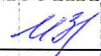


ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора

 И.А. Злобина

**КОМПЛЕКТ
КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ
04.03 Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты**

**39.02.01
Социальная работа**

Алексеевка, 2018

Рассмотрено на заседании ПЦК общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей специальности 39.02.01 Социальная работа
Протокол № 1 от 31.08 2018 г
Председатель Вессеев О.В. Титова

Составитель: И.Ю. Собина
Собина Ирина Юрьевна,
преподаватель общепрофессиональных
дисциплин и профессиональных модулей

Аннотация: Комплект контрольно- оценочных средств по МДК 04.03 Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты для специальности 39.02.01 Социальная работа разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа с учетом профессионального стандарта Специалист по социальной работе, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22.10.2013г. №571н.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	4
2.	Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств	5
3.	Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по МДК	10
4.	Критерии оценивания	12
5.	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	13

1. Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу МДК 04.03 Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты.

КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена. КОСы разработаны в соответствии с ППССЗ по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа, программой МДК 04.03 Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты.

Междисциплинарный курс направлен на изучение технологии социальной работы в учреждениях социальной защиты, а также на саморазвитие и самосовершенствование личности студента.

2. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

Результатом освоения МДК 04.03 Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты является овладение профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения	Средства проверки
ПК 4.1.	Осуществлять организационно-управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.	- тестирование; - оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме. -экзамен
ПК 4.2.	Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности..	- оценка решения ситуационных задач; - самостоятельная работа; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме; - оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. -экзамен
ПК 4.3.	Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.	- тестирование ; - оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме; - оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. -экзамен
ПК 4.4.	Осуществлять	- оценка решения

	взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).	ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме; - оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. -экзамен
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	– наличие положительных отзывов с мест производственной практики; – активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности; - аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии;	- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- Правильный выбор способов решения профессиональных задач; - Рациональная организация собственной деятельности во время выполнения самостоятельной и практической работы, при работе над решением ситуационных задач, прохождение производственной практики;	- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	- проводить диагностику ситуации; - определять адекватные варианты решения возникающих проблем; - выявлять возможные риски; - обосновывать принятие решения;	- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен

<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>4. - отбор и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; - экзамен</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p>	<p>- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>- взаимодействие с обучающимися, преподавателями, руководителями практики и клиентами в ходе обучения.</p>	<p>- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен</p>
<p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</p>	<p>- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.</p>	<p>- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен</p>

<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.</p>	<p>- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен</p>
<p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.</p>	<p>- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен</p>
<p>ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.</p>	<p>- проявление толерантности к людям независимо от их национальных, социальных, религиозных и иных различий;</p>	<p>- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен</p>
<p>ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.</p>	<p>- проявление бережного отношения к природе, обществу, человеку.</p>	<p>- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; - комплексный экзамен</p>

<p>ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.</p>	<p>- рациональная организация рабочего места; - соблюдение правил техники безопасности, санитарно-гигиенических норм.</p>	<p>- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен</p>
<p>ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.</p>	<p>- демонстрация навыков здорового образа жизни.</p>	<p>- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен</p>

3. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по
МДК 04.03 Технология социальной работы в учреждениях социальной
защиты

Вопросы к экзамену

Примерный перечень вопросов

1. Понятие социальная защита населения. Право граждан РФ на социальную защиту.
2. Категории граждан, нуждающиеся в социальной защите.
3. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность системы социальной защиты населения в РФ.
4. Источники финансирования социальной защиты. Государственные и негосударственные фонды
5. Понятие организация. Организация как функция управления социальной работой.
6. Понятие организационная структура. Виды организационных структур управления: линейная, функциональная, матричная и др.
7. Организация как субъект управления. Понятие и особенности социальной организации.
8. Понятие организация как социальная система. Основные характеристики организации как системы.
9. Внутренняя среда организации, ее цели, задачи, структура, кадры и т.д. внешняя среда организации.
10. Министерство здравоохранения и социального развития РФ. Основные направления деятельности в сфере социальной защиты населения. Функции и полномочия. Федеральные службы, находящиеся в ведении министерства, которые занимаются надзором в сфере социальной защиты населения.
11. Органы исполнительной власти в сфере социальной защиты населения в субъектах РФ. Особенности их деятельности: цели, задачи, направления деятельности, структура.
12. Виды территориальных учреждений социальной защиты населения, их функции и направления деятельности. Стационарные и нестационарные территориальные учреждения социальной защиты населения.
13. Взаимодействие территориальных учреждений социальной защиты с учреждениями иных систем (здравоохранения, образования и т.д.).

14. Квалификационные требования специалистов по социальной работе, руководителей структурных подразделений учреждений социальной защиты населения.
15. Прием и регистрация поступающей корреспонденции. Рассмотрение предложений, заявлений и жалоб граждан. Правила приема и регистрации.
16. Рассмотрение письменных обращений граждан. Сроки рассмотрения и обращений и контроль исполнения.
17. Личный прием граждан. Особенности организации приема граждан. Фиксирование информации, получаемой от клиентов. Выстраивание первого контакта. Правила ведения беседы.
18. Категории граждан, нуждающиеся в социальной защите. Особенности выявления людей, находящихся в ТЖС и нуждающиеся в социальной защите.
19. Изучение ситуации клиента. Постановка проблемы. Определение категории клиента.
20. Совместная деятельность учреждений социальной защиты с общественными организациями: Всероссийским обществом инвалидов, Всероссийским обществом слепых, Всероссийским обществом глухих и др.
21. Волонтеры в системе социальной защиты населения.
22. Региональный опыт взаимодействия с общественными и религиозными организациями.
23. Пенсионная система РФ. Правовое положение, задачи и функции пенсионного фонда РФ.
24. Задачи и функции отделений Пенсионного фонда в субъектах РФ. Структура отделений Пенсионного фонда РФ: основные отделы, их задачи и функции.
25. Государственная система пособий и компенсационных выплат. Фонд социального страхования.
26. Источники средств Фонда социального страхования. Цели, задачи и организационно-управленческая структура Фонда.
27. Особенности государственной политики занятости населения. Органы и учреждения федеральной государственной системы, занимающиеся вопросами занятости населения.
28. Реализация политики занятости населения в субъектах РФ. Функции специалиста по социальной работе в специальных учебных заведениях.

