

Приложение ППССЗ/ППКРС по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) 2022-2023 уч.г.:
Комплект контрольно-оценочных средств междисциплинарного курса МДК 03.02 Основы управления
качеством

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Комплект
контрольно-оценочных средств
междисциплинарного курса
МДК 03.02 Основы управления качеством
для специальности
54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Составитель:

Лысенко Е.Н., преподаватель ОГАПОУ «Алексеевский колледж»

1. Паспорт комплекта оценочных средств

1.1 Область применения комплекта оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу междисциплинарного курса **МДК 03.02 Основы управления качеством**.

КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

КОС разработан на основании рабочей программы междисциплинарного курса.

1.2 Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения МДК

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения МДК должен:

уметь:

У1 выбирать и применять методики выполнения измерений;

У2 подбирать средства измерения для контроля и испытания продукции;

У3 определять и анализировать нормативные документы на средства измерения при контроле качества и испытании продукции;

У4 подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерения;

У5 выполнять авторский надзор

У6 иметь практический опыт в: контроле промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации;

У7 проведении метрологической экспертизы

знать:

З1 принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции;

З2 порядок метрологической экспертизы технической документации;

З3 принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам;

З4 порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам

Перечень знаний и умений в соответствии с профессиональными стандартами «Графический дизайнер», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 января 2017 г. № 40н, которые актуализируются при изучении междисциплинарного курса:

1) Разработка объектов и систем визуальной информации, идентификации и коммуникации в соответствии с поставленными задачами и потребно-

стями целевой аудитории

2) Изучение проектного задания на создание объекта визуальной информации, идентификации и коммуникации

3) Создание эскизов элемента объекта визуальной информации, идентификации и коммуникации, согласование дизайн-макета основного варианта эскиза с руководителем дизайн-проекта

Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со спецификацией стандарта компетенции Ворлдскиллс Графический дизайн, которые актуализируются при изучении междисциплинарного курса:

1) знать и понимать: как применять соответствующие цвета, шрифтовое оформление и композицию;

2) уметь: создавать макеты прототипов для презентации;

3) уметь: использовать навыки решения проблем для нахождения решения, отвечающего требованиям, вытекающим из технических условий

Планируемые личностные результаты освоения рабочей программы

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

Результатом освоения МДК является овладение обучающимися видом деятельности - Контроль за изготовлением изделий в производстве в части соответствия их авторскому образцу и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):, в том числе общими компетенции (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
ОК 9.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.
ПК 3.1	Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации
ПК 3.2	Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов.

1.3 Результаты освоения междисциплинарного курса, подлежащие проверке

Наименование тем	Коды компетенций (ОК, ПК), личностных результатов (ЛР), умений (У), знаний (З), формированию которых способствует элемент программы	Средства контроля и оценки результатов обучения в рамках текущей аттестации (номер задания)	Средства контроля и оценки результатов обучения в рамках промежуточной аттестации (номер задания/контрольного вопроса/ экзаменационного билета)
Тема 1 Введение в	ОК 1-ОК 11	ПЗ № 1	ПЗ № 1

основы управления качеством	ПК 3.1 ПК 3.2 У3 31 34 ЛР 4 ЛР 5		ТЗ №1 КВ №8-15
Тема 2. Методологические основы управления качеством	ОК 1-ОК 11 ПК 3.1 ПК 3.2 У3 31 34 ЛР 4 ЛР 5	ПЗ № 2 ПЗ № 3	ПЗ №2 ПЗ №3 ТЗ №1 КВ №1-7, 18-21
Тема 3. Общие функции управления качеством продукции	ОК 1-ОК 11 ПК 3.1 ПК 3.2 У3 31 34 ЛР 4 ЛР 5	ПЗ № 4 ПЗ № 5	ПЗ №4 ПЗ №5 ТЗ №1 КВ №22-30

2. Комплект оценочных средств

2.1. Практические задания (ПЗ)

ПЗ №1 Политика качества промышленного предприятия (по выбору)

ПЗ №2 Описание промышленного производства по плану

ПЗ №3 Параметры оценки системы управления качеством, Япония, США, Россия (составить таблицу)

ПЗ №4 Анализ качества промышленной продукции (отделочные материалы)

ПЗ №5 Составление сметы на отделочные работы

2.2. Тестовые задания (ТЗ) к экзамену

1. В чем заключается основная роль руководства:

