

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
Арт студии RedBox
О.С. Маркова

МП
31 августа 2021 года



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОГАПОУ
«Алексеевский колледж»
О.В. Афанасьева

МП
31 августа 2021 года



**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

ПМ 04. Организация работы коллектива исполнителей

**программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности СПО**

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

РАССМОТРЕНО

на заседании предметно-цикловой комиссии
обще профессиональных дисциплин и профессиональных модулей
специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)
Протокол № 1 от 31 августа 2021 г.

Председатель  А.А.Ларшин

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе
Федерального государственного образовательного стандарта среднего
профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по
отраслям)

Разработчики:

ОГАПОУ «Алексеевский
колледж»

преподаватель

Будник М.П.

Эксперты:

1. Паспорт комплекта оценочных средств

1.1 Область применения комплекта оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей.

КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

КОС разработан на основании рабочей программы ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей.

1.2 Система контроля и оценки освоения программы производственного модуля

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, экзамена по модулю

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания), с учетом личностных результатов, профессионального стандарта и стандарта компетенции Ворлдскиллс	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>умения: принимать самостоятельные решения по вопросам совершенствования организации управленческой работы в коллективе; составлять техническое задание для реализации дизайн-проекта; осуществлять контроль деятельности персонала; управлять работой коллектива исполнителей.</p> <p>знания: систему управления трудовыми ресурсами в организации; методы и формы обучения персонала; способы управления конфликтами и борьбы со стрессом; особенности приёма и сдачи работы в соответствии с техническим заданием.</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка при выполнении практической работы, проверка домашнего задания. Тестирование, защита практической работы, устный и письменный опрос, экзамен по модулю</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка при выполнении практической работы, проверка домашнего задания. Тестирование, защита практической работы, устный и письменный опрос, экзамен по модулю</p>

2. Комплект оценочных средств

2.1. Контрольные вопросы к экзамену:

1. Понятие, цели, задачи и особенности менеджмента
2. История возникновения менеджмента
3. Сущность управления. Уровни управления
4. Понятие и виды организации. Предъявляемые к ней требования
5. Принципы управления организацией
6. Внутренние элементы организации
7. Внешняя среда организации: прямого и косвенного воздействия
8. Роль менеджера в организации
9. Классификация функций управления с позиции субъекта и объекта управления
10. Мотивация и ее роль в управлении
11. Содержательные теории мотивации
12. Процессуальные теории мотивации
13. Материальная, социальная и властная мотивация
14. Понятие, виды и цель контроля в управлении
15. Этапы процесса контроля
16. Бюрократические организационные структуры
17. Понятие и виды управленческих решений
18. Этапы процесса принятия решений
19. Основы управления персоналом
20. Кадровая политика
21. Управление деловой карьерой
22. Управление конфликтами и стрессами в коллективе
23. Коммуникации в организации и деловое общение.
24. Понятие. Типы конфликтов.
25. Причины конфликтов в организации и его последствия.
26. Методы разрешения конфликтов.
27. Понятие, виды и фазы стресса.
28. Причины и способы борьбы со стрессом.
29. Особенности деятельности в сфере информационных систем и программирования.
30. Основные задачи организационно-управленческой деятельности (менеджмента) в сфере информационных систем и программирования.

2.2. Тестовые задания

1. Менеджмент – это:
 - А) процесс планирования, организации, мотивации и контроля необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь цели организации
 - Б) теория и практика управления фирмой и ее персоналом в условиях рынка
 - В) группа людей, деятельность которых координируется на достижении поставленных целей

2. К основным целям менеджмента не относится:

- А) прогнозирование
- Б) планирование
- В) Организация сбыта продукции
- Г) Обеспечение достижения намеченных результатов

3. Что является объектом менеджмента:

- А) технические ресурсы
- Б) люди
- В) финансовые ресурсы
- Г) фирма
- Д) технология

5. Процесс планирования, организации, мотивации и контроля необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь цели организации – это:

- А) Управление
- Б) Менеджмент
- В) Организация

6. Группа людей, деятельность которых сознательно координируется на достижении поставленных целей:

- А) Менеджмент
- Б) Организация
- В) Управление

7. Сколько существует уровней управления:

- А) 1
- Б) 2
- В) 3

8. Кто свел потребности человека в строгую иерархию:

- А) Вебер
- Б) Маслоу
- В) Фрейд

9. К какой категории работников относятся начальники отделов, цехов, участков, бригад:

- А) РНЗ
- Б) РСЗ
- В) РВЗ

10. Процесс обеспечения достижения организацией своих целей:

- А) Управление
- Б) Организация
- В) Контроль

11. Как называется организация, которая ставит перед собой не одну, а несколько целей:

