

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 18 ноября 2014 г. N 896н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА
"СПЕЦИАЛИСТ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ СИСТЕМАМ"

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Минтруда России от 12.12.2016 N 727н)

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Специалист по информационным системам".

Министр
М.А.ТОПИЛИН

Утвержден
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от 18 ноября 2014 г. N 896н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

СПЕЦИАЛИСТ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ СИСТЕМАМ

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Минтруда России от 12.12.2016 N 727н)

153

Регистрационный номер

I. Общие сведения

Создание и поддержка информационных систем (ИС) в экономике

06.015

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Создание (модификация) и сопровождение информационных систем (далее - ИС), автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы в организациях различных форм собственности с целью повышения эффективности деятельности организаций - пользователей ИС

Группа занятий:

1236	Руководители подразделений (служб) компьютерного обеспечения	2132	Программисты
2131	Разработчики и аналитики компьютерных систем	2139	Специалисты по компьютерам, не вошедшие в другие группы

(код ОКЗ <1>)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:
(в ред. Приказа Минтруда России от 12.12.2016 N 727н)

62.09	Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая
-------	---

(код ОКВЭД
<2>)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих
в профессиональный стандарт (функциональная карта вида
профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	4	Сбор данных для выявления требований к типовой ИС в соответствии с трудовым заданием	A/01.4	4
			Разработка прототипов ИС в соответствии с трудовым заданием	A/02.4	4
			Кодирование на языках программирования в соответствии с трудовым заданием	A/03.4	4
			Модульное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием	A/04.4	4
			Интеграционное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием	A/05.4	4
			Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и	A/06.4	4

			<p>Документации к ИС в соответствии с трудовым заданием</p> <p>Техническое обеспечение процесса обучения пользователей ИС</p> <p>Развертывание рабочих мест ИС у заказчика</p> <p>Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС в соответствии с трудовым заданием</p> <p>Настройка оборудования, необходимого для работы ИС в соответствии с трудовым заданием</p> <p>Интеграция ИС с существующими ИС у заказчика в соответствии с трудовым заданием</p> <p>Проведение физических аудитов в области качества в соответствии с трудовым заданием</p> <p>Демонстрация заказчику выполнения его требований</p>	<p>A/07.4</p> <p>A/08.4</p> <p>A/09.4</p> <p>A/10.4</p> <p>A/11.4</p> <p>A/12.4</p> <p>A/13.4</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>
--	--	--	---	---	--

			к ИС в соответствии с трудовым заданием		
			Идентификация конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием	A/14.4	4
			Представление отчетности по статусу конфигурации в соответствии с трудовым заданием	A/15.4	4
			Проведение физических аудитов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием	A/16.4	4
			Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на выполняемые работы, связанные с ИС в соответствии с трудовым заданием	A/17.4	4
			Регистрация запросов заказчика в соответствии с трудовым заданием	A/18.4	4
			Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС в соответствии с трудовым заданием	A/19.4	4

	Заккрытие запросов заказчика в соответствии с трудовым заданием	A/20.4	4
	Распространение информации о выполненном задании	A/21.4	4
	<p>Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в типовой ИС на этапе предконтрактных работ</p>	B/01.5	5
	<p>Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого предложения заказчику на создание (модификацию) и ввод в эксплуатацию типовой ИС на этапе предконтрактных работ</p>	B/02.5	5
	<p>Планирование коммуникаций с заказчиком в рамках типовых регламентов организации</p>	B/03.5	5
	<p>Распространение информации о ходе выполнения работ</p>	B/04.5	5
	<p>Управление ожиданиями заказчика</p>	B/05.5	5
<p>B</p> <p>Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы</p>	5		

части ИС у заказчика				
Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС	В/17.5		5	
Настройка оборудования, необходимого для работы ИС	В/18.5		5	
Интеграция ИС с существующими ИС заказчика	В/19.5		5	
Определение необходимости внесения изменений	В/20.5		5	
Проведение аудитов качества в соответствии с планами проведения аудита	В/21.5		5	
Проведение приемосдаточных испытаний (валидации) ИС в соответствии с установленными регламентами	В/22.5		5	
Техническая поддержка закупок	В/23.5		5	
Идентификация конфигурации ИС в	В/24.5		5	

			<p>соответствии с регламентами организации</p> <p>Представление отчетности по статусу конфигурации в соответствии с регламентами организации</p> <p>Проведение аудита конфигураций в соответствии с полученным планом аудита</p> <p>Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на выполняемые работы, связанные с ИС</p> <p>Мониторинг выполнения договоров на выполняемые работы, связанные с ИС</p> <p>Инженерно-техническая поддержка заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы, связанные с ИС</p> <p>Заккрытие договоров на выполняемые работы, связанные с ИС, в соответствии с трудовым заданием</p>	<p>V/25.5</p> <p>V/26.5</p> <p>V/27.5</p> <p>V/28.5</p> <p>V/29.5</p> <p>V/30.5</p>	<p>5</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>	
--	--	--	--	---	---	--

С	Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-	6	Регистрация запросов заказчика к типовой ИС в соответствии с регламентами организации	V/31.5	5
			Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС	V/32.5	5
			Обработка запросов заказчика по вопросам использования типовой ИС	V/33.5	5
			Инициирование работ по реализации запросов, связанных с использованием типовой ИС	V/34.5	5
			Закрытие запросов заказчика в соответствии с регламентами организации	V/35.5	5
			Согласование документации	V/36.5	5
			Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС на этапе предконтрактных работ	C/01.6	6
			Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого	C/02.6	6

процессы	предложения заказчику на поставку, создание (модификацию) и ввод в эксплуатацию ИС на этапе предконтрактных работ		
	Планирование коммуникаций с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	C/03.6	6
	Идентификация заинтересованных сторон проекта	C/04.6	6
	Распространение информации о ходе выполнения работ по проекту	C/05.6	6
	Управление заинтересованными сторонами проекта	C/06.6	6
	Документирование существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринг бизнес-процессов организации)	C/07.6	6
	Разработка модели бизнес-процессов заказчика	C/08.6	6

			<p>Организационное и технологическое обеспечение интеграционного тестирования ИС (верификации)</p> <p>Исправление дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС, подтверждение исправления дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС</p> <p>Создание пользовательской документации к ИС</p> <p>Методологическое обеспечение обучения пользователей ИС</p> <p>Развертывание ИС у заказчика</p> <p>Разработка технологий интеграции ИС с существующими ИС у заказчика</p> <p>Оптимизация работы ИС</p> <p>Определение порядка управления изменениями</p>	<p>C/20.6</p> <p>C/21.6</p> <p>C/22.6</p> <p>C/23.6</p> <p>C/24.6</p> <p>C/25.6</p> <p>C/26.6</p> <p>C/27.6</p>	<p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p>
--	--	--	---	---	---

			<p>Анализ запросов на изменение</p> <p>С/28.6</p> <p>6</p>	6
			<p>Согласование запросов на изменение с заказчиком</p> <p>С/29.6</p> <p>6</p>	6
			<p>Проверка реализации запросов на изменение в ИС</p> <p>С/30.6</p> <p>6</p>	6
			<p>Управление доступом к данным</p> <p>С/31.6</p> <p>6</p>	6
			<p>Контроль поступления оплат по договорам за выполненные работы</p> <p>С/32.6</p> <p>6</p>	6
			<p>Реализация процесса обеспечения качества в соответствии с регламентами организации</p> <p>С/33.6</p> <p>6</p>	6
			<p>Реализация процесса контроля качества в соответствии с регламентами организации</p> <p>С/34.6</p> <p>6</p>	6
			<p>Организация приемосдаточных испытаний (валидации) ИС</p> <p>С/35.6</p> <p>6</p>	6
			<p>Осуществление закупок</p> <p>С/36.6</p> <p>6</p>	6
			<p>Идентификация конфигурации ИС</p> <p>С/37.6</p> <p>6</p>	6
			<p>Ведение отчетности по</p> <p>С/38.6</p> <p>6</p>	6

статусу конфигурации			
Осуществление аудита конфигураций	С/39.6		6
Организация репозитория хранения данных о создании (модификации) и вводе ИС в эксплуатацию	С/40.6		6
Управление сборкой базовых элементов конфигурации ИС	С/41.6		6
Организация заключения договоров на выполняемые работы, связанных с ИС	С/42.6		6
Мониторинг и управление исполнением договоров на выполняемые работы	С/43.6		6
Организация заключения дополнительных соглашений к договорам	С/44.6		6
Закрытие договоров на выполняемые работы	С/45.6		6
Регистрация запросов заказчика	С/46.6		6
Организация заключения договоров сопровождения ИС	С/47.6		6

							6
			Обработка запросов заказчика по вопросам использования ИС	C/48.6			6
			Инициирование работ по реализации запросов, связанных с использованием ИС	C/49.6			6
			Закрытие запросов заказчика	C/50.6			6
			Определение порядка управления документацией	C/51.6			6
			Организация согласования документации	C/52.6			6
			Организация утверждения документации	C/53.6			6
			Управление распространением документации	C/54.6			6
			Командообразование и развитие персонала	C/55.6			6
			Управление эффективностью работы персонала	C/56.6			6
D	Управление работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС,	7	Организационное и технологическое обеспечение определения первоначальных требований	D/01.7			7

автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС	D/02.7	7
Организационное и технологическое обеспечение инженерно-технической поддержки подготовки и согласования коммерческого предложения с заказчиком	D/03.7	7	
Организационное и технологическое обеспечение планирования коммуникаций с заказчиками при выполнении работ	D/04.7	7	
Создание инструментов и методов распространения информации о ходе выполнения работ	D/05.7	7	
Управление заинтересованными сторонами проекта в больших проектах и программах проектов	D/06.7	7	

			<p>Разработка инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринга бизнес-процессов организации)</p> <p>Разработка инструментов и методов проектирования бизнес-процессов заказчика</p> <p>Разработка инструментов и методов адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС</p> <p>Планирование управления требованиями</p> <p>Организационное и технологическое обеспечение выявления требований</p> <p>Разработка инструментов и методов анализа требований</p> <p>Организационное и технологическое обеспечение согласования и утверждения требований</p> <p>Экспертная поддержка</p>	<p>D/07.7</p> <p>D/08.7</p> <p>D/09.7</p> <p>D/10.7</p> <p>D/11.7</p> <p>D/12.7</p> <p>D/13.7</p> <p>D/14.7</p>	<p>7</p> <p>7</p> <p>7</p> <p>7</p> <p>7</p> <p>7</p> <p>7</p> <p>7</p>
--	--	--	---	---	---

			разработки архитектуры ИС		
			Экспертная поддержка разработки прототипов ИС	D/15.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение проектирования и дизайна ИС	D/16.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение разработки баз данных ИС	D/17.7	7
			Подтверждение исправления дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС	D/18.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение создания пользовательской документации к ИС	D/19.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение развертывания ИС у заказчика	D/20.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение интеграции ИС	D/21.7	7

		с существующими ИСУ заказчика			
		Организационное и технологическое обеспечение оптимизации работы ИС	D/22.7	7	
		Планирование управления изменениями	D/23.7	7	
		Организационное и технологическое обеспечение анализа запросов на изменение	D/24.7	7	
		Согласование запросов на изменение в проекте	D/25.7	7	
		Проверка реализации запросов на изменение в проекте	D/26.7	7	
		Принятие мер по неразглашению информации, полученной от заказчика	D/27.7	7	
		Принятие мер для своевременной оплаты заказчиками работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	D/28.7	7	
		Планирование качества	D/29.7	7	

		выполнения работ по созданию (модификации) и вводу ИС в эксплуатацию		
	D/30.7	Организационно-технологическая поддержка процесса обеспечения качества	7	
	D/31.7	Организационное и технологическое обеспечение процесса контроля качества	7	
	D/32.7	Организационное и технологическое обеспечение проведения приемо-сдаточных испытаний ИС	7	
	D/33.7	Организационное и технологическое обеспечение закупок	7	
	D/34.7	Планирование конфигурационного управления	7	
	D/35.7	Организационное и технологическое обеспечение идентификации конфигурации	7	
	D/36.7	Организационное и	7	

