

Приложение ПССЗ по специальности 44.02.04 Специальное дошкольное образование
2023-2024 уч.г.: Комплект контрольно-оценочных средств учебной дисциплины ОГСЭ. 02 Психология
общения

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**Комплект
контрольно-оценочных средств**

по учебной дисциплине

ОГСЭ. 02 Психология общения

для специальности

44.02.04 Специальное дошкольное образование

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.04 Специальное дошкольное образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1354 от 27 октября 2014 года, с учетом профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)", утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 года № 544н.

Составитель:

Титова О.В., преподаватель ОГАОУ «Алексеевский колледж»

1. Паспорт комплекта оценочных средств

1.1 Область применения комплекта оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

КОС разработан на основании рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения.

1.2 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения программы:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

У1 применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими;

У2 использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения;

У3 на основе анализа современного рынка труда, ограничений здоровья и требований профессий осуществлять осознанный, адекватный профессиональный выбор и выбор собственного пути профессионального обучения;

У4 планировать и составлять временную перспективу своего будущего;

У5 успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой социальной, образовательной и профессиональной среде.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

З1 необходимую терминологию, основы и сущность профессионального самоопределения;

З2 простейшие способы и приемы развития психических процессов и управления собственными психическими состояниями, основные механизмы психической регуляции поведения человека;

З3 современное состояние рынка труда, мир профессий и предъявляемых профессией требований к психологическим особенностям человека, его здоровью;

З4 основные принципы и технологии выбора профессии;

З5 методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности.

Профессиональные (ПК) и общие (ОК) **компетенции**, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи для профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима

ПК. 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание

ПК 2.4 . Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья в течение дня.

ПК 3.2. Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.3. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.6. Проводить занятия.

ПК 3.7. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей(лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

Планируемые личностные результаты освоения рабочей программы:

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

1.3 Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Наименование тем	Коды умений (У), знаний (З), личностных результатов (ЛР), формирования которых способствует элемент	Средства контроля и оценки результатов в обучения в рамках текущей аттестации и (номер	Средства контроля и оценки результатов обучения в рамках промежуточной аттестации (номер
------------------	---	--	--

	программы	задания)	задания/контрольного вопроса/экзаменационного билета)
Тема 1. Общение как категория психологии.			
Тема 1.1. Понятие об общении. Взаимосвязь общения и деятельности.	31 32 ЛР 6 ЛР 9	Тест №1	КВ №1
Тема 1.2. Цели общения. Виды и уровни общения.	31 32 ЛР 6,4 ЛР 9	Тест №1	КВ №2
Тема 1.3. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны	31 32 ЛР 6 ЛР 9	Тест №2	КВ №3
Тема 1.4. Решений ситуаций возникновения коммуникативных барьеров в процессе общения (коммуникативный компонент общения). Анализ средств фасцинации	31 32 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №1.	КВ №4
Тема 2. Общение как обмен информацией.			
Тема 2.1. Анализ и решение ситуаций на распознавание значения средств вербальной и невербальной коммуникации	У 1 ЛР 6,7 ЛР 9	Тест №1	КВ №5
Тема 2.2. Систематизация и разработка комплекта «Значение невербальных средств общения людей»	У 1 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ № 2.	КВ №6
Тема 2.3. Использование и усовершенствование навыков невербальной коммуникации в процессе межгруппового общения	У 1 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ № 2.	КВ №6
Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении.			
Тема 3.1. Понятие о роли и ролевом поведении.	33 ЛР 4 ЛР 6	Тест №3.	КВ №8
Тема 3.2. Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая роль, межличностная роль, индивидуальная роль.	33 ЛР 4 ЛР 6	Тест №3,30	КВ №9
Тема 3.3. Ролевые ожидания в общении. Ролевые модели поведения в организации.	33 ЛР 4 ЛР 6	Тест №3.	КВ №7
Тема 3.4. Анализ ролевого поведения в процессе межличностного взаимодействия. Анализ ролевого поведения в теории Эрика Берна, использование на практике	33 ЛР 4 ЛР 6	Тест №2.	КВ №11

