

Приложение ПССЗ по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) 2022-2023 уч.г.: Комплект контрольно-оценочных средств учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Комплект
контрольно-оценочных средств**

по учебной дисциплине

ОГСЭ.02 Психология общения

для специальности

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Составитель:

Титова О.В., преподаватель ОГАОУ «Алексеевский колледж»

1. Паспорт комплекта оценочных средств

1.1 Область применения комплекта оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

КОС разработан на основании рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения.

1.2 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения программы:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

У1 эффективно применять полученные психологические знания для решения как личных, так и профессиональных задач, квалифицированно характеризовать другого человека,

У2 конструктивно взаимодействовать с социальным окружением, создавая благоприятные условия для совместной деятельности;

У3 оперировать основными категориями психологических знаний; использовать набор тестовых методик для определения оценки уровня конфликтности, уровня развития коммуникативных и организаторских качеств личности;

У4 развивать умение эффективного общения: установление контакта с собеседником, умение слушать и высказывать свою точку зрения, давать и получать обратную связь от собеседника; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У5 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

У6 интерпретировать невербальные сигналы в общении;

У7 владеть культурой профессионального общения;

У8 позитивно решать проблемные и конфликтные ситуации

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

31 взаимосвязь общения и деятельности; определение «общение», цели, структуру, функции, уровни и виды общения;

32 вербальные и невербальные средства общения;

33 барьеры в общении и пути их преодоления;

34 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, понятие «социальная перцепция», механизмы и эффекты межличностного восприятия;

35 психологические основы деловой беседы;

36 основные компоненты и стратегии подготовки и проведения публичного выступления;

- 37 понятия «этика» и «этикет»;
- 38 этически принципы общения;
- 39 этикет делового телефонного разговора;
- 310 этикетные нормы в системе служебной этики;
- 311 технологию формирования имиджа делового человека

Общие (ОК) **компетенции**, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

1.4. Планируемые личностные результаты освоения рабочей программы

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

1.3 Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Наименование тем	Коды умений (У), знаний (З), личностных результатов (ЛР), формированию которых способствует элемент программы	Средства контроля и оценки результатов обучения в рамках текущей аттестации (номер задания)	Средства контроля и оценки результатов обучения в рамках промежуточной аттестации (номер задания/контрольного вопроса/ экзаменационного билета)

Раздел 1. Психологические особенности процесса общения			
Тема 1.1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Определение психологии общения, предмет и задачи.	У1 У2 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7		КВ №1
Тема 1.2. Понятие общения в психологии. Функция общения	У3 У4 У5 У6 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	Тест №1	КВ №2,3
Тема 1.3. Коммуникативная сторона общения: Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей.	У3 У4 У5 У6 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	ПЗ №2	КВ №4,5
Тема 1.4. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения	У3 У4 У5 У6 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	Тест №2	КВ №6
Тема 1.5. Перцептивная сторона общения: Самодиагностика по теме «Общение»: «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваши эмпатические способности»	У3 У4 У5 У6 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	ПЗ №1.	КВ №7
Тема 1.6.	У3		КВ №8

Интерактивная сторона общения: Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	У4 У5 У6 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7		
Тема 1.7. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности	У3 У4 У5 У6 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	ПЗ№3	КВ №9,10
Тема 1.8. Барьеры в общении: Основные виды барьеров общения. Ошибки восприятия собеседника и атрибуции. Стили общения и ошибки восприятия в процессе общения	У3 У4 У5 У6 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	ПЗ№1	КВ №11,12
Тема 1.9. Манипуляции в общении: Механизмы и средства манипуляций. Основные виды, приемы и техники манипулирования. Игры и мифы как средство манипуляций.	У3 У4 У5 У6 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	ПЗ№4	КВ №13
Тема 1.10. Распознавание манипуляций в общении и защита от них. Развитие навыков противостояния манипуляциям. Диагностика склонности к манипулированию	У3 У4 У5 У6 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	ПЗ№6	КВ №14
Раздел 2. Психология делового общения			