- А) Простая
- Б) Сложная
- В) Многофункциональная

12. Процесс побуждения себя и других людей к активной деятельности для достижения личных целей и целей организации:

А) Управление

Б) Контроль

В) Мотивация

13. Верхним уровнем в пирамиде Маслоу были потребности:

А) социальные

Б) самореализация

В) физиологические

14. Какие факторы не относятся к факторам среды прямого воздействия:

А) Конкуренты

Б) Потребители

В) НТП

Г) Законы и гос. учреждения

15. Какие факторы не относятся к факторам среды косвенного воздействия:

А) Международные факторы

Б) Состояние экономики

В) Состояние политики

Г) Законы и гос. учреждения

16. Конкуренты – это:

А) Организации, которые выпускают аналогичные виды товаров

Б) Организации, которые поставляют для организации сырье и материалы

В) Организации, которые выпускают разные виды товаров

17. Конечный результат, к которому стремится группа людей работающих вместе:

А) Вывод

Б) Цель

В) Вознаграждение

18. Контроль, который проводится после завершения работы:

А) Предварительный

Б) Итоговый

В) Заключительный

19. Взаимосвязь всех уровней управления и подразделений, построенных в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достичь целей организации:

А) Организация

Б) Технология производства

В) Структура управления

20. Кто разработал концепцию бюрократии:

А) Маркс

Б) Вебер

В) Фрейд

21. Выбор альтернативы – это:

- А) Цель
- Б) Анализ
- В) Решение

2.3. Практические задания

Оценка освоенных умений осуществляется с помощью выполнения практических заданий, решения задач.

ЗАДАЧА № 1

Задание: проанализировать ситуацию и ответить на поставленные вопросы.

Ситуация:

С 2000 года компания «Ресурс» работает для того, чтобы достичь цели, поставленной как цель десятилетия: сократить в 10 раз процент брака в производстве. Для того, чтобы обеспечить это, руководство компании разработало план, в котором поставлены новые цели, разработана стратегия и тактика для достижения этих целей. Затем в компании была организована небольшая группа людей, чтобы бороться за качество продукции, т. е. создано дополнительное структурное подразделение. Эту группу называли «группа качества».

В дальнейшем это движение приняло более широкий размах и в нем приняли участие практически все работники компании на всех уровнях. Периодически подводились итоги выполнения плана по снижению % брака, давались оценки результатов деятельности, вносились коррективы менеджерами компании.

Результаты программы по сокращению брака в производстве были положительными, но меньше, чем планировало внешнее руководство компании.

Вопросы для анализа ситуации:

Какие функции управления использованы руководством при решении данной проблемы?

Какая функция управления не была использована менеджерами компании и к чему это привело?

Ответы аргументировать формулировками из ситуации.

ЗАДАЧА № 2

ОАО «ЭФИРНОЕ» имеет в структуре управления организацией должность – заместителя генерального директора по маркетингу, начальник планового отдела, начальник цеха гидратации, сменный мастер цеха расфасовки майонеза.

К какому уровню управления относятся данные должности и почему?

ЗАДАЧА № 3

Начальник планового отдела и главный бухгалтер обсуждают плановые показатели работы предприятия на следующий год. Какие коммуникации между ними происходят? Дать все названия коммуникациям

ЗАДАЧА № 4

Фермер решает купить для фермерского хозяйства новый трактор. Укажите его ограничения и критерии при решении данной проблемы, имея следующую информацию:

Цена трактора;

Наличие денег на расчетном счете фермерского хозяйства;

Марка трактора;

Производительность трактора.

ЗАДАЧА № 5

Укажите, какие решения из ниже приведенных являются запрограммированными и незапрограммированными:

дача руководителем согласия на принятие выпускника юридического факультета на работу в аппарат крупной фирмы;

определение финансовым директором размера дивидендов, которые должны быть выплачены акционерам на девятый год успешной финансовой деятельности компании;

доведение мастером до рабочих дневного задания;

выбор авторами печатного издания для размещения рекламы о новом вузовском учебнике;

составление начальником планового отдела ежемесячного приказа о вознаграждении работников отдела;

принятие решения директором о взятии крупного кредита для покупки новой технологической линии.

ЗАДАЧА № 6

Построить организационную структуру ОАО «Авангард», специализирующегося на производстве мебели, исходя из штатного расписания предприятия.

ШТАТНОЕ РАСПИСАНИЕ ОАО «Авангард»

№ п/п	Наименование структурных подразделений и должностей	Численность
1	2	3
1.	Директор	1
2.	Зам. директора по производству	1
3.	Зам. директора по маркетингу	1
4.	Зам. директора по финансам	1
	Отдел кадров	
1.	Начальник отдела кадров	1

2.	Инспектор по кадровой работе	1
3.	Секретарь – делопроизводитель	1
	Плановый отдел	
1.	Начальник планового отдела	1
2.	Экономист	2
	Бухгалтерия	
1.	Гл. бухгалтер	1
2.	Бухгалтер	4
3.	Бухгалтер – кассир	1
	Отдел по управлению персоналом	
1.	Начальник отдела по управлению персоналом	1
2.	Менеджер по персоналу	2
	Отдел маркетинга	
1.	Начальник отдела маркетинга	1
2.	Маркетолог	3
3.	Специалист по маркетинговым исследованиям	1
	Отдел по разработке новой продукции	
1.	Начальник отдела	1
2.	Разработчик новой продукции	2
	Цех по производству мебели	
1.	Начальник цеха	1
2.	Мастера	4
3.	Деревообработчики	48
	Цех сборки мебели	
1.	Начальник цеха	1
2.	Бригадиры	4
3.	Рабочие - сборщики	24

ЗАДАЧА № 7

Заполнить профессиограмму, в соответствии с принятой системой обозначения и перечня профессий:

№ п/п	Перечень требований к кандидату	Профессия		
		Руководитель организации	Специалист по рекламе	Гл. бухгалтер
1	Терпимость			
2	Искренность			
3	Самоконтроль			
4	Интуиция			
5	Аналитический склад ума			
6	Лидерство			
7	Коммуникабельность			
8	Внимательность			
9	Способность к выполнению рутинной работы			
10	Экономическое чутье			

Обозначения:

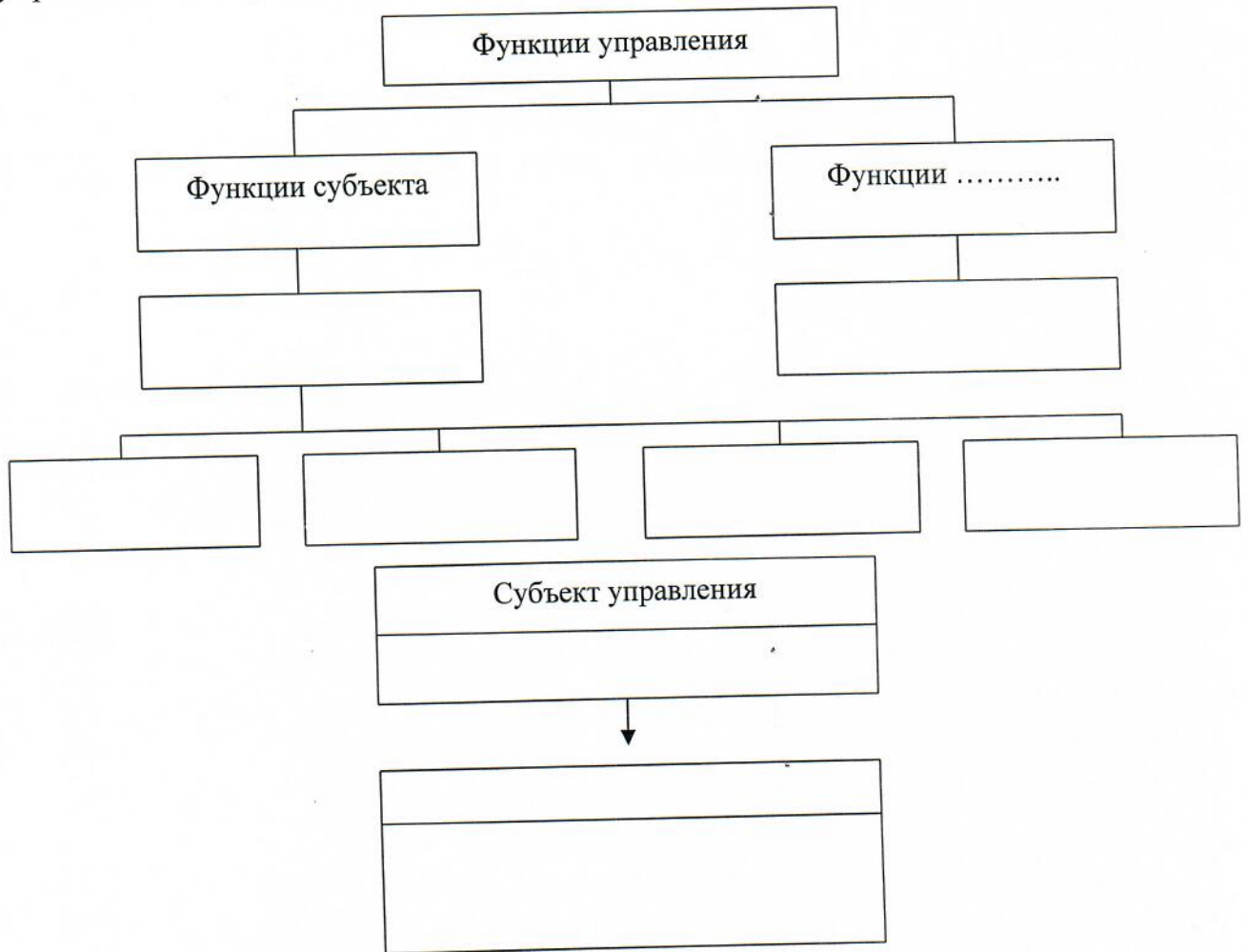
«++» - наличие определенных свойств личности необходимо в ярко выраженной форме;

«+» - требуется;

«-» - не является необходимым.

