - 72 часа, в том числе практических занятий 18 часов, теоретических занятий 54 часа;

внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося - 28 часов, консультации 8 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	108
<b>Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)</b>	72
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	18
контрольные работы	
курсовая работа (проект)	
<b>Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)</b>	28
в том числе:	
Составление конспекта	13
Составление схем	13
Составление сообщений	2
Консультации	8
Промежуточная аттестация в форме <i>экзамена</i>	

2.2. Тематический план и содержание МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Введение в психологию.			
Тема 1.1 Предмет и содержание психологии как науки.	Содержание учебного материала 1 Содержание дисциплины, её роль в подготовке специалиста. Место психологии в системе научных знаний. Возникновение психологии как науки. Методы психологии. Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка схемы «Методы исследования в психологии»	3 2 * * * 1	1,3
Тема 1.2 Психические процессы. Эмоционально-волевая сфера.	Содержание учебного материала 1 Понятие познавательных процессов. Понятие эмоций, чувств. Функции эмоций, виды чувств. Понятие воли. Значение волевого усилия в деятельности человека и профессиональной деятельности юриста. Волевые качества личности. Функции воли. Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка конспекта «Функции воли. Структура волевого акта»	3 2 * * * 1	1,3
Тема 1.3 Эмоциональные состояния.	Содержание учебного материала 1 Понятие эмоционального состояния. Виды и характеристика эмоциональных состояний: состояние тревожности, страха, аффекта, посттравматическое стрессовое состояние, фрустрация. Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся:	3 2 * * * 1	1,3

Тема 1.4 Стресс и управление эмоциональным состоянием.	Подготовка схемы «Диагностические признаки аффекта»		
	Содержание учебного материала		3
	1	Понятие стресса. Виды стресса. Признаки стресса и стадии его протекания. Причины стрессов. Методы управления эмоциональным состоянием.	2
	Лабораторные работы		*
	Практические занятия		*
	Контрольные работы		*
	Самостоятельная работа обучающихся:		1
	Подготовка конспекта «Методы борьбы со стрессом»		
	Содержание учебного материала		3
	Тема 1.5 Индивидуально-психологические свойства личности. Темперамент.	1	Понятие темперамента. История развития учений о темпераменте. Характеристика типов темперамента.
Лабораторные работы		*	
Практические занятия		*	
Контрольные работы		*	
Самостоятельная работа обучающихся:		1	
Подготовка конспекта «Взаимосвязь темперамента и характера»			
Тема 1.6 Индивидуально-психологические свойства личности. Характер.	Содержание учебного материала		12
	1	Понятие характера. Взаимосвязь темперамента и характера. Формирование характера. Черты характера. Акцентуации характера.	2
	Лабораторные работы		*
	Практическое занятие. Практикум по теме «Психические процессы».		6
	Практическое занятие. Определение типа темперамента.		
	Практическое занятие. Определение типа характера.		
	Контрольные работы		*
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	Подготовка сообщения «Теории характера»		1
	Подготовка конспекта «Проявление темперамента в деятельности»		1
Подготовка схемы «Акцентуации характера»		1	
Консультация		1	
Раздел 2 Основы психологии			



