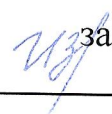


ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ:

заместитель директора



И.А.Злобина

«31» 08 2020

## Комплект контрольно-оценочных средств

по МДК 03.02 Основы управления качеством

специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

г. Алексеевка- 2020


Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям) и с учётом Профессионального стандарта Дизайнер детской игровой среды и продукции утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» ноября 2014 г. №892н:

Разработчик: Е.Н.Лысенко,

преподаватель общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей ОГАПОУ «Алексеевский колледж»

Рассмотрено на заседании предметно – цикловой комиссии  
Общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей  
по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Протокол № 1 от « 31 » 08 2020г.

Председатель ПЦК  А.А.Ларшин

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	4
2	Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств	5
3.	Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по учебной дисциплине	8
4.	Формы оценивания умений, знаний и сформированности общих компетенций для текущего контроля	10

## **1. Общие положения**

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу междисциплинарного курса Основы управления качеством

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме **экзамена**.

КОС разработаны в соответствии с программой подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 54.02.01 Дизайн программой МДК 03.02 **Основы управления качеством**

## **2. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств МДК 03.02 Основы управления качеством**

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по программе междисциплинарного курса, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль производится преподавателем в процессе обучения.

Формы и методы текущего и итогового контроля по междисциплинарному курсу самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Для текущего и итогового контроля образовательным учреждением создаются контрольно-измерительные материалы.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Тип задания	Формы аттестации ( в соответствии с учебным планом)
<p>ПК 3.1 Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации</p> <p>ПК 3.2. Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощением предметно-пространственных комплексов.</p>	<p>-решение практических ситуаций в контролировании промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации.</p> <p>-правильность выбора средств измерения для технологического процесса изготовления;</p> <p>-обоснованность выбора методики измерения продукции;</p> <p>-грамотность изложения порядка проведения метрологической экспертизы;</p> <p>- демонстрация навыков работы с нормативно-технической документацией.</p>	ПЗ	экзамен

<p>ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии. Проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>-демонстрация интереса к будущей профессии.</p> <p>-участие в работе научно-студенческих обществ;</p> <p>-участие во внеурочной деятельности связанной с будущей специальностью (конкурсы</p>	ТЗ	
---	--	----	--

	<p>профессионального мастерства, выставки) -высокие показатели производственной деятельности.</p>		
<p>ОК.2.Организовывать собственную деятельность, выбирать  типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>-демонстрация способности организовывать собственную деятельность, выбирать  типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	ПЗ	
<p>ОК.3.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>-демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	ТЗ	
<p>ОК.4.Осуществлять поиск и использование информации необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного разрыва.</p>	<p>-нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	ПЗ	
<p>ОК.5.Использовать информационно- коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>-демонстрация навыков использования информационно- коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p>	ТЗ	
<p>ОК.6.Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством,</p>	<p>взаимодействие с -обучающимися при проведении деловых игр, выполнении</p>	ПЗ	

потребителями.	коллективных заданий; -преподавателями в ходе обучения -с потребителями и коллегами в ходе практической работы.		
ОК.7.Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), за результат выполнения заданий.	-самоанализ и коррекция результатов собственной работы. -ответственность за результат выполнения заданий	ПЗ	
ОК.8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	-планирование и качественное выполнение заданий для самостоятельной работы при изучении теоретического материала и выполнении практических работ -определение этапов и содержания работы по реализации самообразования	ПЗ	
ОК.9.Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	-проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности. -адаптация к изменяющимся условиям профессиональной деятельности	ТЗ	



**ВОПРОСЫ**  
**к экзамену**  
**МДК 03.02 Основы управления качеством**  
**специальность 54.02.01 Дизайн, 2\_\_ курс**

1. Предмет, цель и задачи курса «Управление качеством»
2. Основные этапы развитие систем управления качеством
3. Конкурентоспособность товара и предприятия
4. Отечественные системы управлением качеством
5. Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества
6. Комплексность понятия качества
7. Современные подходы к определению содержания категории качество
8. Принципы менеджмента качества
9. Модель системы менеджмента качества
10. Видов документов применяемых в системах менеджмента качества
11. Уровни, принципы и функции управления качеством
12. Аудит виды, цели и задачи аудиторских проверок
13. Содержание современных подходов к управлению качеством
14. Всеобщее управление качеством и управление предприятие (стратегия, планирование и регулирование)
15. Авторский надзор
16. Управление качеством в процессе проектирования и разработок
17. Методы управления качеством
18. Управления качеством в процессе производства и обслуживания
19. Функции управления качеством в процессе производства и обслуживания
20. Меры по контролю качества
21. Этапы контроля строительной продукции
22. Управление качеством в процессе закупок
23. Элементы управления качеством в процессе закупок
24. Функции управления качеством
25. Этапы контроля и качества
26. Группы факторов реализации функций управления в процессе производства
27. Виды входного контроля и формирование системы партнерских отношений с поставщиками
28. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания
29. Классификация и содержание видов контроля качества
30. Управление затратами на обеспечение качество. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции
31. Анализ брака и потерь от брака
32. Претензии и иски по качеству продукции

## Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязывается теория с практикой. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами контроля знаний, проявляет знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач. Высокий уровень сформированности : ОК 1-ОК 9; ПК 3.1, ПК 3.2

- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения. Средний уровень сформированности : ОК 1-ОК 9; ПК 3.1, ПК 3.2

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий. Низкий уровень сформированности: ОК 1-ОК 9; ПК 3.1, ПК 3.2

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большим затруднением решает практические задачи. Не сформированы: ОК 1-ОК 9; ПК 3.1, ПК 3.2

## **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

### **Основные источники:**

- 1 Управление качеством: Учебное пособие / Герасимова Е.Б., Герасимов Б.И., Сизикин А.Ю.- М.: Форум, 2017.- 217 с.
- 2.Управление качеством.3- е изд. пер. и доп. Учебник для СПО /Горбашко Е.А. – М.: Юрайт ,2019 – 352 с.

### **Дополнительные источники:**

- 1.Басовский Л.Е. Управление качеством.- М: ИНФРА – М, 2013.
- 2.Управление качеством: Учебник для вузов/С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян и др.; Под ред С.Д. Ильенковой.- М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
- 3.Мазур И.И. Управление качеством.- М.: Высшая школа, 2011
- 4.Чупилин А.И. Управление качеством.- М.: Дашков и К, 2009.
5. ГОСТ Р. ИСО 9000-2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- 6.ГОСТ Р. ИСО 9004-2004. Система менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению деятельности.
- 7.ГОСТ Р. ИСО 9011-2003 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента