


ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора

 И.А. Злобина

**КОМПЛЕКТ
КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОП.01 Теория и методика социальной работы**

**39.02.01
Социальная работа**

Рассмотрено
на заседании ПЦК общепрофессиональных
дисциплин и профессиональных
модулей специальности 39.02.01 Социальная работа
Протокол № 1 от 31.08.2018 г
Председатель Титова О.В. Титова

Составитель: Шумская Н.Ю. Шумская, преподаватель ОГАПОУ
«Алексеевский колледж»

Аннотация: Комплект контрольно- оценочных средств по учебной дисциплины «Теория и методика социальной работы» для специальности 39.02.01 Социальная работа разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа с учетом профессионального стандарта Специалист по социальной работе, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22.10.2013г. №571н.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	4
2.	Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств	5
3.	Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по УД Теория и методика социальной работы	14
4.	Условия выполнения задания	16
5.	Критерии оценивания	17
6.	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	18

1. Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Теория и методика социальной работы».

КОС разработаны на основании положений:

Программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа базовой подготовки;

Рабочей программы учебной дисциплины «Теория и методика социальной работы».

2. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

2.1. Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения УД «Теория и методика социальной работы»

Результаты освоения	Основные показатели оценки результата	Тип задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> – наличие положительных отзывов с мест производственной практики; – активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности; - аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии; 	<ul style="list-style-type: none"> - Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен 	экзамен
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"> - Правильный выбор способов решения профессиональных задач; - Рациональная организация собственной деятельности во время выполнения самостоятельной и практической работы, при работе над решением ситуационных задач, прохождение производственной практики; 	<ul style="list-style-type: none"> - Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен 	
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	<ul style="list-style-type: none"> - проводить диагностику ситуации; - определять адекватные варианты решения возникающих проблем; - выявлять возможные 	<ul style="list-style-type: none"> - Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка 	

	<p>риски;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обосновывать принятие решения; 	<p>осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - отбор и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. 	<ul style="list-style-type: none"> - Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; - экзамен
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> - Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с обучающимися, преподавателями, руководителями практики и клиентами в ходе обучения. 	<ul style="list-style-type: none"> - Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен
<p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий. 	<ul style="list-style-type: none"> - Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов

ответственности за результат выполнения заданий.		учебной деятельности в процессе обучения; экзамен
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен
ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.	- проявление толерантности к людям независимо от их национальных, социальных, религиозных и иных различий;	- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов учебной деятельности в процессе обучения; экзамен
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.	- проявление бережного отношения к природе, обществу, человеку.	- Наблюдение и оценка преподавателя при проведении учебных занятий; - экспертная оценка осуществления видов

		учебной деятельности в процессе обучения; - экзамен	
ПК 1.1.	Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.	- тестирование; - оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме. -экзамен	
ПК 1.2.	Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.	- оценка решения ситуационных задач; - самостоятельная работа; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме; - оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. -экзамен	
ПК 1.3.	Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.	- тестирование ; - оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме; - оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. -экзамен	

ПК 1.4.	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.	<ul style="list-style-type: none"> - тестирование; - оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме. -экзамен
ПК 1.5.	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.	<ul style="list-style-type: none"> - оценка решения ситуационных задач; - самостоятельная работа; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме; - оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. -экзамен
ПК 2.1	Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.	<ul style="list-style-type: none"> - тестирование ; - оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме; - оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. -экзамен
ПК 2.2	Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.	<ul style="list-style-type: none"> - тестирование; - оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой

		теме. -экзамен
ПК 2.3	Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).	- оценка решения ситуационных задач; - самостоятельная работа; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме; - оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. -экзамен
ПК 2.4	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.	- тестирование ; - оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме; - оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. -экзамен
ПК 2.5	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.	- тестирование; - оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме. -экзамен
ПК 3.1	Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.	- оценка решения ситуационных задач; - самостоятельная работа;

		<ul style="list-style-type: none"> - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме; - оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. <p>-экзамен</p>
ПК 3.2	Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.	<ul style="list-style-type: none"> - тестирование ; - оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме; - оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. <p>-экзамен</p>
ПК 3.3	Осуществлять патронат лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).	<ul style="list-style-type: none"> - тестирование; - оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме. <p>-экзамен</p>
ПК 3.4	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.	<ul style="list-style-type: none"> - оценка решения ситуационных задач; - самостоятельная работа; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме; - оценка выполнения видов работ в

		процессе прохождения учебной и производственной практик. -экзамен	
ПК 3.5	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.	- тестирование ; - оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме; - оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. -экзамен	

Проверку знаний и умений студентов, а, следовательно, и степень формирования общих и профессиональных компетентностей в рамках учебной дисциплины «Теория и методика социальной работы» целесообразно осуществлять с помощью следующих форм и методов контроля: - тестирование; - фронтальный опрос; - работа в «малых группах»; - решение ситуационных и практических задач; - подготовка докладов, рефератов.