личности. Тема 2.1 Личность, ее структура и возрастные изменения.	Содержание учебного материала		3	1,3
	1	Основные понятия психологии личности. Структура личности в трудах отечественных и зарубежных психологов. Периодизация развития личности по Э. Эриксону.	2	
	Лабораторные работы		*	
	Практические занятия		*	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся:			
	Подготовка схемы «Структура личности в трудах отечественных психологов»		1	
	Содержание учебного материала		3	
	1	Понятие Я – концепции личности. Источники формирования и развития Я-концепции. Самооценка, уровень притязаний.	2	
	Лабораторные работы		*	
Тема 2.2 Я-концепция личности.	Практические занятия		*	1,3
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся:			
	Подготовка конспекта «Самооценка личности»		1	
	Содержание учебного материала		3	
	1	Понятие социализации личности. Сферы процесса социализации. Стадии процесса социализации. Понятие социальной адаптации и дезадаптации.	2	
	Лабораторные работы		*	
	Практические занятия		*	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся:			
Тема 2.3 Социализация личности.	Подготовка конспекта «Социализация личности»		1	1,3
	Содержание учебного материала		3	
	1	Понятие социализации личности. Сферы процесса социализации. Стадии процесса социализации. Понятие социальной адаптации и дезадаптации.	2	
	Лабораторные работы		*	
	Практические занятия		*	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся:			
	Подготовка схемы «Институты социализации личности»		1	
	Содержание учебного материала		3	
	Тема 2.4 Личность и деятельность.	1	Понятие потребностей. Виды потребностей. Мотивы и мотивационная структура личности. Теория мотивации А. Маслоу. Понятие, виды деятельности.	
Лабораторные работы		*		
Практические занятия		*		
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа обучающихся:				

Тема 2.5 Роли и ролевые ожидания.	Подготовка конспекта «Теории мотивации»	1	
	Содержание учебного материала	3	
	1   Понятие роли. Структура роли. Виды ролей. Ролевые ожидания. Ролевые конфликты.	2	1,3
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия	*	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
	Подготовка конспекта «Правила поведения в конфликтной ситуации».	3	
	Содержание учебного материала	2	1,3
	1   Понятие конфликта. Структура, процесс развития конфликта. Виды конфликтов.	*	
Тема 2.6 Сущность и типы конфликтов.	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия	*	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
	Подготовка схемы «Стратегии поведения Томаса-Килмена»	3	
	Содержание учебного материала	2	1,3
	1   Методы управления конфликтами: внутриличностные, структурные, межличностные. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: конкуренция, сотрудничество, компромисс, приспособление, уклонение.	*	
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия	*	
	Контрольные работы	*	
Тема 2.7 Управление конфликтами	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
	Подготовка схемы «Стратегии поведения Томаса-Килмена»	3	
	Содержание учебного материала	2	1,3
	1   Методы управления конфликтами: внутриличностные, структурные, межличностные. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: конкуренция, сотрудничество, компромисс, приспособление, уклонение.	*	
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия	*	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
	Консультация	3	
	1	2	1,3
Раздел 3 Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста.	Содержание учебного материала	3	
	1   Понятие инвалидности, виды инвалидности. Понятие социальной недостаточности.	2	1,3
Тема 3.1 Социально-	Содержание учебного материала	3	
	1   Понятие инвалидности, виды инвалидности. Понятие социальной недостаточности.	2	1,3

психологические проблемы инвалидов.	Социальные проблемы инвалидов.	
	Лабораторные работы	*
	Практическое занятие	*
	Контрольные работы	*
	Самостоятельная работа обучающихся:	
	Подготовка конспекта «Признаки и проявления социальной недостаточности»	1
	Содержание учебного материала	3
	1 Понятие геронтологии, старения. Социально-психологические проблемы старения.	2
	Лабораторные работы	*
	Практическое занятие	*
Тема 3.2 Социальные проблемы пожилых людей.	Контрольные работы	*
	Самостоятельная работа обучающихся:	
	Подготовка конспекта «Психологические особенности проживания кризиса и утраты».	1
	Содержание учебного материала	12
	1 Социальная терапия при работе с пожилыми людьми. Специальные методы психолого-социальной адаптации инвалидов. Психолого-социальное сопровождение семей инвалидов.	2
	Лабораторные работы	
	Практическое занятие. Изучение личности.	*
	Практическое занятие. Анализ конфликтных ситуаций. Стратегии поведения в конфликте.	6
	Практическое занятие. Диагностика психосоциального статуса пожилых людей и инвалидов.	
	Контрольные работы	*
Тема 3.3 Социальная терапия в работе с пожилыми людьми и инвалидами.	Самостоятельная работа обучающихся:	
	Подготовка конспекта «Психолого-социальное сопровождение семей инвалидов»	1
	Подготовка конспекта «Психологические особенности детей – социальных сирот»	1
	Подготовка схемы «Типы конфликтных личностей и их характеристика»	1
	Консультация	1
	Лабораторные работы	
	Практическое занятие. Изучение личности.	*
	Практическое занятие. Анализ конфликтных ситуаций. Стратегии поведения в конфликте.	6
	Практическое занятие. Диагностика психосоциального статуса пожилых людей и инвалидов.	
	Контрольные работы	*
Раздел 4 Психологические особенности общения Тема 4.1	Самостоятельная работа обучающихся:	
	Содержание учебного материала	3

