

**Приложение ППССЗ/ППКРС по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) 2023-2024 уч.г.:
Комплект контрольно-оценочных средств междисциплинарного курса МДК 03.02 Основы управления
качеством**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Комплект
контрольно-оценочных средств**

междисциплинарного курса

МДК 03.02 Основы управления качеством

**для специальности
54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

Комплект контрольно - оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1354 от 5 мая 2022 года № 308, с учетом профессионального стандарта «Графический дизайнер», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 января 2017 г. № 40н.

Составитель:

Лысенко Е.Н., преподаватель ОГАОУ «Алексеевский колледж»

1. Паспорт комплекта оценочных средств

1.1 Область применения комплекта оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу междисциплинарного курса МДК 03.02 Основы управления качеством.

КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

КОС разработан на основании рабочей программы междисциплинарного курса.

1.2 Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения МДК

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения МДК должен:

уметь:

У1 выбирать и применять методики выполнения измерений;

У2 подбирать средства измерения для контроля и испытания продукции;

У3 определять и анализировать нормативные документы на средства измерения при контроле качества и испытании продукции;

У4 подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерения;

У5 выполнять авторский надзор

У6 иметь практический опыт в: контроле промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации;

У7 проведении метрологической экспертизы

знать:

З1 принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции;

З2 порядок метрологической экспертизы технической документации;

З3 принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам;

З4 порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам

Перечень знаний и умений в соответствии с профессиональными стандартами «Графический дизайнер», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 января 2017 г. № 40н, которые актуализируются при изучении междисциплинарного курса:

1) Разработка объектов и систем визуальной информации, идентификации и коммуникации в соответствии с поставленными задачами и потребностями целевой аудитории

2) Изучение проектного задания на создание объекта визуальной информации, идентификации и коммуникации

3) Создание эскизов элемента объекта визуальной информации, идентификации и коммуникации, согласование дизайн-макета основного варианта эскиза с руководителем дизайн-проекта

Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со спецификацией стандарта Графический дизайн, которые актуализируются при изучении междисциплинарного курса:

1) знать и понимать: как применять соответствующие цвета, шрифтовое оформление и композицию;

2) уметь: создавать макеты прототипов для презентации;

3) уметь: использовать навыки решения проблем для нахождения решения, отвечающего требованиям, вытекающим из технических условий

Планируемые личностные результаты освоения рабочей программы

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

Результатом освоения МДК является овладение обучающимися видом деятельности - Контроль за изготовлением изделий в производстве в части соответствия их авторскому образцу и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):, в том числе общими компетенции (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
ОК 9.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ПК 3.1	Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации
ПК 3.2	Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов.

1.3 Результаты освоения междисциплинарного курса, подлежащие проверке

Наименование тем	Коды компетенций (ОК, ПК), личностных результатов (ЛР), умений (У), знаний (З), формированию которых способствует элемент программы	Средства контроля и оценки результатов обучения в рамках текущей аттестации (номер задания)	Средства контроля и оценки результатов обучения в рамках промежуточной аттестации (номер задания/контрольного вопроса/ экзаменационного билета)
Тема 1 Введение в основы управления качеством	ОК 1-ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 У3 З1	ПЗ № 1	ПЗ № 1 ТЗ №1 КВ №8-15

	34 ЛР 4 ЛР 5		
Тема 2. Методологические основы управления качеством	ОК 1-ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 У3 31 34 ЛР 4 ЛР 5	ПЗ № 2 ПЗ № 3	ПЗ №2 ПЗ №3 ТЗ №1 КВ №1-7, 18-21
Тема 3. Общие функции управления качеством продукции	ОК 1-ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 У3 31 34 ЛР 4 ЛР 5	ПЗ № 4 ПЗ № 5	ПЗ №4 ПЗ №5 ТЗ №1 КВ №22-30

2. Комплект оценочных средств

2.1. Практические задания (ПЗ)

- ПЗ №1 Политика качества промышленного предприятия (по выбору)
ПЗ №2 Описание промышленного производства по плану
ПЗ №3 Параметры оценки системы управления качеством, Япония, США, Россия (составить таблицу)
ПЗ №4 Анализ качества промышленной продукции (отделочные материалы)
ПЗ №5 Составление сметы на отделочные работы