Тема 4. Виды социальных взаимодействий.			
Тема 4.1. Общение как взаимодействие. Понятие социального взаимодействия.	34 ЛР 4 ЛР7 ЛР 9 ЛР 12	Тест №4	КВ №13
Тема 4.2. Классификации видов социального взаимодействия. Взаимодействие людей в группе.	34 ЛР 4 ЛР7 ЛР 9 ЛР 12	Тест №4	КВ №14
Тема 4.3. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, противоборство, компромиссное взаимодействие, уклонение от взаимодействия и др.	34 ЛР 4 ЛР 6,7 ЛР 9	Тест №4	КВ №15
Тема 4.4. Анализ и выделение лидерских качеств, составление модели лидера.	34 ЛР 6,7,4 ЛР 9	ПЗ № 3.	КВ №16
Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении.			
Тема 5.1. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, рефлексия, эмпатия.	35 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №4	КВ №18
Тема 5.2. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект авансирования, явление стереотипизации и др.	35 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №5	КВ №19
Тема 5.3. Преодоление стереотипов общения – практические рекомендации.	35 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №6.	КВ №20
Тема 5.4. Анализ механизмов социальной перцепции (восприятия).	35 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №7.	КВ №21
Тема 5. Применение механизмом социальной перцепции в процессе взаимодействия субъектов	35 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №7.	КВ №22
Тема 6. Техники эффективного общения.			
Тема 6.1. Правила и приемы активного слушания (практика применения)	36 У2 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №8	КВ №24
Тема 6.2. Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация	36 У2 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №9	КВ №25
Тема 6.3. Система приемов эмоциональной саморегуляции: концентрация, самовнушение.	36 У2 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №9	КВ №26
Тема 6.4. Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня развития коммуникативных навыков	36 У2 ЛР 6,7	ПЗ №5	КВ №27

людей.	ЛР 9,4		
Тема 6.5. Составление протоколов. Разработка рекомендаций	36 У2 ЛР 6,7 ЛР 9,4	ПЗ №6.	КВ №27
Тема 6.6. Тренинг вербального общения (практика применения)	36 У2 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №10.	КВ №27
Тема 6.7. Тренинг невербального общения (практика применения)	36 У2 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №10.	КВ №27
Тема 7 Коммуникативная депривация и ее влияние на развитие детей			
Тема 7.1.Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня конфликтности личности.	37 38 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №10.	КВ №29
Тема 7.2.Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня агрессивности личности.	37 38 ЛР 4 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №10.	КВ №30
Тема 7.3.Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня тревожности личности.	37 38 ЛР 6,7 ЛР 9	ПЗ №10.	КВ №27
Тема 7.4.Анализ конфликтной ситуации: выделение причин, вида, форм протекания, методов урегулирования	37 38 ЛР 6,7 ЛР 9,4	Тест №5.	КВ №28
Тема 7.5.Анализ конфликтной ситуации: выделение формы протекания, методы урегулирования	37 38 ЛР 6,7 ЛР 9	Тест №5.	КВ №28
Тема 7. 6.Разработка практических рекомендаций по снижению уровня конфликтности и агрессивности личности	37 38 ЛР 6,7 ЛР 9,4	ПЗ №6.	КВ 30

2. Комплект оценочных средств для текущей аттестации

2.1. Практические задания (ПЗ)

ПЗ №1. Составить опорную блок – схему «Коммуникативные барьеры в процессе общения»

ПЗ №2. Раскрыть значение невербальных средств общения людей

ПЗ №3. Анализ и выделение лидерских качеств, составление модели лидера.

- ПЗ №4. Раскрыть механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, рефлексия, эмпатия.
- ПЗ №5. Раскрыть Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект авансирования, явление стереотипизации и др.
- ПЗ №6. Разработать практические рекомендации.
- ПЗ №7. Проанализировать механизмы социальной перцепции (восприятия).
- ПЗ №8. Раскрыть правила и приемы активного слушания.
- ПЗ №9. Система приемов эмоциональной саморегуляции.
- ПЗ №10. Применение и анализ диагностических методик.

2.2. Тестовые задания (ТЗ)

ТЗ №1. Понятие об общении. Взаимосвязь общения и деятельности.

1. Общение, которое зависит от индивидуальных особенностей людей и взаимоотношений между ними:

- А) манипулятивное;
- Б) деловое;
- В) ролевое;
- Г) личностное.

2. Под прямым общением понимается:

- А) включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;
- Б) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;
- В) естественное общение, когда субъекты взаимодействия находятся рядом и общаются посредством речи, мимики и жестов;
- Г) контакт «лицом к лицу» при помощи вербальных средств

3. Общение – это:

- А) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией;
- Б) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга;
- В) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;
- Г) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

4. В структуре общения выделяют ... взаимосвязанные стороны общения:

- А) 2;
- Б) 3;
- В) 4;
- Г) 5

5. Препятствия в общении, которые связаны с тем, что участники общения используют различные значения слов – это ... барьеры.

- А) эмоциональные;
- Б) логические;
- В) культурные;
- Г) семантические

8. _____ - движение рук человека, выражающее его внутреннее состояние или указывающее на какой-либо объект во внешнем мире.

6. _____ - понятие, обозначающее поведение человека в определенной жизненной ситуации, которая соответствует занимаемому положению.

7. Выпуск в обращение денежных знаков - _____.