- а) вовлеченность сотрудников в процесс достижения цели руководства+
- б) профессиональный уровень организации
- в) обеспечение эффективного стратегического развития компании

2. Что такое принцип взаимовыгодных отношений с поставщиком:

- а) улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами +
- б) повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт

- в) усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции
3. В чем заключается принцип непрерывного улучшения:
- а) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя +
 - б) постоянное совершенствование производственных средств
 - в) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители
4. Значение термина «Подход как к процессу»
- а) необходимость выявления процессов коммерческой деятельности компании
 - б) осуществление управления процессами создания продукта самой организацией
 - в) ресурсы контролируются подобно процессам с целью повышения продуктивности +
5. В чем заключается системный подход к менеджменту:
- а) эффективность компании повышается в результате взаимосвязанного управления +
 - б) организация рассматривается в виде системы с сетью бизнес-процессов
 - в) качество продукции улучшается благодаря работе структурных подразделений компании
6. Один из составных элементов механизма управления качеством производства:
- а) система контроля качества +
 - б) политика инновационных разработок
 - в) менеджмент контроля качества
7. Цель создания системы менеджмента:
- а) реализация цели компании, направленной на решение стратегических задач +
 - б) объединение задач между структурными подразделениями компании
 - в) реализация политики организации в сфере качества
8. Кто отвечает за политику организации в сфере качества:
- а) совет директоров
 - б) руководители организации +
 - в) наемный квалифицированный менеджмент
9. Одна из вероятных целей компании:
- а) сохранение рыночной доли
 - б) усовершенствование банковской деятельности +
 - в) улучшение логистики
10. Потенциальная заинтересованная сторона в результате деятельности компании:
- а) конкуренция
 - б) конечный потребитель
 - в) кредитная организация +
11. Самооценку СМК организации возможно произвести при участии:
- а) сторонней компании +

б)Федеральной налоговой службы

в)счетной палаты

12. Какой системообразующий процесс должен быть включен в СМК:

а)управление рабочими кадрами

б)распределение несоответствующей продукции

в)ресурсораспределение +

13. Что должно быть включено в разработку плана по исправлению несоответствий:

а)разработка сети бизнес- процессов

б)распределение полномочий

в)разработка структурных элементов, занимающихся повышением качества продукции +

14. Кто составляет субъект управления качеством:

а)руководство компании +

б)поставщик

в)смежное предприятие

15.Кого можно считать составной частью объекта управления качеством:

а)совет директоров

б)компанию +

в)руководителей структурных подразделений компании

16. Что подразумевается под понятием «процесс»

а) совокупность различной деятельности, преобразующей входы и выход +

б)управляющая деятельность с входами и выходом

в)получение конечного продукта, произведенного организацией

17. На что могут быть направлены бизнес-процессы:

а)на финансовый менеджмент

б)на создание добавленной ценности +

в)на определение эффективности конкретной разновидности бизнеса

18. Какие процессы считаются основными:

а) жизненного цикла производимого продукта +

б)получение заготовок продукции

в)приобретение сырья для выпускаемой продукции

19.Что называют деревом процессов:

а)отображение процессов в виде графического дерева

б)линейную структуру взаимосвязанных процессов +

в)представление символики, связанной с менеджментом качества, в виде дерева

20. Что является элементом дерева процессов:

а) подпроцессы качества +

б)рабочие инструкции производственной компании

в)предписания руководства в отношении качества.

2.3. Контрольные вопросы к экзамену (КВ)

1. Предмет, цель и задачи курса «Управление качеством»
2. Основные этапы развития систем управления качеством
3. Конкурентоспособность товара и предприятия
4. Отечественные системы управления качеством
5. Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества
6. Комплексность понятия качества
7. Современные подходы к определению содержания категории качество
8. Принципы менеджмента качества
9. Модель системы менеджмента качества
10. Виды документов применяемых в системах менеджмента качества
11. Уровни, принципы и функции управления качеством
12. Аудит виды, цели и задачи аудиторских проверок
13. Содержание современных подходов к управлению качеством
14. Всеобщее управление качеством и управление предприятием (стратегия, планирование и регулирование)
15. Авторский надзор
16. Управление качеством в процессе проектирования и разработок
17. Методы управления качеством
18. Управление качеством в процессе производства и обслуживания
19. Функции управления качеством в процессе производства и обслуживания
20. Меры по контролю качества
21. Этапы контроля строительной продукции
22. Управление качеством в процессе закупок
23. Элементы управления качеством в процессе закупок
24. Функции управления качеством
25. Этапы контроля и качества
26. Группы факторов реализации функций управления в процессе производства
27. Виды входного контроля и формирование системы партнерских отношений с поставщиками
28. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания
29. Классификация и содержание видов контроля качества
30. Управление затратами на обеспечение качества. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции
31. Анализ брака и потерь от брака
32. Претензии и иски по качеству продукции