Характеристика процесса общения	1	Понятие, структура, функции общения. Виды общения. Значение общения в профессиональной деятельности юриста.	2	1,3
		Лабораторные работы	*	
		Практическое занятие	*	
		Контрольные работы	*	
Тема 4.2 Коммуникативная сторона общения		Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка схемы «Виды и уровни общения»	1	1,3
		Содержание учебного материала	3	
	1	Общение как процесс двустороннего обмена информацией. Модель коммуникативного процесса. Виды коммуникативной компетентности. Коммуникативные барьеры и их пути их преодоления.	2	
		Лабораторные работы	*	
		Практическое занятие	*	
		Контрольные работы	*	
		Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка схемы «Этапы обмена информацией»	1	
		Содержание учебного материала	3	
	1	Средства общения: вербальные и невербальные. Вербальные средства: язык как система словесных знаков, виды речи. Невербальные средства: все движения тела (мимика, жесты, поза, походка), интонационные характеристики голоса, пространственная организация общения	2	1,3
		Лабораторные работы	*	
Тема 4.3 Средства общения		Практическое занятие	*	
		Контрольные работы	*	
		Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка схемы «Характеристика невербальных средств общения»	1	
		Содержание учебного материала	3	
	1	Виды социального взаимодействия: кооперация и конкуренция. Проблема взаимодействия в трансактном анализе Э.Берна. Характеристика позиций Родитель, Взрослый, Ребенок.	2	1,3
		Лабораторные работы	*	
		Практическое занятие	*	
		Лабораторные работы	*	
		Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка схемы «Характеристика невербальных средств общения»	1	
		Содержание учебного материала	3	
Тема 4.4 Интерактивная сторона общения.	1	Виды социального взаимодействия: кооперация и конкуренция. Проблема взаимодействия в трансактном анализе Э.Берна. Характеристика позиций Родитель, Взрослый, Ребенок.	2	1,3
		Лабораторные работы	*	
		Практическое занятие	*	
		Практическое занятие	*	

	Контрольные работы		*		
Тема 4.5 Механизмы восприятия в межгрупповом общении.	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка схемы «Виды социального взаимодействия»		1	1,3	
	Содержание учебного материала		3		
	1 Роль межличностного восприятия в процессе общения. Понятие перцепции. Механизмы межгруппового восприятия.		2		
	Тема 4.6 Механизмы восприятия в межличностном общении.	Лабораторные работы		*	1,3
		Практическое занятие		*	
		Контрольные работы		*	
		Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка схемы «Базовые психологические установки в общении»		1	
		Содержание учебного материала		3	
		1 Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция.		2	
		Лабораторные работы		*	
Практическое занятие			*		
Контрольные работы			*		
Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка конспекта «Роль эмпатии в процессе общения»			1		
Тема 4.7 Особенности делового общения.	Содержание учебного материала		1,3	1,3	
	1 Понятие делового общения, виды, формы, принципы делового общения. Методы влияния и воздействия на людей в процессе общения.		3		
	Лабораторные работы		2		
	Тема 4.8 Этапы делового общения.	Практическое занятие		*	1,3
		Контрольные работы		*	
		Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка конспекта «Факторы, отрицательно влияющие на процесс делового общения»		1	
		Содержание учебного материала		3	
		1 Этапы делового общения. Коммуникационные эффекты в деловом общении.		2	
		Лабораторные работы		*	
		Практическое занятие		*	
Контрольные работы			*		