ЗАДАЧА № 8

Построить структурно-логическую схему, изученных по теме «Функции управления» вопросов, заполнив пустые блоки.



ЗАДАЧА № 9

1. прочитайте перечисленные ниже способы мотивирования персонала.
2. назовите, к какому методу мотивации относится каждая группа?

.....
Повышение оклада Дифференцированное увеличение размера премии Рекомендации для продвижения по службе Заграничная командировка
.....
Награждение грамотой Награждение дипломом за мастерство, знаками отличия Повесить фотографию работника на «Доску почета» Объявить благодарность за хорошую работу
.....
Проведение совместных мероприятий: от совещаний до выездов на природу Бесплатное пользование: спортзалами, медобслуживанием и т.д. Досрочный выход на пенсию Создание благоприятного психологического климата в коллективе

ЗАДАЧА № 10

Определить вид контроля (предварительный, текущий, заключительный) при производстве сахарной свеклы и нормативы, которые используют при проведении того или иного вида контроля.

Заполнить таблицу

№ п/п	Наименование контроля	Вид контроля	Нормативы
1.	Контроль за всходами посевов		
2.	Контроль за наличием семян		
3.	Контроль за глубиной заделки семян		
4.	Контроль за наличием ГСМ		
5.	Контроль за работой механизаторов		
6.	Контроль за работой погрузчика свеклы		
7.	Контроль за отгрузкой свеклы на перерабатывающее предприятие		
8.	Контроль за получением прибыли от реализации продукции		
9.	Контроль за выполнением плана производства сахарной свеклы		
10.	Контроль за ежемесячной выплатой заработной платы		

ЗАДАЧА № 11

Магазинам установлены недельные нормативы на продажу товаров: «Эльдорадо» - 85000 руб., «ТД Алексеевский» - 320000 руб., «Престиж» - 67000 руб.

За первую неделю марта магазин «Эльдорадо» выполнил норматив на 92%, «ТД Алексеевский» 115%, «Престиж» на 100%. Каждый магазин устанавливает свой % масштаба допустимых X отклонений:

«Эльдорадо», «ТД Алексеевский» - 5% от норматива;

«Престиж» - 3% от норматива.

Рассчитать три этапа процесса контроля в соответствии с таблицей

№ п/п	Наименование магазина	I этап						II этап		III этап
		разработка норматива	фактическая выручка		отклон. руб.	масштаб допустимых отклонений		Принятие решения		
			%	руб.		%	руб.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9		

ЗАДАЧА № 12

Выделите преимущества и недостатки внутренних и внешних источников привлечения персонала, заполнив следующую таблицу:

Источники	Преимущества	Недостатки
Внутренние		

ЗАДАЧА № 13

Дополнить представленные цели ЗАО «Алексеевский молочно консервный комбинат» своими и расставить их в соответствии с их важностью, разделив их предварительно на финансовые и нефинансовые, долгосрочные и краткосрочные

№ п/п	Цели	Финансовые/ нефинансовые	Долгосрочные/ краткосрочные	Иерархия целей
1.	Получение прибыли			
2.	Снижение себестоимости			
3.	единицы продукции			
4.				
5.				
6.				

Критерии оценивания

«5» «отлично» или «зачтено» – студент показывает глубокое и полное овладение содержанием программного материала по МДК, в совершенстве владеет понятийным аппаратом и демонстрирует умение применять теорию на практике, решать различные практические и профессиональные задачи, высказывать и обосновывать свои суждения в форме грамотного, логического ответа (устного или письменного), а также высокий уровень овладения общими и профессиональными компетенциями и демонстрирует готовность к профессиональной деятельности;

«4» «хорошо» или «зачтено» – студент в полном объеме освоил программный материал по МДК, владеет понятийным аппаратом, хорошо ориентируется в изучаемом материале, осознанно применяет знания для решения практических и профессиональных задач, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа (устного или письменного) имеют отдельные неточности, демонстрирует средний уровень овладения общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«3» «удовлетворительно» или «зачтено» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений программного материала по МДК, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических и профессиональных задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения, но при этом демонстрирует низкий уровень овладения общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«2» «неудовлетворительно» или «не зачтено» – студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, беспорядочно и неуверенно излагает программный материал по УП, УД, МДК, практики, не умеет применять знания для решения практических и профессиональных задач, не демонстрирует овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности.

