

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора

 И.А. Злобина

31 августа 2021 г.

**Комплект
контрольно-оценочных средств**

по

МДК 03.02 Основы управления качеством

для специальности

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

РАССМОТРЕНО

на заседании предметно-цикловой комиссии
общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей специаль-
ности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)
Протокол № 1 от 31 августа 2021 г.

Председатель  А.А. Ларшин

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Феде-
рального государственного образовательного стандарта среднего профессио-
нального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Составитель: Лысенко Елена Николаевна, преподаватель

1. Паспорт комплекта оценочных средств

1.1 Область применения комплекта оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу МДК 03.02 Основы управления качеством

КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

КОС разработан на основании рабочей программы МДК 03. 02 Основы управления качеством

1.2 Система контроля и оценки освоения программы МДК

Контроль и оценка результатов МДК осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, экзамена.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания), с учетом личностных результатов, профессионального стан- дарта и стандарта компетенции Ворлдскиллс	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>умения: выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерения для контроля и испытания продукции; определять и анализировать нормативные документы на средства измерения при контроле качества и испытании продукции; подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерения; выполнять авторский надзор иметь практический опыт в: контроле промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации; проведении метрологической экспертизы</p> <p>знания: принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; порядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка при выполнении практической работы, проверка домашнего задания. Тестирование, защита практической работы, устный и письменный опрос, экзамен.</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка при выполнении практической работы, проверка домашнего задания. Тестирование, защита практической работы, устный и письменный опрос, экзамен.</p>

2. Комплект оценочных средств

2.1. Контрольные вопросы к экзамену

1. Предмет, цель и задачи курса «Управление качеством»
2. Основные этапы развитие систем управления качеством
3. Конкурентоспособность товара и предприятия
4. Отечественные системы управлением качеством
5. Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества
6. Комплексность понятия качества
7. Современные подходы к определению содержания категории качество
8. Принципы менеджмента качества
9. Модель системы менеджмента качества
10. Видов документов применяемых в системах менеджмента качества
11. Уровни, принципы и функции управления качеством
12. Аудит виды, цели и задачи аудиторских проверок
13. Содержание современных подходов к управлению качеством
14. Всеобщее управление качеством и управление предприятие (стратегия, планирование и регулирование)
15. Авторский надзор
16. Управление качеством в процессе проектирования и разработок
17. Методы управления качеством
18. Управление качеством в процессе производства и обслуживания
19. Функции управления качеством в процессе производства и обслуживания
20. Меры по контролю качества
21. Этапы контроля строительной продукции
22. Управление качеством в процессе закупок
23. Элементы управления качеством в процессе закупок
24. Функции управления качеством
25. Этапы контроля и качества
26. Группы факторов реализации функций управления в процессе производства
27. Виды входного контроля и формирование системы партнерских отношений с поставщиками
28. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания
29. Классификация и содержание видов контроля качества
30. Управление затратами на обеспечение качество. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции
31. Анализ брака и потерь от брака
32. Претензии и иски по качеству продукции

1.

Критерии оценивания

«5» «отлично» или «зачтено» – студент показывает глубокое и полное овладение содержанием программного материала по МДК в совершенстве владеет понятийным аппаратом и демонстрирует умение применять теорию на практике, решать различные практические и профессиональные задачи, высказывать и обосновывать свои суждения в форме грамотного, логического ответа (устного или письменного), а также высокий уровень овладения общими и профессиональными компетенциями и демонстрирует готовность к профессиональной деятельности;

«4» «хорошо» или «зачтено» – студент в полном объеме освоил программный материал по МДК владеет понятийным аппаратом, хорошо ориентируется в изучаемом материале, осознанно применяет знания для решения практических и профессиональных задач, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа (устного или письменного) имеют отдельные неточности, демонстрирует средний уровень овладения общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«3» «удовлетворительно» или «зачтено» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений программного материала по МДК но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических и профессиональных задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения, но при этом демонстрирует низкий уровень овладения общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«2» «неудовлетворительно» или «не зачтено» – студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, беспорядочно и неуверенно излагает программный материал по МДК, не умеет применять знания для решения практических и профессиональных задач, не демонстрирует овладения общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности.

3. Информационное обеспечение

перечень учебных изданий, электронных изданий, электронных и Интернет-ресурсов, образовательных платформ, электронно-библиотечных систем, веб-систем для организации дистанционного обучения и управления им, используемые в образовательном процессе как основные и дополнительные источники.

Основные источники:

Управление качеством: Учебное пособие / Герасимова Е.Б., Герасимов Б.И., Сизикин А.Ю.- М.: Форум, 2017.- 217 с.

Управление качеством.3- е изд. пер. и доп. Учебник для СПО /Горбашко Е.А. – М.: Юрайт ,2019 – 352 с.

Дополнительные источники:

1.Басовский Л.Е. Управление качеством.- М: ИНФРА – М, 2013.

2.Управление качеством: Учебник для вузов/С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян и др.; Под ред С.Д. Ильенковой.- М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2010.

3.Мазур И.И. Управление качеством.- М.: Высшая школа, 2011

4.Чупилин А.И. Управление качеством.- М.: Дашков и К, 2009.

5. ГОСТ Р. ИСО 9000-2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

6.ГОСТ Р. ИСО 9004-2004. Система менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению деятельности.

7.ГОСТ Р. ИСО 9011-2003 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента

Электронные издания (электронные ресурсы)

1.Авторский надзор.-<https://jurkom74.ru/ucheba/ponyatie-vidi-i-obschaya-charakteristika-avtorskich-dogovorov>

2.Виды авторского надзора.-<http://pssco.ru/novosti-i-zametki/74-avtorskij-nadzor.html>

3.УК в процессе проектирования и разработки.-

https://studme.org/34622/tovarovedenie/upravlenie_kachestvom_protssesse_proektirovaniya_razrabotki

4.Функции УК.-

https://studbooks.net/1176871/menedzhment/funksii_upravleniya_kachestvom_realizuemye_protssesse_proizv

5. Стандарты качества. - http://k-t.ru/metrologia/standart_kachestvo2/

6. Анализ брака и потерь от брака. - https://studopedia.ru/20_86705_analiz-braka-i-poter-ot-braka.html <https://cyu/article/n/uchet-i-analiz-poter-ot-braka-v.r-stroitelstveberleninka>

Цифровая образовательная среда СПО PROФобразование:

Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие для СПО / А. И. Шарапов, В. Д. Коршиков, О. Н. Ермаков, В. Я. Губарев. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. — 184 с. — ISBN 978-5-88247-955-7, 978-5-4488-0758-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92832>

Электронно-библиотечная система:

IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>

Веб-система для организации дистанционного обучения и управления им:

Система дистанционного обучения ОГАПОУ «Алексеевский колледж»
<http://moodle.alcollege.ru>

1.