29. Центры занятости населения, их цели, задачи и направления деятельности. Услуги, оказываемые гражданам центром занятости.

30. Особенности социальной работы по обеспечению занятости населения.

Признание гражданина безработным. Социальное обеспечение безработных граждан.

4. Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязывается теория с практикой. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами контроля знаний, проявляет знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач.

- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения.

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий.

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большим затруднением решает практические задачи.

5. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы:

Основные источники:

1. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения: учебник для СПО /В.П. Галаганов. – М.: Академия, 2014.
2. Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы: учебник для ссузов /Н.М. Платонова, Г.Ф. Нестерова. – М.: Академия, 2014 (№109 14.05.10 ФГУ «ФИРО»)
3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие/ П.Д. Павленок, О.А. Аникеева.- М.: НИЦ ИНФРА – М, 2015.-379 с.

Дополнительные источники:

1. ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения : официальное издание, М.: Стандартинформ, 2006.
2. Технологии социальной работы: учебник/ под. Ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ: Издательство «Омега-Л», 2013. – 388 с.
3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / под ред. проф. П.Д. Павленка: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 596с.
4. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации : учебник/ В.П. Галаганов. – М.: КНОРУС, 2010. – 160 с. – (Среднее профессиональное образование) Зозуля Т.В. Основы социальной и клинической психиатрии : Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия». 2001. – 224 с.
5. Кошелев Н.С. Социальное обслуживание и права населения: практическое пособие/ Н.С. Кошелев. – 2-е изд., прераб. – М.: Издательство «Омега-Л», 2010. – 83 с.: табл. – (Социальная защита)
6. Менеджмент социальной работы ; Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/ под ред. Е.и. Комарова и А.и. Войтенко. – М.: Гуманит. Изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 288 с.
7. Основы социальной работы : Учебник./ Отв. ред. П.Д. Павленок. – М., 2003г.
8. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: Учеб. пособие/ отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 184 с.
9. Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы: учебник для студ. сред. проф. учеб. заведений/ Н.М. Платонова, Г.Ф. нестерова. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. –384 с.

10. Савинов А.Н. Организация работы органов социальной защиты: учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений/ А.Н. Савинов. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 224 с. ISBN 978-5-7695-5930-3
11. Социальная работа: учебное пособие/ под общ. ред. Проф. В.И. Курбатова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 480 с.
12. Социальная работа: Учебное пособие/ под ред. д.п.н., проф. Н.ф. Басова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 364с.
13. Основы социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учебн. заведения/ Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под ред. Н.Ф. Басова. – М., 2007г. – 288с
14. Методика и технологии работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/ [Б.Н. Алмазов, М.А. Беляева, Н.Н. Бессонова и др.]; под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. – 4-е изд., стер. – М.: М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 192 с.
15. Назарова Е.Н. Основы социальной медицины : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/Е.Н. Назарова, Ю.Д. Жилов. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 368 с.
16. Современная энциклопедия социальной работы/ под ред. Академика РАН В.И. Жукова. – 2-е изд., доп. и перера. – М.: Издательство РГСУ, 2008. – 412с.
17. Социальная педагогика: Курс лекций/ под общ. ред. М.А. Галагузовой. – М.: Гуманит. изд. цент ВЛАДОС, 2000. – 416 с.
18. Социальная работа: теория и практика : Учеб. Пособие./ Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М., 2003г
19. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения: Учебник для вузов. – 2-е изд.. перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. – 464с.
20. Теория и методика социальной работы. Краткий курс под редакцией академика Жукова В.И. – М., Союз. – 1994. – 188с
21. Хетагурова А.к. Паллиативная помощь. Медико-социальные принципы и основы сестринского ухода / Приложение к журналу «Сестринское дело» Выпуск № 3 (11). – М.: Издательский дом «медицинский вестник», 2003. – 80 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.laws.ru> - Справочно-информационный правовой сайт
2. <http://www.kodeks.ru> - Справочно-информационный правовой сайт.
3. <http://www.pravo.gov.ru> - Официальный интернет-портал правовой информации.
4. <http://www.consultant.ru> – Справочная правовая система «Консультант Плюс»/ правовые ресурсы; обзор изменений законодательства; актуализированная справочная информация.

5. <http://www.garant.ru> – Справочная правовая система «Гарант»/ правовые ресурсы; экспертные обзоры и оценка; правовой консалтинг.
6. <http://psy-school.narod.ru/> Сайт психологии
7. <http://www.alleng.ru/edu/psych1.htm> - Образовательные ресурсы Интернета – Психология.
8. <http://psyfactor.org/partners.htm> - Информационный ресурсный центр по практической психологии.