

ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Рабочая программа учебной дисциплины

ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности

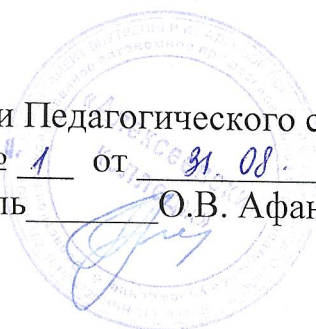
**38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
(бухгалтер, специалист по налогообложению)**

г. Алексеевка
2018

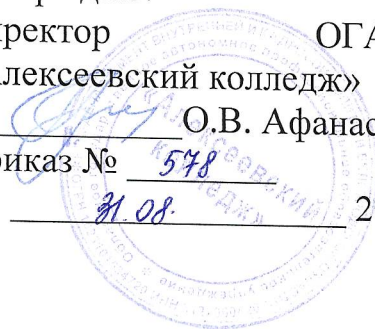
Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

При разработке рабочей программы учтены требования профессионального стандарта «Бухгалтер», утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 декабря 2014 года № 1061н, профессионального стандарта «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2015 г. № 236н, профессионального стандарта «Аудитор», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 октября 2015 г. № 728н.

Одобрено
на заседании Педагогического совета
Протокол № 1 от 31.08. 2018 г.
Председатель О.В. Афанасьева



Утверждаю:
Директор ОГАПОУ
«Алексеевский колледж»
О.В. Афанасьева
Приказ № 548
от 31.08. 2018 г.



Принято
предметно - цикловой комиссией
общих гуманитарных, социально-
экономических и естественно-научных
дисциплин
Протокол № 1 от 31.08 2018 г.
Председатель Т.П. Шевченко

Разработчик: О.А. Афанасьева О.А. Афанасьева, преподаватель ОГАПОУ
«Алексеевский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (бухгалтер, специалист по налогообложению).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Общие (ОК) компетенции, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 60 часов, в том числе:
аудиторной учебной работы обучающегося - 50 часов, в том числе практических занятий 24 часа, теоретических занятий 26 часов;
самостоятельной учебной работы обучающегося – 10 часов, консультации нет.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)	50
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	24
контрольные работы	
курсовая работа (проект)	
Самостоятельная учебная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
Составление конспекта	5
Составление схем	4
Составление сообщений	1
Консультации	
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения.			
Тема 1.1	Содержание учебного материала		
Характеристика процесса общения.	1 Введение. Место психологии в системе научного знания. Основные характеристики общения: цели, функции, виды общения. Структура общения.	2	1
	Лабораторные работы	2	
	Практические занятия	*	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся.	*	
Тема 1.2	Содержание учебного материала	4	1,2
Коммуникативная сторона общения.	1 Общение как процесс двустороннего обмена информацией. Модель коммуникативного процесса. Виды коммуникаций. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные барьеры и их пути их преодоления.	2	
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия. Анализ средств общения.	2	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся.	*	
Тема 1.3	Содержание учебного материала	4	1,2
Интерактивная сторона общения.	1 Виды социального взаимодействия: кооперация и конкуренция. Проблема взаимодействия в трансактном анализе Э.Берна. Характеристика позиций Родитель, Взрослый, Ребенок.	2	
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия. Разбор ситуаций с помощью трансактного анализа.	2	
	Контрольные работы	*	

	Самостоятельная работа обучающихся.		*	
Тема 1.4 Механизмы восприятия в общении.	Содержание учебного материала		4	
	1 Роль межличностного восприятия в процессе общения. Понятие перцепции. Механизмы межгруппового восприятия.		2	1,2
	Лабораторные работы		*	
	Практические занятия. Практикум по теме «Перцептивная сторона общения»		2	
	Контрольные работы		*	
Самостоятельная работа обучающихся.		*		
Раздел 2. Психология делового общения.				
Тема 2.1 Особенности делового общения.	Содержание учебного материала		4	
	1 Понятие, виды и принципы делового общения. Методы влияния и воздействия на других людей в процессе делового общения: приемы формирования аттракции, методы влияния (убеждение, внушение, принуждение).		2	1,2
	Лабораторные работы		*	
	Практические занятия. Практикум по деловому общению.		2	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся.		*	
	Содержание учебного материала		6	
1 Ведение деловой беседы: этапы, использование коммуникационных эффектов. Деловые переговоры. Этикет в профессиональной деятельности.		2	1,2	
Лабораторные работы		*		
Практическое занятие.		4		
Тренинг общения.				
Правила организационного этикета.				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа обучающихся.				
Раздел 3. Личность в общении.				