На каждом практическом занятии необходимо создавать условия для проведения анализа собственной деятельности (рефлексии) студентами, отвечая на вопросы «Что получилось?», «Что не получилось?», «Почему не получилось?», «Что необходимо сделать, чтобы добиться лучших результатов?».

В процессе изучения курса «Теория и методика социальной работы» целесообразно провести входное анкетирование обучающихся, позволяющее выявить отношение к предмету, наличие знаний и умений по данной дисциплине, представлений о ее роли в деятельности специалиста по

социальной работе. Подобное анкетирование необходимо провести по окончании изучения курса.

Данные, полученные в результате сравнительного анализа проведенного анкетирования на входе и на выходе обучения, позволят оценить степень самоопределения обучающихся, степень сформированности общих и профессиональных компетентностей, а также качество деятельности самого преподавателя. Итоговый контроль целесообразно проводить в форме экзамена с использованием тестирования и индивидуальных заданий.

3. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по УД Теория и методика социальной работы

Вопросы к экзамену

Примерный перечень вопросов:

1. Социальная работа как наука, ее место и взаимосвязь с другими науками.
2. Становление социальной работы как учебной дисциплины и ее содержание.
3. Социальная работа как специфический вид деятельности, ее механизм, цели и задачи.
4. Основные периоды развития социальной работы.
5. Сущность и взаимосвязь понятий «социальная работа», «социальная проблема», «трудная жизненная ситуация».
6. Объекты социальной работы: характеристика, виды, специфика.
7. Субъекты социальной работы: сущность, классификация, связь с объектами социальной работы.
8. Основные уровни и функции социальной работы.
9. Научно-исследовательские методы социальной работы.
10. Преобразовательные (практические) методы социальной работы.
11. Категориально-понятийный аппарат социальной работы.
12. Классификация основных категорий социальной работы.
13. Основные закономерности социальной работы.
14. Принципы социальной работы: сущность, виды, характеристика.
15. Понятие парадигмы, основные подходы к рассмотрению парадигм теории социальной работы
16. Психолого-ориентированные модели практики социальной работы
17. Социолого-ориентированные модели практики социальной работы.
18. Комплексные психолого-социологические модели практики социальной работы.
19. Взаимосвязь теории социальной работы и других наук.

20. Социальная политика: сущность, цели и ее основные задачи
21. Основные принципы и направления социальной политики.
22. Социальная политика и социальная работа: основы взаимодействия.
23. Понятие "клиент" в практике социальной работы. Основания для типологии и классификации
24. Модель процесса взаимодействия социального работника и клиента.
25. Коммуникативная профессиограмма социального работника.
26. Профессиональное становление специалиста по социальной работе
27. Нормативно-правовые основы социальной работы.
28. Профессиональные риски в социальной работе.
29. Психическое здоровье социального работника и его показатели.
30. Понятие «профессионального выгорания» социального работника, возможности и способы преодоления.
31. Понятие, критерии и показатели эффективности социальной работы.
32. Предметы и методики оценки эффективности социальной работы.
33. Интегративно-комплексный характер социальной работы и его проявления.
34. Основные направления современной социальной работы.
35. Система социального обслуживания населения в РФ: сущность, виды учреждений социального обслуживания различных категорий населения.
36. Социальная работа в системе здравоохранения.
37. Социальная работа в пенитенциарной системе.
38. Понятие и классификация социальных технологий.
39. Социальная диагностика: сущность и способы проведения.
40. Социальная адаптация в социальной работе.
41. Социальная реабилитация в социальной работе.
42. Особенности технологии социальной работы с детьми и подростками.
43. Социальные службы, оказывающие помощь несовершеннолетним, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

44. Молодежь, как особая социально-демографическая группа и объект социальной работы.
45. Особенности технологии социальной работы с молодежью.
46. Основные направления социальной работы с семьей.
47. Типы семей и их основные проблемы.
48. Технологии социальной работы с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.
49. Инвалидность как феномен современного общества: понятие, особенности социальной работы с инвалидами, трудности.
50. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
51. Направления социальной работы с пожилыми людьми.
52. Тенденции развития российского общества и перспективы социальной работы.
53. Развитие добровольческого движения в социальной работе.
54. Федеральные и региональные программы социальной работы.

4. Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: учебная аудитория
2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут
3. При выполнении задания студент может воспользоваться программным материалом

5. Критерии оценки:

оценка **«отлично»** выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязывается теория с практикой. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами контроля знаний, проявляет знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач. Уровень усвоения высокий: ОК 1-11; ПК 1.1-1.5; 2.1-2.5; 3.1-3.5.