2.2. Тестовые задания (ТЗ) к экзамену

1. В чем заключается основная роль руководства:
- вовлеченность сотрудников в процесс достижения цели руководства+
 - профессиональный уровень организации
 - обеспечение эффективного стратегического развития компании
2. Что такое принцип взаимовыгодных отношений с поставщиком:
- улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами +
 - повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт
 - усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции
3. В чем заключается принцип непрерывного улучшения:
- усовершенствование качества продукции как постоянная цель производите-

ля +

- б) постоянное совершенствование производственных средств
- в) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители

4. Значение термина «Подход как к процессу»

- а) необходимость выявления процессов коммерческой деятельности компании
- б) осуществление управления процессами создания продукта самой организацией
- в) ресурсы контролируются подобно процессам с целью повышения продуктивности +

5. В чем заключается системный подход к менеджменту:

- а) эффективность компании повышается в результате взаимосвязанного управления +
- б) организация рассматривается в виде системы с сетью бизнес-процессов
- в) качество продукции улучшается благодаря работе структурных подразделений компании

6. Один из составных элементов механизма управления качеством производства:

- а) система контроля качества +
- б) политика инновационных разработок
- в) менеджмент контроля качества

7. Цель создания системы менеджмента:

- а) реализация цели компании, направленной на решение стратегических задач +
- б) объединение задач между структурными подразделениями компании
- в) реализация политики организации в сфере качества

8. Кто отвечает за политику организации в сфере качества:

- а) совет директоров
- б) руководители организации +
- в) наемный квалифицированный менеджмент

9. Одна из вероятных целей компании:

- а) сохранение рыночной доли
- б) усовершенствование банковской деятельности +
- в) улучшение логистики

10. Потенциальная заинтересованная сторона в результате деятельности компании:

- а) конкуренция
- б) конечный потребитель
- в) кредитная организация +

11. Самооценку СМК организации возможно произвести при участии:

- а) сторонней компании +
- б) Федеральной налоговой службы
- в) счетной палаты

12. Какой системообразующий процесс должен быть включен в СМК:

- а) управление рабочими кадрами

- б) распределение несоответствующей продукции
 - в) ресурсораспределение +
13. Что должно быть включено в разработку плана по исправлению несоответствий:
- а) разработка сети бизнес- процессов
 - б) распределение полномочий
 - в) разработка структурных элементов, занимающихся повышением качества продукции +
14. Кто составляет субъект управления качеством:
- а) руководство компании +
 - б) поставщик
 - в) смежное предприятие
15. Кого можно считать составной частью объекта управления качеством:
- а) совет директоров
 - б) компанию +
 - в) руководителей структурных подразделений компании
16. Что подразумевается под понятием «процесс»
- а) совокупность различной деятельности, преобразующей входы и выходы +
 - б) управляющая деятельность с входами и выходом
 - в) получение конечного продукта, произведенного организацией
17. На что могут быть направлены бизнес-процессы:
- а) на финансовый менеджмент
 - б) на создание добавленной ценности +
 - в) на определение эффективности конкретной разновидности бизнеса
18. Какие процессы считаются основными:
- а) жизненного цикла производимого продукта +
 - б) получение заготовок продукции
 - в) приобретение сырья для выпускаемой продукции
19. Что называют деревом процессов:
- а) отображение процессов в виде графического дерева
 - б) линейную структуру взаимосвязанных процессов +
 - в) представление символики, связанной с менеджментом качества, в виде дерева
20. Что является элементом дерева процессов:
- а) подпроцессы качества +
 - б) рабочие инструкции производственной компании
 - в) предписания руководства в отношении качества.

2.3. Контрольные вопросы к экзамену (КВ)

1. Предмет, цель и задачи курса «Управление качеством»

2. Основные этапы развитие систем управления качеством
3. Конкурентоспособность товара и предприятия
4. Отечественные системы управлением качеством
5. Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества
6. Комплексность понятия качества
7. Современные подходы к определению содержания категории качество
8. Принципы менеджмента качества
9. Модель системы менеджмента качества
10. Видов документов применяемых в системах менеджмента качества
11. Уровни, принципы и функции управления качеством
12. Аудит виды, цели и задачи аудиторских проверок
13. Содержание современных подходов к управлению качеством
14. Всеобщее управление качеством и управление предприятие (стратегия, планирование и регулирование)
15. Авторский надзор
16. Управление качеством в процессе проектирования и разработок
17. Методы управления качеством
18. Управления качеством в процессе производства и обслуживания
19. Функции управления качеством в процессе производства и обслуживания
20. Меры по контролю качества
21. Этапы контроля строительной продукции
22. Управление качеством в процессе закупок
23. Элементы управления качеством в процессе закупок
24. Функции управления качеством
25. Этапы контроля и качества
26. Группы факторов реализации функций управления в процессе производства
27. Виды входного контроля и формирование системы партнерских отношений с поставщиками
28. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания
29. Классификация и содержание видов контроля качества
30. Управление затратами на обеспечение качество. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции
31. Анализ брака и потерь от брака
32. Претензии и иски по качеству продукции