Тема 3.1 Представление о личности.	Содержание учебного материала		4	1,2
	1	Понятие «личность», «индивид», «индивидуальность». Структура личности в трудах отечественных и зарубежных психологов. Механизмы психологической защиты.		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия. Изучение личности.			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся.			
	Содержание учебного материала			
	1	Понятие темперамента. Характеристика типов темперамента. Проявление типа темперамента в общении и в деятельности. Понятие характера. Формирование характера. Черты характера.		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия. Определение типа темперамента и характера.			
Контрольные работы				
Самостоятельная работа обучающихся.				
Содержание учебного материала				
Тема 3.3 Роли и ролевые ожидания.	1	Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности.	4	1,2
	Лабораторные работы		2	
	Практические занятия. Определение стиля руководства и типа лидерства.		*	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся.		*	
	Содержание учебного материала		4	
	Лабораторные работы		2	
	Практические занятия. Определение стиля руководства и типа лидерства.		*	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся.		*	
Раздел 4. Конфликты в общении.	Содержание учебного материала		2	
	Лабораторные работы			
Тема 4.1 Сущность и типы конфликтов.	Содержание учебного материала		2	1
	1	Понятие конфликта. Причины конфликтов. Структура, процесс развития конфликта. Виды конфликтов.		
	Лабораторные работы			

	Практические занятия.					
	Контрольные работы			*		
	Самостоятельная работа обучающихся			*		
	Содержание учебного материала			6		1,2
Тема 4.2 Управление конфликтами.	1	Методы управления конфликтами: внутриличностные, структурные, межличностные. Стратегии поведения в конфликте: конкуренция, сотрудничество, компромисс, приспособление, уклонение. Правила поведения в конфликте.		2		
		Лабораторные работы		*		
	Практические занятия.			4		
	Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня конфликтности личности.					
	Анализ конфликтных ситуаций.					
	Контрольные работы			*		
	Самостоятельная работа обучающихся			*		
	Содержание учебного материала			4		1,2
Тема 4.3 Стрессы и управление эмоциональным состоянием.	1	Эмоциональные состояния и их роль в общении и деятельности. Виды эмоциональных состояний. Понятие и виды стресса. Причины, признаки стресса. Фазы стрессового реагирования. Управление эмоциональным состоянием. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		2		
		Лабораторные работы		*		
	Практические занятия. Определение системы приемов эмоциональной саморегуляции.			2		
	Контрольные работы			*		
	Самостоятельная работа обучающихся.			*		
Самостоятельная работа обучающихся	Составление конспектов			5		
	Составление схем			4		
	Составление сообщений			1		
	Консультации.					
	Дифференцированный зачет			2		

Всего:	60
---------------	----

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: доска, 26 посадочных места для студентов (26 стульев, 13 столов), стол преподавателя -1 шт. стул преподавателя -1 шт. шкаф -2 шт. Основное оборудование: тематические наборы, презентации, видеоматериалы, учебно -методическая документация.

Технические средства обучения: компьютер -1 шт. принтер -1 шт. сканер -1 шт.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет – ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

Панфилова А.П. Психология общения: учебное пособие для студ. сред. учеб. заведений /А.П. Панфилова.- М.: Академия, 2014. (доп. МО для СПО)

Этика и психология делового общения / А.Д. Барышева, Ю.А. Матюхина.- М.: НИЦ ИНФРА – М,2016.-503 с.

Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей. РнД.: Феникс, 2017-317 с.

Психология общения (2-е изд., стер.) учебник/ Жарова М.Н.- М.: ИЦ Академия,2017 г.- 256 с.

Дополнительные источники:

Ефимова Н.С. Социальная психология. Учебное пособие.- М: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011.

Измайлова М.А. Деловое общение. Учебное пособие.- М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007.

Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник. - М: ИНФРА-М. 2010.

Кравцов Г.Г. Проблема личности в культурно-исторической психологии // Культурно-историческая психология. 2012. №1.

Рамендик Д.М. Управленческая психология: Учебник - М.: ФОРУМ: ИНФРА М, 2006.

Рогов Е.И. Общая психология. Учебное пособие. – М.: ИКЦ «МарТ», 2002

Соснин В.А. , Е.А. Красникова Социальная психология. Учебник.-М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010.

Столяренко А.М. Социальная психология Учебник.-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.

Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений. Учебное пособие.- Ростов-на-Дону: «Феникс»,2003

Поливанова К.Н. Психологический анализ возрастной периодизации // Культурно-историческая психология. 2010. №1.

Штейнмец А.Э. Общая психология. Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2006

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.psyjournals.ru>;
2. <http://www.psychologies.ru>;
3. <http://www.psych.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, дифференцированного зачета, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><u>освоенные умения:</u></p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p><u>усвоенные знания:</u></p> <p>взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Устный и письменный опрос, выполнение самостоятельной работы, защита практической работы, дифференцированный зачет.</p> <p>Устный и письменный опрос, выполнение самостоятельной работы, защита практической работы, дифференцированный зачет.</p>