3. Оценка по учебной и (или) производственной практике

3.1. Общие положения

Целью оценки по учебной и (или) производственной практике является оценка: 1) профессиональных и общих компетенций; 2) практического опыта и умений.

Оценка по учебной и (или) производственной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося/студента на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

3.2. Виды работ практики и проверяемые результаты обучения по профессиональному модулю

3.2.1. Учебная практика (при наличии):

Таблица 4

Виды работ	Проверяемые результаты (ПК, ОК, ПО, У)	Форма проверки результатов
Организация работы коллектива	ПК – 4.1-4.3, ОК – 1-9	Устный опрос, экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося при выполнении работ по учебной практике
Планирование собственной деятельности	ПК – 4.1-4.3, ОК – 1-9	Портфолио по практике / Аттестационный лист
Мотивация труда персонала	ПК – 4.1-4.3, ОК – 1-9	Портфолио по практике / Аттестационный лист
Контроль деятельности персонала	ПК – 4.1-4.3, ОК – 1-9	Портфолио по практике / Аттестационный лист
Система управления трудовыми ресурсами в организации	ПК – 4.1-4.3, ОК – 1-9	Портфолио по практике / Аттестационный лист

4. Контрольно-оценочные материалы (КОМ) для экзамена по модулю

4.1. КОМ предназначены для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля _____

(код, название)

по специальности СПО _____

(код, название)

4.2. Задание для экзаменуемого. Билет № 1

Задание 1

- коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ОК 1 – 9, ПК 4.1-4.3

- инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться:

1. «Конституция Российской Федерации»
2. Журнал " Менеджмент сегодня", 2015-2016 гг.
3. Журнал "Проблемы теории и практики управления", 2015-2016 гг.
4. Журнал "Менеджмент в России и за рубежом", 2015-2016 гг.

Время выполнения задания 30 минут.

Текст задания:

Обоснуйте, какая функция управления не была использована менеджерами компании «Ресурс» и к чему это привело, если с 2000 года компания работает для того, чтобы достичь цели, поставленной как цель десятилетия: сократить в 10 раз процент брака в производстве. Для того, чтобы обеспечить это, руководство компании разработало план, в котором поставлены новые цели, разработана стратегия и тактика для достижения этих целей. Затем в компании была организована небольшая группа людей, чтобы бороться за качество продукции, т. е. создано дополнительное структурное подразделение. Эту группу назвали «группа качества».

В дальнейшем это движение приняло более широкий размах и в нем приняли участие практически все работники компании на всех уровнях. Периодически подводились итоги выполнения плана по снижению % брака, давались оценки результатов деятельности, вносились коррективы менеджерами компании.

Результаты программы по сокращению брака в производстве были положительными, но меньше, чем планировало внешнее руководство компании.

Задание 2

- коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ОК 1 – 9,
ПК 4.1-4.3

- инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться:

1. «Конституция Российской Федерации»
2. Журнал " Менеджмент сегодня", 2015-2016 гг.
3. Журнал "Проблемы теории и практики управления", 2015-2016 гг.
4. Журнал "Менеджмент в России и за рубежом", 2015-2016 гг.

Время выполнения задания 30 минут.

Текст задания:

Какие коммуникации происходят (формальные – неформальные, горизонтальные – вертикальные), если:

- 1) Начальник планового отдела и главный бухгалтер обсуждают плановые показатели работы предприятия на следующий год.
- 2) Главный бухгалтер докладывает директору об итогах работы предприятия за первый квартал.
- 3) Мастер выдает задание рабочим на смену.
- 4) Директор проводит планерку с начальниками отделов и доводит до них плановые показатели работы предприятия на год.
- 5) Директор музыкальной школы звонит своему бывшему однокласснику, который в настоящее время работает директором крупной компании и просит его оказать материальную помощь для приобретения танцевальных костюмов.
- 6) Преподаватели цикловой комиссии экономических дисциплин обсуждают мероприятия, которые они будут проводить в рамках Дней студенческой науки.

Задание 3

- коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ОК 1 – 9,
ПК 4.1-4.3

- инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться:

1. «Конституция Российской Федерации»
2. Журнал " Менеджмент сегодня", 2015-2016 гг.
3. Журнал "Проблемы теории и практики управления", 2015-2016 гг.
4. Журнал "Менеджмент в России и за рубежом", 2015-2016 гг.

Время выполнения задания 30 минут.