Тема 2.1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Единство общения и деятельности. Характеристика личности: темперамент, характер, способности	31 32 У7 У4 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	Тест №1	КВ №15,16
Тема 2.2. Я-концентрация, самооценка и направленность личности. Связь общения и личностных особенностей.	31 32 У7 У4 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	ПЗ № 3.	КВ №17
Тема 2.3. Деловая беседа. Деловая переписка. Техника и тактика аргументирования. Основы имиджа и самопрезентации: определение, виды и принципы. Переформулирование недостатков в достоинства	34 35 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	Тест №3.	КВ №18,19
Тема 2.4. Определение саморегуляции. Назначение и классификация техник саморегуляции..	У5 33 36 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	ПЗ №7	КВ №20
Тема 2.5. Аутотренинг и дыхательные техники снятия напряжения. Психологические основы преодоления волнения.	У5 33 36 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	ПЗ№8	КВ №21
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
Тема 3.1.Причины и	33	Тест №5.	КВ №22

виды конфликтов. Функции и динамика конфликтов. Понятие конструктивного и деструктивного конфликта.	У8 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	ПЗ№5	
Тема 3.2 . Стратегии разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтах	310 311 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	Тест №5.	КВ №23
Тема 3.3. Самодиагностика на определения конфликтности», «Использование приемов урегулирования». Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Дифференцированный зачет	37 38 39 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 7	Тест №5. ПЗ№7	КВ №24,25

2. Комплект оценочных средств для текущей аттестации

2.1. Практические задания (ПЗ)

ПЗ №1. Составить опорную блок – схему «Коммуникативные барьеры в процессе общения»

ПЗ №2. Раскрыть значение невербальных средств общения людей

ПЗ №3. Трансактный анализ Э.Берна

ПЗ №4. Раскрыть механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, рефлексия, эмпатия.

ПЗ №5. Раскрыть понятие конструктивного и деструктивного конфликта.

ПЗ №6. Разработать практические рекомендации.

ПЗ №7. Система приемов эмоциональной саморегуляции.

ПЗ №8. Применение и анализ диагностических методик.

2.2. Тестовые задания (ТЗ)

ТЗ №1. Понятие об общении. Взаимосвязь общения и деятельности.

1. Общение, которое зависит от индивидуальных особенностей людей и взаимоотношений между ними:

- А) манипулятивное;
- Б) деловое;
- В) ролевое;
- Г) личностное.

2. Под прямым общением понимается:

- А) включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;
- Б) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;
- В) естественное общение, когда субъекты взаимодействия находятся рядом и общаются посредством речи, мимики и жестов;
- Г) контакт «лицом к лицу» при помощи вербальных средств

3. Общение – это:

- А) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией;
- Б) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга;
- В) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;
- Г) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

4. В структуре общения выделяют ... взаимосвязанные стороны общения:

- А) 2;
- Б) 3;
- В) 4;
- Г) 5

5. Препятствия в общении, которые связаны с тем, что участники общения используют различные значения слов – это ... барьеры.

- А) эмоциональные;
- Б) логические;
- В) культурные;
- Г) семантические

8. _____ - движение рук человека, выражающее его внутреннее состояние или указывающее на какой-либо объект во внешнем мире.

6. _____ - понятие, обозначающее поведение человека в определенной жизненной ситуации, которая соответствует занимаемому положению.
7. Выпуск в обращение денежных знаков - _____.
8. _____ зависит от диапазона межличностных отношений.

9. Соотнесите классификацию конфликтов и их виды:

Классификация конфликтов	Виды конфликтов
1. по сферам проявления	А) общие, локальные
2. по социальным последствиям	Б) внутриличностные, межличностные, личность – группа, межгрупповые
3. по степени длительности и напряженности конфликта	В) бурные быстротекущие, острые длительные, слабовыраженные вялотекущие, слабовыраженные быстротекущие
4. по субъектам взаимодействия	Г) конструктивные, деструктивные
5. по масштабу	Д) экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно- бытовые

