

ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**Рабочая программа учебной дисциплины**

# **Психология общения**

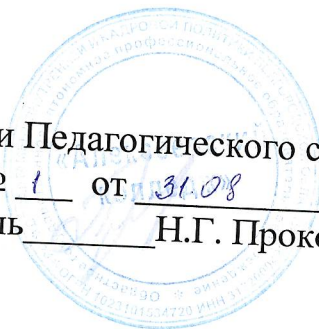
**для специальности**

**38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)  
(углубленная подготовка)**

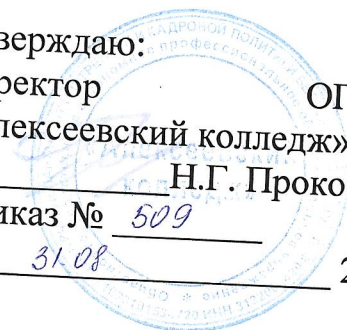
г. Алексеевка  
2017

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) и с учетом требования профессионального стандарта «Бухгалтер», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 декабря 2014 года № 1061н.

Одобрено  
на заседании Педагогического совета  
Протокол № 1 от 31.08 2017 г.  
Председатель Н.Г. Прокофьева



Утверждаю:  
Директор ОГАПОУ  
«Алексеевский колледж»  
Н.Г. Прокофьева  
Приказ № 509  
от 31.08 2017 г.



Принято  
предметно - цикловой комиссией  
общих гуманитарных, социально-  
экономических и естественно-научных  
дисциплин  
Протокол № 1 от 31.08 2017 г.  
Председатель Т.П. Шевченко

Разработчик: О.А. Афанасьева О.А. Афанасьева, преподаватель ОГАПОУ  
«Алексеевский колледж»

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

*название дисциплины*

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (углубленная подготовка).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для изучения основ психологии общения в учреждениях среднего профессионального образования при профессиональной подготовке квалифицированных специалистов.

### 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Данная дисциплина направлена на подготовку к освоению обучающимися общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 6 часов, консультаций 4 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины в виде учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>58</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
лекционные занятия	48
лабораторные занятия	*
практические занятия	*
контрольные работы	*
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>6</b>
в том числе:	
подготовка презентаций, докладов	6
в том числе:	-
консультации	4
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	наименование	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1.</b> Основные закономерности процесса общения.	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Тема 1.1</b> Характеристика процесса общения.	Содержание учебного материала 1 Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Место психологии в системе научного знания. Основные характеристики общения: цели, функции, виды общения. Структура общения и деятельности. Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка докладов, презентаций по теме «Психология общения».		2  * * *	1,3
<b>Тема 1.2</b> Коммуникативная сторона общения.	Содержание учебного материала 1 Общение как процесс двустороннего обмена информацией. Модель коммуникативного процесса. Виды коммуникаций. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные барьеры и их пути Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка докладов, презентаций по теме «Технология ведения переговоров».		1  * * *	1,3
<b>Тема 1.3</b> Средства общения.	Содержание учебного материала 1 Средства общения: вербальные и невербальные. Вербальные средства: язык как система словесных знаков, виды речи. Невербальные средства: все движения тела (мимика, жесты, поза, походка), интонационные характеристики голоса, пространственная организация общения. Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка докладов, презентаций по теме «Технология ведения переговоров».		2  * * *	1,3
<b>Тема 1.4</b> Интерактивная сторона общения.	Содержание учебного материала 1 Виды социального взаимодействия: кооперация и конкуренция. Проблема взаимодействия в		1  2	1,3