Текст задания:

Дополнить цели организации своими, в зависимости от вида деятельности, и расставить их в порядке важности.

№ № п/п	Цели	Иерархия целей
1	Получение прибыли	
2	Расширение производства	
3		
4		
5		

Задание 4

- коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ОК 1 – 9, ПК 4.1-4.3

- инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться:

1. «Конституция Российской Федерации»
2. «Трудовой кодекс РФ»

Время выполнения задания 30 минут.

Текст задания:

Заполнить профессиограмму в соответствии с принятой системой обозначения и перечня профессий, сделать соответствующий вывод:

№ п/п	Перечень требований к кандидату	Профессия		
		Руководитель организации	Специалист по рекламе	Гл. бухгалтер
	Терпимость			
	Искренность			
	Самоконтроль			
	Интуиция			
	Аналитический склад ума			
	Лидерство			
	Коммуникабельность			
	Внимательность			
	Способность к выполнению рутинной работы			
	Экономическое чутье			

Обозначения:

«++» - наличие определенных свойств личности необходимо в ярко выраженной форме;

«+» - требуется;

«-» - не является необходимым.

Задание 5

- коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ОК 1 – 9,
ПК 4.1-4.3

- инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться:

1. «Конституция Российской Федерации»
2. «Трудовой кодекс РФ»
3. Журнал "Проблемы теории и практики управления", 2015-2016 гг.
4. Журнал "Менеджмент в России и за рубежом", 2015-2016 гг.

Время выполнения задания 30 минут.

Текст задания:

Молодой специалист, закончивший вуз по специальности «Менеджмент», прочитал объявление в газете о наборе в организацию специалистов его профиля. Необходимо составить резюме для предоставления работодателю.

Задание 6

- коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ОК 1 – 9,
ПК 4.1-4.3

- инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться:

1. «Конституция Российской Федерации»
2. «Трудовой кодекс РФ»
3. Журнал "Проблемы теории и практики управления", 2015-2016 гг.
4. Журнал "Менеджмент в России и за рубежом", 2015-2016 гг.

Время выполнения задания 30 минут.

Текст задания:

Агентству по подбору персонала «Кадры» требуется ассистент специалиста по подбору персонала. Необходимо составить объявление о текущей вакансии

Задание 7

- коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ОК 1 – 9,
ПК 4.1-4.3

- инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться:

1. «Конституция Российской Федерации»
2. «Трудовой кодекс РФ»
3. Журнал "Проблемы теории и практики управления", 2015-2016 гг.
4. Журнал "Менеджмент в России и за рубежом", 2015-2016 гг.

Время выполнения задания 30 минут.

Текст задания:

В учебном центре коммерческого банка «Эльбин» прошли обучение 150 человек по программе, рассчитанной на 250 часов учебного времени. Общая сумма затраченных на них материальных средств составила 6000000 рублей. Рассчитайте стоимость одного часа обучения в данном учебном центре.

Задание 8

- коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ОК 1 – 9, ПК 4.1-4.3
- инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться:

1. «Конституция Российской Федерации»
2. «Трудовой кодекс РФ»
3. Журнал "Проблемы теории и практики управления", 2015-2016 гг.
4. Журнал "Менеджмент в России и за рубежом", 2015-2016 гг.

Время выполнения задания 30 минут.

Текст задания:

Сделать анализ социальной структуры коллектива ОАО «Авангард» по критериям: численность персонала, возраст, образование, семейное положение, пользуясь данными таблицы:

№ п/п	Наименование должности	пол	возраст	образование	Семейное положение
1.	Директор	муж	49	высшее	женат
2.	Зам. директора по финансам	муж	38	высшее	женат
3.	Зам директора по персоналу	жен	35	высшее	замужем
4.	Зам. директора по	муж	50	высшее	женат

	производству				
5.	Гл. бухгалтер	жен	45	высшее	замужем
6.	бухгалтер	жен	23	Средне-спец	не замужем
7.	экономист	муж	28	Средне-спец	не женат
8.	Менеджер по персоналу	жен	26	Средне-спец	замужем
9.	Инспектор отдела кадров	жен	49	высшее	замужем
10.	секретарь	жен	23	Средне-спец	не замужем

Критерии оценки результатов освоения профессионального модуля

Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

Решение «вид профессиональной деятельности освоен» принимается если:

- 1) задание выполнено в полном объеме;
- 2) работа отличается глубиной проработки всех вопросов содержательной части;
- 3) студент свободно владеет теоретическим материалом, на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы либо студент твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя и на большинство вопросов даны правильные ответы;
- 4) студент убедительно защищает свою точку зрения либо студент защищает свою точку зрения достаточно обоснованно;
- 5) студент обращался в ходе выполнения задания к нормативно-правовым актам;
- 6) студент рационально распределил время на выполнение задания по этапам: ознакомление с заданием и планирование работы, распределение времени на выполнение элементов задания; получение и поиск необходимой информации; демонстрация последовательности выполнения работы;
- 7) осуществлялась рефлексия выполнения задания и коррекция подготовленных документов перед сдачей;
- 8) задания выполнены самостоятельно и своевременно (в соответствии с установленным лимитом времени).