10. Установите соответствие между понятиями и определениями

Понятия	Определения
А) интеракция	1. ориентация личности на мир внешних объектов
Б) коммуникация	2. разновидность речи, при которой происходит обмен взаимообусловленными высказываниями- репликами
В) дискуссия	3. форма диалога, в процессе которой сталкиваются различные, как правило, противоположные точки зрения
Г) диалог	4. обмен информацией между двумя или большим количеством людей
Д) экстраверсия	5. взаимодействие людей в процессе общения, организация совместной деятельности

11. Соотнести эго-состояние и его характеристику:

1. Родитель	А) система ценностей, предающаяся из поколения в поколение, воспитание детей
2. Ребёнка	Б) перерабатывает информацию, эффективно

	взаимодействует с окружающим миром
3. Взрослый	В) источник интуиции, творчества, спонтанных побуждений и радости

12. Соотнести характеристики социальной роли:

1. масштаб роли	А) эмоциональная сдержанность, эмоциональная экспрессивность
2. способ получения	Б) неформальные, неформальные и формальные отношения, формальные
3. уровень эмоциональности	В) система потребностей и мотивов человека
4. степень формализации	Г) естественный, зависит от возраста, пола; требует целенаправленных усилий
5. мотивация роли	Д) узкий диапазон отношений, широкий диапазон отношений

13. Определите правильную последовательность:

Конфликтная ситуация - это:

- А. в интересах и потребностях
- Б. фиксирующая
- В. реального противоречия
- Г. возникновение
- Д. объективная основа конфликта,
- Е. сторон

14. Определите правильную последовательность:

Убеждающая коммуникация - это:

- А. определенных мер,
- Б. эффективности
- В. направленных на повышение
- Г. совокупность
- Д. речевого
- Е. воздействия

Определите правильную последовательность:

Общительность- это:

- А. активность
- Б. во взаимодействии с другими людьми
- В. вербальную
- Г. определяющее
- Д. личности,
- Е. качество

16. Определите правильную последовательность:

Слушание - это:

- А. слуховых и зрительных стимулов
- Б. восприятия

- В. процесс
- Г. целенаправленного
- Д. и приписывания им
- Е. значения

ТЗ №2. Структура общения

Коммуникативная интерактивная перцептивная стороны общения.

1. Коммуникативной стороной общения называют:

- А) обмен информацией
- Б) восприятие друг друга
- В) взаимодействие

2. Какое понятие шире:

- А) общение
- Б) коммуникация
- В) общение=коммуникация

3. Интерактивной стороной общения называют:

- А) обмен информацией
- Б) восприятие друг друга
- В) взаимодействие

4. Перцептивной стороной общения называют:

- А) обмен информацией
- Б) восприятие друг друга
- В) взаимодействие

Системы невербальной коммуникации:

1. К невербальному общению можно отнести:

- А) телефонный разговор
- Б) чтение стихотворения вслух
- В) взгляд

2. Кинесическими средствами невербального общения выступают:

- А) поза
- Б) рукопожатие
- В) устная речь

3. Просодическими средствами невербального общения выступают:

- А) дистанция между общающимися
- Б) жесты
- В) интонация

4. Проксемическими характеристиками невербального общения являются:

- А) похлопывание по спине
- Б) телефон
- В) угол общения партнеров

Диагностика коммуникативных качеств личности :

1. Коммуникативную компетентность личности не характеризует:

- А) когнитивный параметр
- Б) функциональный параметр
- В) половой признак

2. Тип коммуникативной личности, выделяемые по социальной значимости функций

- А) аргументативный
- Б) доминантный
- В) внимательный

3. В число когнитивных факторов, оценивающих коммуникативную компетентность,

- А) знание об окружающем мире
- Б) харизма
- В) способность к обобщению и систематизации

4. Кто был представителем теории личности зеркального «Я»?