Критерии оценивания

«5» «отлично» или «зачтено» – студент показывает глубокое и полное овладение содержанием программного материала по **МДК** в совершенстве владеет понятийным аппаратом и демонстрирует умение применять теорию на практике, решать различные практические и профессиональные задачи, высказывать и обосновывать свои суждения в форме грамотного, логического ответа (устного или письменного), а также высокий уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и демонстрирует готовность к профессиональной деятельности;

«4» «хорошо» или «зачтено» – студент в полном объеме освоил программный материал по **МДК** владеет понятийным аппаратом, хорошо ориентируется в изучаемом материале, осознанно применяет знания для решения практических и профессиональных задач, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа (устного или письменного) имеют отдельные неточности, демонстрирует средний уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«3» «удовлетворительно» или «зачтено» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений программного материала по **МДК** но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических и профессиональных задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения, но при этом демонстрирует низкий уровень овладения общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«2» «неудовлетворительно» или «не зачтено» – студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, беспорядочно и неуверенно излагает программный материал по **МДК**, не умеет применять знания для решения практических и профессиональных задач, не демонстрирует овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности.

3. Информационное обеспечение

перечень учебных изданий, электронных изданий, электронных и Интернет-ресурсов, образовательных платформ, электронно-библиотечных систем, веб-систем для организации дистанционного обучения и управления им, используемые в образовательном процессе как основные и дополнительные источники.

Основные источники:

Управление качеством: Учебное пособие / Герасимова Е.Б., Герасимов Б.И., Сизикин А.Ю..- М.: Форум, 2017.- 217 с.

Управление качеством.3- е изд. пер. и доп. Учебник для СПО /Горбашко Е.А. – М.: Юрайт ,2019 – 352 с.

Дополнительные источники:

- 1.Басовский Л.Е. Управление качеством.- М: ИНФРА – М, 2013.
- 2.Управление качеством: Учебник для вузов/С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян и др.; Под ред С.Д. Ильенковой.- М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
- 3.Мазур И.И. Управление качеством.- М.: Высшая школа, 2011
- 4.Чупилин А.И. Управление качеством.- М.: Дашков и К, 2009.
5. ГОСТ Р. ИСО 9000-2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- 6.ГОСТ Р. ИСО 9004-2004. Система менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению деятельности.
- 7.ГОСТ Р. ИСО 9011-2003 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента

Электронные издания (электронные ресурсы)

- 1.Авторский надзор.-<https://jurkom74.ru/ucheba/ponyatie-vidi-i-obschaya-charakteristika-avtorskich-dogovorov>
- 2.Виды авторского надзора.-<http://pssco.ru/novosti-i-zametki/74-avtorskij-nadzor.html>
- 3.УК в процессе проектирования и разработки.-
https://studme.org/34622/tovarovedenie/upravlenie_kachestvom_protssesse_proektirovaniya_razrabotki
- 4.Функции УК.-
https://studbooks.net/1176871/menedzhment/funktsii_upravleniya_kachestvom_real_izuemye_protssesse_proizv
- 5.Стандарты качества.-http://k-t.ru/metrologia/standart_kachestvo2/

6. Анализ брака и потерь от брака. - https://studopedia.ru/20_86705_analiz-braka-i-poter-ot-braka.html <https://cyu/article/n/uchet-i-analiz-poter-ot-braka-v-rozstroitelstveberleninka>

Цифровая образовательная среда СПО PROФобразование:

Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие для СПО / А. И. Шарапов, В. Д. Коршиков, О. Н. Ермаков, В. Я. Губарев. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. — 184 с. — ISBN 978-5-88247-955-7, 978-5-4488-0758-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92832>

Электронно-библиотечная система:

IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>

Веб-система для организации дистанционного обучения и управления им:

Система дистанционного обучения ОГАПОУ «Алексеевский колледж»
<http://moodle.alcollege.ru>