Решение «вид профессиональной деятельности не освоен» принимается если студент допустил грубые фактические ошибки при выполнении задания, не дает ответа на поставленные вопросы, не может отстаивать свою точку зрения.

4.3. Перечень материалов и оборудования, допущенных к использованию на экзамене по модулю

1. Учебно-методическая литература
- 2.Справочная литература
- 3.Интернет Ресурсы

4.4. Пакет экзаменатора

4.4.1. Организация экзамена квалификационного

Показатели оценки результатов освоения программы **ПМ.02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении**

Номер и краткое содержание задания	Количество вариантов заданий	Время выполнения задания	Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата
Задание 1. Определение функции управления	3	30 мин.	ОК 1 – 9, ПК 4.1-4.3	Оперативность и правильность, последовательность, аккуратность выполнения задания.
Задание 2. Определение вида коммуникаций	3	30 мин.	ОК 1 – 9, ПК 4.1-4.3	Оперативность и правильность, последовательность, аккуратность выполнения задания.
Задание 3. Дополнение целей	3	30 мин.	ОК 1 – 9, ПК 4.1-4.3	Оперативность и правильность, последовательность, аккуратность выполнения задания.
Задание 4. Составление профессиограммы	3	30 мин.	ОК 1 – 9, ПК 4.1-4.3	Оперативность и правильность, последовательность, аккуратность выполнения задания.
Задание 5. Составление резюме	3	30 мин.	ОК 1 – 9, ПК 4.1-4.3	Оперативность и правильность, последовательность, аккуратность выполнения задания.
Задание 6. Составления объявления о текущей вакансии	3	30 мин.	ОК 1 – 9, ПК 4.1-4.3	Оперативность и правильность, последовательность, аккуратность выполнения задания.
Задание 7. Расчет стоимости обучения	3	30 мин.	ОК 1 – 9, ПК 4.1-4.3	Оперативность и правильность, последовательность, аккуратность выполнения задания.
Задание 8. Составление	3	30 мин.	ОК 1 – 9, ПК 4.1-4.3	Оперативность и правильность, последовательность, аккуратность

социального портрета коллектива				выполнения задания.
<p>Условия для выполнения заданий:</p> <ul style="list-style-type: none"> – квалификационный экзамен осуществляется на базе ОГАПОУ «Алексеевский колледж» в учебной аудитории; - используемое оборудование: <ol style="list-style-type: none"> 1. Учебно-методическая литература 2.Справочная литература <p>Требования охраны труда: инструктаж по технике безопасности.</p> <p>Литература для экзаменующихся:</p> <p>Басовский Л.Е. Менеджмент. - М.: ИНФРА-М, 2011.</p> <p>Управление персоналом: конспект лекций / Р.Р. Байтасов. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. - 351 с.</p> <p>Дополнительная литература для экзаменатора:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Базаров Т. Ю. Управление персоналом: Учебное пособие. – М.: Мастерство, 2006. 2. Мескон М. Х., Альберт Н., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 2006 <p>Рекомендации по проведению оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомить с заданиями для экзаменующихся, оцениваемыми компетенциями и показателями оценки; 2. Определить дополнительную литературу, необходимую для оценивания; 3. Создать доброжелательную обстановку; 4. Не вмешиваться в ход выполнения задания. 				

4.4.2. Критерии оценки

Устное обоснование результатов деятельности / защита конспекта

Таблица 6.

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка (да / нет)
ПК 4.1 Составлять конкретные задания для реализации дизайн- проекта на основе технологических карт	<ul style="list-style-type: none"> -знание основных функций управления; -умение определять миссию и цели организации; -знание о видах разделения труда менеджеров в процессе разработки дизайн-проектов; -умение оценивать роль руководителя в процессе реализации дизайн-проектов; -умение делегировать полномочия исполнителям при составлении конкретных заданий для реализации дизайн-проекта; 	освоен/ не освоен