- А) Л.Колберг
- Б) Ч.Кули
- В) Ж.Пиаже

Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию в про

1. К такому виду воздействия, как убеждение, следует отнести:

- А) аргументация
- Б) манипуляцию
- В) обоснование

2. В деятельности по связям с общественностью применяются:

- А) учитывание
- Б) суггестия
- В) убеждение

3. Центральный путь коммуникативного воздействия включает:

- А) доверие
- Б) предъявление
- В) фокусированное внимание

4. К характеристикам целевой аудитории при коммуникативном воздействии не относится:

- А) коммуникативные

- Б) социально-демографические
- В) социально-экономические

Теория транзактного анализа Э.Берна

1. Центральным понятием в транзактном анализе выступает понятие:

- А) Эго-состояния
- Б) контаминации;
- В) автономии;

2. Набор чувств, мыслей, позиций и моделей поведения, которые являются пережитками детства, в транзактном анализе обозначают понятием:

- А) археопсихическое Эго-состояние
- Б) неопсихическое Эго-состояние
- В) экстеропсихическое эго-состояние

3. Единицей общения в транзактном анализе выступает:

- А) стимул
- Б) транзакция
- В) реакция

4. Концепция распределения психической энергии в транзактном анализе обозначается понятием:

- А) Эго-состояние
- Б) транзакция
- В) катексис.

Тест 3. Роли и ролевые ожидания

1. Какой социальный статус приобретается собственными усилиями человека?

- а) прирожденный
- б) предписанный
- в) приписываемый
- г) достигаемый

2. Определите название поведения, которое ожидают от человека данного или другого социального статуса?

«Иван имеет статус ученика 8 класса, он посещает школу и выполняет домашние задания».

- а) социальное положение
- б) социальная роль
- в) социальная норма
- г) социализация

3.Предписанные статусы:

- а) татарин
- б) священник
- в) принц
- г) мужчина

4.Какую роль выполняют родители, контролирующие выполнение детьми домашнего задания?

- а) социальное предписание
- б) социальное обязательство
- в) социальную роль
- г) социальный заказ

5.Подростку и взрослому присуща следующая социальная роль:

- а) пользователь мобильной связи
- б) избиратель
- в) работник завода
- г) ученик школы

6.Прочитайте утверждения и выберите вариант ответа:

А. При рождении человек приобретает все свои социальные роли

Б. Общество предъявляет человеку ролевые требования?

- 1) верно только А
- 2) верно только Б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

7.Напишите понятие, которому соответствует данное определение:

Оценка обществом значимости тех или иных позиций, занимаемых человеком.

Запишите ответ: _____

8.Восстановите соответствие между правым и левым столбиками:

- А) младший брат
- Б) директор завода
- В) дедушка
- Г) космонавт
- Д) ученик старших классов
- Е) свекровь
- Ж) китаец

9.Подберите понятие к определению:

«Положение человека в обществе, занимаемое им в соответствии с возрастом, полом, происхождением, профессией, семейным положением и т.п. и предполагающее определенные права и обязанности».

- а) социальный статус
- б) национальный статус
- в) личная независимость
- г) правовой статус

10. Не будет предписанным статусом:

- а) пол
- б) расовая принадлежность
- в) образование
- г) возраст

11. Не будет достигаемым статусом:

- а) работа
- б) образование
- в) возраст
- г) хобби

12. Какое название носит признание группой людей или обществом личных и деловых качеств какого-либо из их членов?

- а) статусом
- б) авторитетом
- в) престижем
- г) достижением

13. Какое название имеет процесс, когда усваивается индивидом образцы поведения, социальные нормы и духовные ценности?

- а) модификация
- б) социализация
- в) нострификация
- г) адаптация

14. Какое название имеет процесс, когда происходит приспособление человека к меняющейся социальной среде при помощи различных социальных средств?

- а) модификация
- б) социализация
- в) нострификация
- г) адаптация

Тест №4. Виды социального взаимодействия

1. Что является позитивной функцией социального конфликта:

- а) разрядка напряжённости между конфликтующими сторонами
- б) формирование представления о побеждённых группах как о врагах
- в) эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте

2. Самым оптимальным способом разрешения конфликта является:

- а) отказ от защиты своих интересов
- б) отступление, сдача позиций
- в) достижение компромисса

3. Правильны ли следующие суждения о социальном конфликте:

1. Конструктивным способом разрешения общественных конфликтов признаются переговоры.

2. Проявлением цивилизованности общества является возможность достижения компромисса между конфликтующими сторонами.