	Самостоятельная работа обучающихся: Консультация	1	
Раздел 5 Профессиональная этика.			
Тема 5.1 Понятие и принципы профессиональной этики.	Содержание учебного материала 1 Понятие этики, морали. Мораль и право. Понятие профессиональной этики. Основные принципы профессиональной этики юриста. Понятие профессиональной пригодности, профессионального отбора. Лабораторные работы Практическое занятие Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка схемы «Мораль и право: сходство и различия»	3 2 * * *	1,3
Тема 5.2 Этикет и культура поведения.	Содержание учебного материала 1 Понятие деловой этики. Виды деловой этики. Понятие делового этикета, его основные принципы. Лабораторные работы Практическое занятие. Практикум по деловому общению. Практическое занятие. Тренинг общения. Практическое занятие. Правила организационного этикета. Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка сообщения «Имидж делового человека» Консультация	1 12 2 * 6 *	1,2,3
Тема 5.3 Профессионально значимые качества личности юриста.	Содержание учебного материала 1 Социально-психологическая характеристика деятельности юриста. Профессионально значимые качества личности юриста. Лабораторные работы Практическое занятие Контрольные работы	3 2 * * *	1,3

Самостоятельная работа обучающихся:	
Консультация	1
Экзамен	
Всего:	108

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА**

#### **3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению.**

Реализация программы междисциплинарного курса требует наличия учебного кабинета права социального обеспечения.

**Оборудование учебного кабинета:** Комплект учебно-методической документации. Специализированная учебная мебель: стол преподавателя, стул преподавателя, столы для студентов – 13 шт., стулья для студентов – 25 шт., классная доска.

**Технические средства обучения:** компьютер – 1, проектор – 1, экран – 1.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет – ресурсов, дополнительной литературы.**

##### **Основные источники:**

1. Психология социально-правовой деятельности: Учебник и практикум для СПО / Т.А. Сережко, Т.З. Васильченко, Н.М. Волобуева. – М.: Юрайт, 2017.
2. Введение в профессию: социальная работа: учеб. пос./под ред. Фирсова М.В.- М.:КНОРУС, 2016- 224 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Гулина М.А. Психология социальной работы: Учебное пособие.- СПб.: Питер, 2004
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. - М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М. 2012.
3. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения. Учебник.-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.
4. Луковцева З.В., Кускова А.А. Опыт изучения структуры и динамики симптомов ПТСР при утрате близкого человека // Психология и право. 2013. №4.
5. Мишаткина Т.В. Этика. Учебное пособие – Мн.: ТетраСистема, 2009.
6. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами: учеб. пособие для студ. сред. проф. образования / Г.Ф.Нестерова, С.С.Лебедева, С.В.Васильев. – М.: Издательский центр «Академия», 2014.
7. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. проф. образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2014.
8. Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы: учебник – М.: ИЦ «Академия», 2010.
9. Романов В.В. Юридическая психология. Учебник.- М.: Издательство Юрайт, 2010



10. Соснин В.А. , Е.А. Красникова Социальная психология. Учебник.-М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010.
11. Сыроквашина К.В. Антисоциальное расстройство личности у подростков с делинквентным поведением // Психология и право. 2013. №4.
12. Фирсов М.В. Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений – 5-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2010.
13. Фокина А.В. Социальный эгоцентризм как компонент подростковой девиантности // Психологическая наука и образование. 2010. №2.

**Интернет-ресурсы:**

<http://www.psyjournals.ru>;  
<http://www.psychologies.ru>;  
<http://www.psych.ru>.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, экзамена, а также выполнения обучающимися самостоятельной внеаудиторной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><u>освоенные умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;</li><li>правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);</li><li>давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;</li><li>следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;</li></ul> <p><u>усвоенные знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;</li><li>основы психологии личности; современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;</li><li>особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;</li><li>основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.</li></ul>	<p>Устный и письменный опрос, выполнение самостоятельной работы, защита практической работы, экзамен.</p> <p>Устный и письменный опрос, выполнение самостоятельной работы, защита практической работы, экзамен.</p>