	Трансактном анализе Э.Берна. Характеристика позиций Родитель, Взрослый, Ребенок.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	*	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка докладов, презентаций по теме «Деловой этикет».	*	
Тема 1.5	Содержание учебного материала	1	
	1 Роль межличностного восприятия в процессе общения. Понятие перцепции. Механизмы межгруппового восприятия.	2	
	Лабораторные работы		1,3
	Практические занятия	*	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка докладов, презентаций по теме «Деловой этикет».	*	
Тема 1.6	Содержание учебного материала	1	
	1 Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция.	2	1,3
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	*	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся. Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка докладов, презентаций по теме «Деловой этикет».	*	
Раздел 2.		1	
Психология делового общения.			
Тема 2.1	Содержание учебного материала		
	1 Понятие, виды и принципы делового общения. Методы влияния и воздействия на других людей в процессе делового общения: приемы формирования аттракции, методы влияния (убеждение, внушение, принуждение).	2	1,3
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	*	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся.	*	
Тема 2.2	Содержание учебного материала		
	1 Психотехника речи. Ведение деловой беседы: этапы, использование коммуникационных эффектов. Деловые переговоры.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	*	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся. Консультация	*	



Раздел 3. Личность в общении.		1	
Тема 3.1 Представление о личности.		2	
1 Содержание учебного материала Понятие «личность», «индивид», «индивидуальность». Рождение личности по Леонтьеву. Структура личности в трудах отечественных и зарубежных психологов. Механизмы психологической защиты.			1
Лабораторные работы		*	
Практические занятия		*	
Контрольные работы		*	
Тема 3.2 Я-концепция личности.		*	
1 Содержание учебного материала Понятие и структура Я-концепции. Источники формирования и развития Я-концепции.		2	
Лабораторные работы			1
Практические занятия		*	
Контрольные работы		*	
Самостоятельная работа обучающихся.		*	
Тема 3.3 Роли и ролевые ожидания.		2	
1 Содержание учебного материала Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности. Базовые психологические установки.			1
Лабораторные работы		*	
Практические занятия		*	
Контрольные работы		*	
Самостоятельная работа обучающихся.		*	
Тема 3.4 Темперамент в общении.		2	
1 Содержание учебного материала Понятие темперамента. История развития учений о темпераменте. Характеристика типов темперамента, их проявление в общении и деятельности.			1
Лабораторные работы		*	
Практическое занятие		*	
Контрольные работы		*	
Самостоятельная работа обучающихся		*	
Тема 3.5 Характер человека.		2	
1 Содержание учебного материала Взаимосвязь темперамента и характера. Период формирования базовых черт характера.			1,3
Лабораторные работы		*	
Практические занятия		*	

	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся		*	
<b>Раздел 4.</b>				
<b>Конфликты в общении.</b>				
<b>Тема 4.1</b>	Содержание учебного материала			
<b>Сущность и типы конфликтов.</b>	1 Понятие конфликта. Причины конфликтов. Структура, процесс развития конфликта. Виды конфликтов.	2		1
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		*	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся		*	
<b>Тема 4.2</b>	Содержание учебного материала			
<b>Управление конфликтами.</b>	1 Методы управления конфликтами: внутриличностные, структурные, межличностные. Стратегии поведения в конфликте: конкуренция, сотрудничество, компромисс, приспособление, уклонение. Правила поведения в конфликте.	2		1
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		*	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся		*	
<b>Тема 4.3</b>	Содержание учебного материала			
<b>Стресс и управление эмоциональным состоянием.</b>	1 Эмоциональные состояния и их роль в общении и деятельности. Виды эмоциональных состояний. Понятие и виды стресса. Причины, признаки стресса. Фазы стрессового реагирования. Управление эмоциональным состоянием. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2		1,3
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		*	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся.		*	
	Консультация		1	
<b>Раздел 5.</b>				
<b>Общение в малой группе.</b>				
<b>Тема 5.1</b>	Содержание учебного материала			
<b>Социально – психологическая характеристика малой группы.</b>	1 Понятие, признаки малой группы. Виды малых групп. Структура группы.	2		1
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		*	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся.		*	
	Содержание учебного материала			
	1 Социально – психологический климат. Групповая сплоченность. Конформизм.	2		1