- а) только 1
- б) только 2
- в) оба верны
- г) нет верного ответа

4. Правильны ли следующие суждения о межличностном конфликте:

1. Межличностные конфликты могут протекать в форме соперничества, спора.

2. Межличностные конфликты могут длиться годами.

- а) только 1
- б) только 2
- в) оба верны
- г) нет верного ответа

5. Необходимо установить соответствие между способами разрешения социальных конфликтов и их содержанием:

Арбитраж:

- а) мирная беседа обеих сторон по решению проблемы
- б) взаимные уступки сторон в решении проблемы
- в) обращение за помощью в специальный орган власти

6. Необходимо установить соответствие между способами разрешения социальных конфликтов и их содержанием:

Переговоры:

- а) обращение за помощью в специальный орган власти
- б) мирная беседа обеих сторон по решению проблемы
- в) использование третьей стороны в решении проблемы

7. Необходимо установить соответствие между способами разрешения социальных конфликтов и их содержанием:

Компромисс:

- а) использование третьей стороны в решении проблемы
- б) мирная беседа обеих сторон по решению проблемы
- в) взаимные уступки сторон в решении проблемы

8. Необходимо установить соответствие между способами разрешения социальных конфликтов и их содержанием:

Посредничество:

- а) использование третьей стороны в решении проблемы
- б) мирная беседа обеих сторон по решению проблемы
- в) обращение за помощью в специальный орган власти

9. Причиной возникновения социального конфликта может стать:

- а) стабилизация личности для предохранения сферы сознания
- б) психологическая защита личности
- в) ограниченность ресурсов, подлежащих распределению

10. Выберите термин, который не относится к понятию «социальный конфликт»:

- а) эскалация
- б) парадокс
- в) долгосрочный

11. Выберите термин, который не относится к понятию «социальный конфликт»:

- а) патология
- б) скрытая стадия
- в) противоборствующие стороны

12. Правильны ли следующие суждения о причинах социальных конфликтов:

1. Различия в представлениях и ценностях противостоящих сторон могут стать источником социального конфликта.

2. Одной из причин социального конфликта является недостаток или искажение информации.

- а) только 1
- б) только 2
- в) оба верны
- г) нет верного ответа

13. Правильны ли следующие суждения о социальном конфликте:

1. Стремление сторон до последнего отстаивать свои взгляды – одна из причин социальных конфликтов.

2. Социальные конфликты могут иметь как положительные, так и отрицательные последствия для участников.

- а) только 1
- б) только 2
- в) оба верны
- г) нет верного ответа

14. Необходимо установить соответствие между видами социальных конфликтов и их характеристиками:

По характеру:

- а) объективные, субъективные, ложные
- б) экономические, политические, этнические, семейно-бытовые
- в) преднамеренные, спонтанные

15. Необходимо установить соответствие между видами социальных конфликтов и их характеристиками:

По объёму:

- а) глобальные, региональные, локальные
- б) преднамеренные, спонтанные
- в) объективные, субъективные, ложные

16. Необходимо установить соответствие между видами социальных конфликтов и их характеристиками:

По источнику:

- а) преднамеренные, спонтанные
- б) объективные, субъективные, ложные
- в) экономические, политические, этнические, семейно-бытовые

17. Необходимо установить соответствие между видами социальных конфликтов и их характеристиками:

По сферам общества:

- а) объективные, субъективные, ложные
- б) преднамеренные, спонтанные
- в) экономические, политические, этнические, семейно-бытовые

18. Использование третьей стороны в решении проблемы – это какой способ разрешения социальных конфликтов:

- а) переговоры
- б) посредничество
- в) компромисс

19. Мирная беседа обеих сторон по решению проблемы – это какой способ разрешения социальных конфликтов:

- а) арбитраж
- б) посредничество
- в) переговоры

20. Выберите определение термина «труд»

- а) конкретная форма деятельности в рамках определенной профессии
- б) целесообразная деятельность по преобразованию окружающего мира для

удовлетворения потребностей человека

в) система ценностей и мотивов человеческой деятельности

Тест №5. Конфликт.

1. Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:

- а) конфликтом
- б) конкуренцией
- в) соревнованием

2. На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:

- а) начальной фазе
- б) фазе подъема
- в) пике конфликта
- г) фазе спада

3. «Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом,..» – кто является автором этого нравственного призыва, автором:

- а) Кант
- б) Гегель
- в) Дарвин

4. Что является объектом конфликтологии:

- а) конфликты в целом
- б) люди
- в) войны

5. В переводе с латинского «конфликт» означает:

- а) соглашение
- б) столкновение
- в) существование

6. Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов:

- а) переговорный процесс
- б) сотрудничество
- в) компромисс

7.Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?

- а) психология
- б) медицина
- в) политология
- г) все варианты верны

8.Что является предметом конфликтологии –

- а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов
- б) общие закономерности развития и функционирования психики
- в) трагические последствия войн

9.Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, которая включает в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – это:

- а) естествознание
- б) религия
- в) фольклор

10.Кто произнес фразу: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуций
- б) Гераклит
- в) Платон

11.Как называется возвращение к детским стереотипам поведения –

- а) регрессия
- б) катарсис
- в) рационализация

12.Что является основными моделями поведения личности в конфликте (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель
- б) деструктивная
- в) конформистская
- г) нонконформистская

13.«Стиль жизни», «комплекс неполноценности», «комплекс превосходства» – это понятия «индивидуальной психологии», которую разработал:

- а) Альфред Адлер
- б) Зигмунд Фрейд
- в) Конрад Лоренц

14. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация
- в) конфликтные отношения + инцидент

15. Под тождественностью человека самому себе понимается –

- а) идентичность
- б) целеустремленность
- в) психозащита

16. Что отражает процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению:

- а) объект конфликта
- б) темперамент участников конфликта
- в) динамика конфликта

17. Для какой из структур психоаналитической модели личности, которые были предложены З. Фрейдом, характерен принцип удовольствия?

- а) Id (Оно)
- б) Ego (Я)
- в) Super-Ego (Сверх-Я)

18. Основателем какой теории является Курт Левин?

- а) социометрии
- б) организационных систем
- в) групповой динамики

19. Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам:

- а) конфронтация
- б) соперничество
- в) конкуренция

20. «Родитель», «ребенок», «взрослый» – состояния, отражающие структуру личности в концепции ТА, автором которой является:

- а) Эрик Берн
- б) Карл Юнг
- в) Карен Хорни

3. Комплект оценочных средств для промежуточной аттестации

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Определение психологии общения, предмет и задачи.
2. Понятие общения в психологии.
3. Функция общения
4. Коммуникативная сторона общения: Основные элементы коммуникации.
5. Вербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей.
6. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения
7. Перцептивная сторона общения: Самодиагностика по теме «Общение»: «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваши эмпатические способности»
8. Интерактивная сторона общения: Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
9. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.
10. Взаимодействие как организация совместной деятельности
11. Барьеры в общении: Основные виды барьеров общения.
12. Стили общения и ошибки восприятия в процессе общения
13. . Механизмы и средства манипуляций. Основные виды, приемы и техники манипулирования. Игры и мифы как средство манипуляций.
14. Распознавание манипуляций в общении и защита от них.
15. Развитие навыков противостояния манипуляциям. Диагностика склонности к манипулированию
16. Социальная роль. Единство общения и деятельности. Характеристика личности: темперамент, характер, способности
17. Я-концентрация, самооценка и направленность личности. Связь общения и личностных особенностей.
18. Деловая беседа. Деловая переписка.
19. Техника и тактика аргументирования. Основы имиджа и самопрезентации: определение, виды и принципы.
20. Определение саморегуляции. Назначение и классификация техник саморегуляции..
21. Аутотренинг и дыхательные техники снятия напряжения. Психологические основы преодоления волнения.
22. Причины и виды конфликтов. Функции и динамика конфликтов. Понятие конструктивного и деструктивного конфликта.
23. Стратегии разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтах
24. Самодиагностика на определения конфликтности», «Использование

приемов урегулирования».

25. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

4. Критерии оценивания

«5» «отлично»– студент показывает глубокое и полное овладение содержанием программного материала по УД в совершенстве владеет понятийным аппаратом и демонстрирует умение применять теорию на практике, решать различные практические и профессиональные задачи, высказывать и обосновывать свои суждения в форме грамотного, логического ответа (устного или письменного), а также высокий уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и демонстрирует готовность к профессиональной деятельности;

«4» «хорошо»– студент в полном объеме освоил программный материал по УД владеет понятийным аппаратом, хорошо ориентируется в изучаемом материале, осознанно применяет знания для решения практических и профессиональных задач, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа (устного или письменного) имеют отдельные неточности, демонстрирует средний уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«3» «удовлетворительно»– студент обнаруживает знание и понимание основных положений программного материала по УД, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических и профессиональных задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения, но при этом демонстрирует низкий уровень овладения общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«2» «неудовлетворительно»– студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, беспорядочно и неуверенно излагает программный материал по УД, не умеет применять знания для решения практических и профессиональных задач, не демонстрирует овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности

5. Информационное обеспечение

перечень учебных изданий, электронных изданий, электронных и Интернет-ресурсов, образовательных платформ, электронно-библиотечных систем, веб-систем для организации дистанционного обучения и управления им,

используемые в образовательном процессе как основные и дополнительные источники.

Основные источники:

1. Психология: учебник для студ. СПО /под ред. И.В. Дубровиной. – М.: Академия, 2018- 496 с.

Дополнительные источники:

1. Этика и психология делового общения / А.Д. Барышева, Ю.А. Матюхина.- М.: НИЦ ИНФРА – М, 2016.-503 с.

2. Психология общения: учебник для колледжей./ Столяренко Л.Д.- РнД.: Феникс, 2017- 317 с.

3. Психология общения (2-е изд., стер.) учебник/ Жарова М.Н.- М.: ИЦ Академия, 2017 г.- 256 с.

4. Штейнмец А.Э. Общая психология. – М.: Академия, 2006. – 288 с.

5. Давыдов В.В. Лекции по общей психологии: учебн. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Академия, 2005. – 176 с.

6. Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений.- М.: ТЦ «Сфера», 2001. – 464 с.

7. Ильин Е.П. Психология: Учебник для средних учебных заведений. – СПб. Питер, 2004. – 560с.

8. Рогов Е.И. Психология для студ. Вузов. – Москва: ИКЦ «МарТ»; Ростов н /Д : Издательский центр « МарТ», 2004. – 560 с. Бадмаев Б.Ц. Психология в работе учителя: Кн.2. - М., 2004.

9. Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по общей психологии. - М., 2005. – 314с.

10. Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. Возрастная психология. - М., 2005. – 384с.

11. Мухина В.С. Детская психология. - М., 2004. – 294с.

Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Мир психологии - <http://psychology.net.ru>

2. Сайт по психологии - <http://psy-school.narod.ru/>

3. Российская психология. Информационно-аналитический портал - <http://www.rospsy.ru/node/2> Журнал "Вестник

4. Страна Психология - <http://psyhelp.rodim.ru/site/index.html>

5. Психологическая лаборатория - <http://vch.narod.ru/file.htm>

6. Мир психологии- <http://www.persev.ru/>

7. Познай себя и окружающих- <http://tests.follow.ru/> Различные психологические тесты

8. Тема 1.1. Общение как категория психологии. <https://infourok.ru/lekicii-po-ud->

psihologiya-obscheniya-2812882.html

9. Тема 1.1. (Виды общения) - <https://infourok.ru/lekcii-po-ud-psihologiya-obscheniya-2812882.html>

10. Тема 1.1. (Решений ситуаций возникновения коммуникативных барьеров в процессе общения) - <https://infourok.ru/lekcii-po-ud-psihologiya-obscheniya-2812882.html>

14. Цифровая образовательная среда СПО PROФобразование:

- Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/85787> (дата обращения: 03.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

- Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/94194> (дата обращения: 07.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

- Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/77001> (дата обращения: 06.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Электронно-библиотечная система:

IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>

Веб-система для организации дистанционного обучения и управления им:

Система дистанционного обучения ОГАПОУ «Алексеевский колледж»
<http://moodle.alcollege.ru/>