Критерии оценивания

«5» «отлично» или «зачтено» – студент показывает глубокое и полное овладение содержанием программного материала по МДК в совершенстве владеет понятийным аппаратом и демонстрирует умение применять теорию на практике, решать различные практические и профессиональные задачи, высказывать и обосновывать свои суждения в форме грамотного, логического ответа (устного или письменного), а также высокий уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и демонстрирует готовность к профессиональной деятельности;

«4» «хорошо» или «зачтено» – студент в полном объеме освоил программный материал по МДК владеет понятийным аппаратом, хорошо ориентируется в изучаемом материале, осознанно применяет знания для решения практических и профессиональных задач, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа (устного или письменного) имеют отдельные неточности, демонстрирует средний уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«3» «удовлетворительно» или «зачтено» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений программного материала по МДК но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических и профессиональных задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения, но при этом демонстрирует низкий уровень овладения общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«2» «неудовлетворительно» или «не зачтено» – студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, беспорядочно и неуверенно излагает программный материал по МДК, не умеет применять знания для решения практических и профессиональных задач, не демонстрирует овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности.

3. Информационное обеспечение

перечень учебных изданий, электронных изданий, электронных и Интернет-ресурсов, образовательных платформ, электронно-библиотечных систем, веб-систем для организации дистанционного обучения и управления им, используемые в образовательном процессе как основные и дополнительные источники.

Основные источники:

Управление качеством: Учебное пособие / Герасимова Е.Б., Герасимов Б.И., Сизикин А.Ю.- М.: Форум, 2021.- 217 с.

Управление качеством.3- е изд. пер. и доп. Учебник для СПО /Горбашко Е.А. – М.: Юрайт ,2021 – 352 с.

Дополнительные источники:

1.Басовский Л.Е. Управление качеством.- М: ИНФРА – М, 2013.

2.Управление качеством: Учебник для вузов/С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян и др.; Под ред С.Д. Ильенковой.- М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2010.

3.Мазур И.И. Управление качеством.- М.: Высшая школа, 2011

4.Чупилин А.И. Управление качеством.- М.: Дашков и К, 2009.

5. ГОСТ Р. ИСО 9000-2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

6.ГОСТ Р. ИСО 9004-2004. Система менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению деятельности.

7.ГОСТ Р. ИСО 9011-2003 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента

Электронные издания (электронные ресурсы)

1.Авторский надзор.-<https://jurkom74.ru/ucheba/ponyatie-vidi-i-obschaya-charakteristika-avtorskich-dogovorov>

2.Виды авторского надзора.-<http://pssco.ru/novosti-i-zametki/74-avtorskij-nadzor.html>

3.УК в процессе проектирования и разработки.-

https://studme.org/34622/tovarovedenie/upravlenie_kachestvom_protsesse_proektirovaniya_razrabotki

4.Функции УК.-

https://studbooks.net/1176871/menedzhment/funktsii_upravleniya_kachestvom_realizuemye_protsesse_proizv

5.Стандарты качества.-http://k-t.ru/metrologia/standart_kachestvo2/

6. Анализ брака и потерь от брака.-https://studopedia.ru/20_86705_analiz-braka-i-poter-ot-braka.html<https://cyu/article/n/uchet-i-analiz-poter-ot-braka-v-rozstroitelstveberleninka>

Цифровая образовательная среда СПО PROФобразование:

Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие для СПО / А. И. Шарапов, В. Д. Коршиков, О. Н. Ермаков, В. Я. Губарев. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. — 184 с. — ISBN 978-5-88247-955-7, 978-5-4488-0758-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92832>

Электронно-библиотечная система:

IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>

Веб-система для организации дистанционного обучения и управления им:

Система дистанционного обучения ОГАПОУ «Алексеевский колледж»
<http://moodle.alcollege.ru>