оценка **«хорошо»** выставляется студенту, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения. Уровень усвоения средний: ОК 1-11; ПК 1.1-1.5; 2.1-2.5; 3.1-3.5.

оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий. Уровень усвоения низкий: ОК 1-11; ПК 1.1-1.5; 2.1-2.5; 3.1-3.5.

оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большим затруднением решает практические задачи. Уровень усвоения не сформирован: ОК 1-11; ПК 1.1-1.5; 2.1-2.5; 3.1-3.5.

6. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы: учебник для ссузов /Н.М. Платонова, Г.Ф. Нестерова. – М.: Академия, 2014
2. Теория и методика социальной работы. Учебник и практикум для СПО/ Е.Н. Приступа.- М.: ЮРАЙТ,2016.- 415 с.
3. Гуслова М.Н. Организация социальной работы в Российской Федерации: учебник /М.Н. Гуслова. – М.: Академия, 2014

Дополнительная литература:

1. Медведева Г.П. Этика и психология деятельности социального работника. ОИЦ «Академия», 2012.
2. Платонова Н.М. и др. Теория, методика и практика социальной работы. ОИЦ «Академия», 2012.
3. Теория социальной работы. / Под ред. Е. И. Холостовой. - М., 2014.
- 4.Шмелева Н. Б. Социальная работа: Личность и профессия. - Ульяновск, 2014.
- 5.Социальная работа: Введение с профессиональную деятельность. / Отв. ред. проф. А. А. Козлов. - М., 2011.
- 6.Социальная работа: теория и практика. / Отв. ред. проф. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. - М., 2009.
- 7.Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы. - М., 2010.
- 8.Холостова Е. И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. - М., 2012.
- 9.Кравченко А.И. Социальная работа: учеб. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2009. – 416с. 4. Технологии социальной работы. /Учебник под общ. ред. проф. Е. И. Холостовой. - М., 2009.
- 10.Лозовская Е.Г., Новак Е.С., Краснова В.Г. История социальной работы в России: Учебно-методическое пособие по специальности «Социальная работа». – Волгоград: Издательство ВолГУ, 2011. – 72с.
- 11.Мельников В.П., Холостова Е.И. История социальной работы в России: Учеб. пособие. – М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2008.
- 12.Основы социальной работы: Учебник/ отв. Ред. П.Д. Павленок. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 395с.
- 13.Современная энциклопедия социальной работы/ под ред. академика РАН В.И. Жукова. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – 412с.
- 14.Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие/ отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 427с.
- 15.Социальная работа: Учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов на Дону Феникс, 2012. – 480 с.
- 16.Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии.

Психология развития человека: Введение в психологию субъективности: Учебное пособие для вузов. – М.: Школьная Пресса, 2008. – 384с.

17.Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии.

Психология развития человека: Развитие субъективной реальности в онтогенезе: Учебное пособие для вузов. – М.: Школьная Пресса, 2009. – 416с.

18.Справочник социального работника/ В.А. Альперович [и др.]; под общ. Ред. Е.П. Агапова, В.А. Шапинского. – Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 336с.

19.Фирсов М.В. история социальной работы в России: Учеб. пособие для студентов вузов. – М.: Гуманит. Изд. центр ВЛАДОС, 2007.

20.Власов П.В. Благотворительность и милосердие в России. – М.: ЗАО Издательство Центрполиграф, 2008.

21.Никитин В.А. Некоторые проблемы разработки концептуальных основ теории социальной работы (Текст): Сборник научных статей. М.: АНО «СПО «СОТИС». 2008. – 144с.

22.Российская энциклопедия социальной работы: в 2 т./ под ред. А.М. Пановой, Е.И. Холостовой. – М., 2005.

23.Справочник социального работника/ В.Д. Альперович и др.; под общ. ред. Е.П. Агапова, В.А. Шапинского. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 336с.

Интернет-ресурсы:

1.<http://www.laws.ru> - Справочно-информационный правовой сайт

2.<http://www.kodeks.ru> - Справочно-информационный правовой сайт.

3.<http://www.pravo.gov.ru> - Официальный интернет-портал правовой информации.

4.<http://www.consultant.ru> – Справочная правовая система «Консультант Плюс»/ правовые ресурсы; обзор изменений законодательства; актуализированная справочная информация.

5.<http://www.garant.ru> – Справочная правовая система «Гарант»/ правовые ресурсы; экспертные обзоры и оценка; правовой консалтинг.

6.<http://psy-school.narod.ru/> Сайт психологии

7.<http://www.alleng.ru/edu/psych1.htm> - Образовательные ресурсы Интернета – Психология.

8.<http://psyfactor.org/partners.htm> - Информационный ресурсный центр по практической психологии.