		технологическое обеспечение ведения отчетности по статусу конфигурации ИС		
	D/37.7	Организационное и технологическое обеспечение аудита конфигурации ИС	7	
	D/38.7	Организация репозитория проекта создания (модификации) ИС	7	
	D/39.7	Управление выпуском релизов ИС	7	
	D/40.7	Планирование управления договорами на выполняемые работы, связанные с ИС	7	
	D/41.7	Организационное и технологическое обеспечение заключения договоров на выполняемые работы	7	
	D/42.7	Организационное и технологическое обеспечение мониторинга и управления исполнением договоров на выполняемые работы	7	

			<p>Организационное и технологическое обеспечение заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы</p>	D/43.7	7
			<p>Организационное и технологическое обеспечение закрытия договоров на выполняемые работы</p>	D/44.7	7
			<p>Организационное и технологическое обеспечение регистрации запросов заказчика</p>	D/45.7	7
			<p>Организационное и технологическое обеспечение заключения договоров сопровождения ИС</p>	D/46.7	7
			<p>Организационное и технологическое обеспечение обработки запросов заказчика по вопросам использования ИС</p>	D/47.7	7
			<p>Организационное и технологическое обеспечение инициирования работ по реализации запросов,</p>	D/48.7	7

		связанных с использованием ИС		
		Организационное и технологическое обеспечение выполнения запросов заказчика	D/49.7	7
		Планирование управления документацией	D/50.7	7
		Организация согласования документации в проектах	D/51.7	7
		Организация утверждения документации в проекте	D/52.7	7
		Управление распространением документации в проекте	D/53.7	7
		Организационное обеспечение командообразования и развития персонала	D/54.7	7
		Управление эффективностью работы персонала в проекте	D/55.7	7
		Разработка и согласование регламентов и процедур для офиса управления проектами	D/56.7	7
		Формирование	D/57.7	7

			предложений по развитию офиса управления проектами в организации		
--	--	--	--	--	--

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

<p>Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы</p>	<p>Код</p> <p>A</p>	<p>Уровень квалификации</p> <p>4</p>
---	---------------------	--------------------------------------

<p>Происхождение обобщенной трудовой функции</p>	<p>Оригинал X</p>	<p>Заимствовано из оригинала</p>	
--	-------------------	----------------------------------	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

<p>Возможные наименования должностей</p>	<p>Технический специалист по ИС Кодировщик ИС Техник сервисной службы по ИС</p>
--	---

<p>Требования к образованию и обучению</p>	<p>Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена Повышение квалификации по программам обучения, рекомендованным производителем ИС</p>
<p>Требования к опыту</p>	<p>-</p>

практической работы	
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2132	Программисты
ЕКС <3>	-	Техник-программист
ОКСО <4>	080802	Прикладная информатика (по отраслям)
	230101	Вычислительные машины, комплексы, системы и сети
	230103	Автоматизированные системы обработки информации и управления (по отраслям)
	230105	Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем
	230106	Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Сбор данных для выявления требований к типовой ИС в соответствии с трудовым заданием	Код	A/01.4	Уровень (подуровень)	4
				квалификации	

Происхождение трудоустрой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------------	----------	---	------------------------------	--	--

Код Регистрационный
оригинала номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Сбор в соответствии с трудовым заданием документации заказчика касательно его запросов и потребностей применительно к типовой ИС
	Анкетирование представителей заказчика в соответствии с трудовым заданием
	Интервьюирование представителей заказчика в соответствии с трудовым заданием
	Документирование собранных данных в соответствии с регламентами организации
Необходимые умения	Проводить анкетирование
	Проводить интервьюирование
	Собирать исходную документацию
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выявления требований
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем	
Коммуникационное оборудование	
Сетевые протоколы	
Основы современных операционных систем	
Основы современных систем управления базами данных	
Устройство и функционирование современных ИС	
Современные стандарты информационного взаимодействия систем	
Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций	
Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоение кодов документам и элементам справочников	
Отраслевая нормативная техническая документация	
Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности	
Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности	
Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций	
Основы налогового законодательства Российской Федерации	
Культура речи	
Правила деловой переписки	
-	
Другие характеристики	