	<p>-оперативность и безошибочность при принятии управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях; - умение нести ответственность за коллективно принимаемые решения</p>	
<p>ПК 4.2 Планировать собственную деятельность</p>	<p>-знание функций, принципов и методов планирования; -знание особенностей стратегического планирования; -умение эффективно делегировать полномочия; -умение составлять бизнес-план; -умение составлять план профессионального развития менеджера; -знание сущности и значения группового мышления в процессе планирования; -знание особенностей формальных и неформальных организаций</p>	<p>освоен/ не освоен</p>
<p>ПК 4.3 Контролировать сроки и качество выполняемых заданий</p>	<p>-знание задач, принципов и видов управленческого контроля; -умение определять объекты контроля и контролируемые параметры; -уметь оценивать эффективность дизайнерской фирмы как основной функции управленческого контроля; -знание методов оценки и управления рисками; -умение разрабатывать схему контроля на стадии дизайнерской разработки, и внедрения проекта.</p>	<p>освоен/ не освоен</p>

5. Информационное обеспечение

перечень учебных изданий, электронных изданий, электронных и Интернет-ресурсов, образовательных платформ, электронно-библиотечных систем, веб-систем для организации дистанционного обучения и управления им, используемые в образовательном процессе как основные и дополнительные источники.

Основные источники:

1. Менеджмент: учебник для СПО / В.И. Сетков.- М.: КНОРУС, 2021. – 150 с.
2. Менеджмент. Практикум: учебное пособие для студентов учреждений СПО/ Драчева Е.Л., Юликов Л.И..- 3-е изд., стер. - М.:ИЦ Академия, 2020.-304 с.
3. Основы экономики, менеджмента и маркетинга: учебное пособие/ В.Д. Грибов.- М.: КНОРУС, 2018.- 224 с.
4. Менеджмент: учебник для СПО / В.И. Сетков.- М.: КНОРУС, 2021. – 150 с.

Дополнительные источники:

1. Конституция Российской Федерации: [офиц. текст: с учетом поправок, внесенных законами РФ от 30 дек. 2009 г. № 6-ФКЗ и от 30 дек. 2008 г. № 7-ФКЗ]. - М. : Ось-89, 2010. - 47 с.
2. Зиновьев, В. Н. Менеджмент: учебное пособие / В. Н. Зиновьев, И. В. Зиновьева. – Москва: Дашков и К°, 2010. – 477 с.
Басовский Л.Е. Менеджмент. - М.: ИНФРА-М, 2011.
3. Казначевская, Г. Б. Менеджмент: учебник / Г. Б. Казначевская. – Ростов-н-Дону: Феникс, 2012. – 452 с.
4. Базаров Т. Ю. Управление персоналом: Учебное пособие. – М.: Мастерство, 2006.
5. Мескон М. Х., Альберт Н., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 2006
6. Одегов Ю. Г., Никонова Т. В. Управление персоналом. Практика: упражнения, тесты. – М., 2003.
7. Менеджмент: учебник для СПО / Г.Б. Казначеевская Г.Б..- М.: КНОРУС, 2016. – 240 с.
8. Менеджмент: учебник для СПО / В.И. Сетков.- М.: КНОРУС, 2015. – 160 с.
9. Управление персоналом (для ссузов). Учебное пособие, 6-е изд./ Кибанов А.Я. – М.: КноРУС, 2016- 208 с.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»
Режим доступа: <http://www.gsom.spbu.ru/publishing/rjm/>
2. Видеоматериал «Сущность управления организацией» -

https://yandex.ru/video/preview/?filmId=11934817674258362926&from=tab_bar&parent-reqid=1606283450598352-965619123805992884900163-production-app-host-vla-web-ур-39&text=5.+Видеоматериал+«Сущность+управления+организацией»;

3. Видеоматериал «Контроль в управлении»

<https://yandex.ru/video/preview/?filmId=12733791184230966104&text=Контроль+в+управлении;>

4. Видеоматериал «Управление как вид профессиональной деятельности

<https://yandex.ru/video/preview/?filmId=17129161371870057000&text=Управление+как+вид+профессиональной+деятельности>

5. Видеоматериал «Функции управления персоналом

<https://yandex.ru/video/preview/?filmId=13737065451852986711&p=1&text=Функции+управления+персоналом>

6. Видеоматериал «Управление конфликтами и стрессами в коллективе

<https://yandex.ru/video/preview/?filmId=1542520528282627407&text=Управление+конflikтами+и+стрессами+в+коллективе>

7. Видеоматериал «Кадровая политика

<https://yandex.ru/video/preview/?filmId=10497039997877909328&text=Кадровая+политика>

8. Цифровая образовательная среда СПО PROFобразование:

- Панцуркина, Т. К. Основы менеджмента: учебное пособие для СПО / Т. К. Панцуркина. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 133 с. — ISBN 978-5-4488-0808-1, 978-5-4497-0472-6. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/96023> (дата обращения: 06.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

- Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/93391>. (дата обращения: 07.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Электронно-библиотечная система:

IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>

Веб-система для организации дистанционного обучения и управления им:

Система дистанционного обучения ОГАПОУ «Алексеевский колледж»
<http://moodle.alcollege.ru/>