<b>Тема 5.2</b> Социально – психологические явления в малой группе.	Лабораторные работы			
	Практические занятия	*		
	Контрольные работы	*		
	Самостоятельная работа обучающихся.	*		
<b>Тема 5.3</b> Лидерство.	Содержание учебного материала			
	1	Понятие лидерства. Психологические теории лидерства, теория черт характера, факторно – аналитическая, ситуативная, теория харизматического лидерства. Виды лидерства.	2	1
		Лабораторные работы		
		Практические занятия	*	
		Контрольные работы	*	
		Самостоятельная работа обучающихся.	*	
	Содержание учебного материала			
	1	Понятие руководства. Власть, виды власти. Основы власти. Стили управления по К. Левину.	2	1
		Лабораторные работы		
		Практические занятия	*	
	Контрольные работы	*		
	Самостоятельная работа обучающихся.	*		
<b>Раздел 6.</b> Общине и профессиональная сфера.	Содержание учебного материала			
	1	Источники найма. Методы оценки и отбора персонала. Процесс отбора кандидатов.	2	1
		Лабораторные работы		
		Практические занятия	*	
		Контрольные работы	*	
		Самостоятельная работа обучающихся.	*	
	Содержание учебного материала			
	1	Понятие потребности. Виды потребностей. Понятие мотива, мотивации. Теории мотивации.	2	1,3
		Лабораторные работы		
		Практические занятия	*	
	Контрольные работы	*		
	Самостоятельная работа обучающихся.	*		
	Консультация	1		
<b>Тема 6.2</b> Мотивация профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала			
			2	

	1	Понятие и виды карьеры. Факторы, влияющие на карьерный рост сотрудников. Этапы карьерного роста. Основные проблемы на этапах карьерного роста и их преодоление.			1,3
		Лабораторные работы			
		Практические занятия		*	
		Контрольные работы		*	
		Самостоятельная работа обучающихся		*	
Дифференцированный зачет		Консультация		1	
				2	
		Всего:		58	

- Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
  2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
  3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

**Оборудование учебного кабинета:** учебно-методический комплекс дисциплины, книги, схемы, раздаточный материал, диагностический материал.

**Технические средства обучения:** компьютер, мультимедийный проектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения.

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет – ресурсов, дополнительной литературы.**

#### Основные источники:

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. - М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М. 2012.
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. проф. образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2014.
3. Этика и психология делового общения / А.Д. Барышева, Ю.А. Матюхина.- М.: НИЦ ИНФРА – М, 2016.
4. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко.- Ростов н/Д: Феникс, 2017.

#### Дополнительные источники:

1. Ефимова Н.С. Социальная психология. Учебное пособие.- М: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011.
2. Измайлова М.А. Деловое общение. Учебное пособие.- М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007.
3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник. - М: ИНФРА-М. 2010.
4. Кравцов Г.Г. Проблема личности в культурно-исторической психологии // Культурно-историческая психология. 2012. №1.
5. Рамендик Д.М. Управленческая психология: Учебник - М.: ФОРУМ: ИНФРА М, 2006.
6. Рогов Е.И. Общая психология. Учебное пособие. – М.: ИКЦ «МарТ», 2002
7. Соснин В.А. , Е.А. Красникова Социальная психология. Учебник.-М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010.
8. Столяренко А.М. Социальная психология Учебник.-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.

9. Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений. Учебное пособие.- Ростов-на-Дону: «Феникс»,2003
- 10.Поливанова К.Н. Психологический анализ возрастной периодизации // Культурно-историческая психология. 2010. №1.
- 11.Штейнмец А.Э. Общая психология. Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2006

**Интернет-ресурсы:**

<http://www.psyjournals.ru;>  
<http://www.psychologies.ru;>  
<http://www.psych.ru.>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения опроса, тестирования, а также выполнения обучающимися практических и индивидуальных заданий, дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<p>Устный опрос, тестирование, выполнение практических заданий, дифференцированный зачет.</p>
<p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p>Устный опрос, тестирование, выполнение практических заданий, организация самостоятельной работы, дифференцированный зачет.</p>