8. _____ зависит от диапазона межличностных отношений.

9. . Соотнесите классификацию конфликтов и их виды:

Классификация конфликтов	Виды конфликтов
1. по сферам проявления	А) общие, локальные
2. по социальным последствиям	Б) внутриличностные, межличностные, личность – группа, межгрупповые
3. по степени длительности и напряженности конфликта	В) бурные быстротекущие, острые длительные, слабовыраженные вялотекущие, слабовыраженные быстротекущие
4. по субъектам взаимодействия	Г) конструктивные, деструктивные
5. по масштабу	Д) экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно- бытовые

10. Установите соответствие между понятиями и определениями

Понятия	Определения
А) интеракция	1. ориентация личности на мир внешних объектов
Б) коммуникация	2. разновидность речи, при которой происходит обмен

	взаимообусловленными высказываниями- репликами
В) дискуссия	3. форма диалога, в процессе которой сталкиваются различные, как правило, противоположные точки зрения
Г) диалог	4. обмен информацией между двумя или большим количеством людей
Д) экстраверсия	5. взаимодействие людей в процессе общения, организация совместной деятельности

11. Соотнести эго-состояние и его характеристику:

1. Родитель	А) система ценностей, предающаяся из поколения в поколение, воспитание детей
2. Ребёнка	Б) перерабатывает информацию, эффективно взаимодействует с окружающим миром
3. Взрослый	В) источник интуиции, творчества, спонтанных побуждений и радости

12. Соотнести характеристики социальной роли:

1. масштаб роли	А) эмоциональная сдержанность, эмоциональная экспрессивность
2. способ получения	Б) неформальные, неформальные и формальные отношения, формальные
3. уровень эмоциональности	В) система потребностей и мотивов человека
4. степень формализации	Г) естественный, зависит от возраста, пола; требует целенаправленных усилий
5. мотивация роли	Д) узкий диапазон отношений, широкий диапазон отношений

13. Определите правильную последовательность:

Конфликтная ситуация - это:

- А. в интересах и потребностях
- Б. фиксирующая
- В. реального противоречия
- Г. возникновение
- Д. объективная основа конфликта,
- Е. сторон

14. Определите правильную последовательность:

Убеждающая коммуникация - это:

- А. определенных мер,
- Б. эффективности
- В. направленных на повышение
- Г. совокупность
- Д. речевого
- Е. воздействия

Определите правильную последовательность:

Общительность- это:

- А. активность
- Б. во взаимодействии с другими людьми
- В. вербальную
- Г. определяющее
- Д. личности,
- Е. качество

16. Определите правильную последовательность:

Слушание - это:

- А. слуховых и зрительных стимулов
- Б. восприятия
- В. процесс
- Г. целенаправленного
- Д. и приписывания им
- Е. значения

ТЗ №2. Структура общения

Коммуникативная интерактивная перцептивная стороны общения.

1. Коммуникативной стороной общения называют:

- А) обмен информацией
- Б) восприятие друг друга
- В) взаимодействие

2. Какое понятие шире:

- А) общение
- Б) коммуникация
- В) общение=коммуникация

3. Интерактивной стороной общения называют:

- А) обмен информацией
- Б) восприятие друг друга
- В) взаимодействие

4. Перцептивной стороной общения называют:

- А) обмен информацией
- Б) восприятие друг друга

В) взаимодействие

Системы невербальной коммуникации:

1. К невербальному общению можно отнести:

- А) телефонный разговор
- Б) чтение стихотворения вслух
- В) взгляд

2. Кинесическими средствами невербального общения выступают:

- А) поза
- Б) рукопожатие
- В) устная речь

3. Просодическими средствами невербального общения выступают:

- А) дистанция между общающимися
- Б) жесты
- В) интонация

4. Проксемическими характеристиками невербального общения являются:

- А) похлопывание по спине
- Б) телефон
- В) угол общения партнеров

Диагностика коммуникативных качеств личности :

1. Коммуникативную компетентность личности не характеризует:

- А) когнитивный параметр
- Б) функциональный параметр
- В) половой признак

2. Тип коммуникативной личности, выделяемые по социальной значимости функций

- А) аргументативный
- Б) доминантный
- В) внимательный

3. В число когнитивных факторов, оценивающих коммуникативную компетентность,

- А) знание об окружающем мире
- Б) харизма
- В) способность к обобщению и систематизации

4. Кто был представителем теории личности зеркального «Я»?

- А) Л.Колберг
- Б) Ч.Кули
- В) Ж.Пиаже

Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию в про

1. К такому виду воздействия, как убеждение, следует отнести:

- А) аргументация
- Б) манипуляцию
- В) обоснование

2. В деятельности по связям с общественностью применяются:

- А) учитывание
- Б) суггестия
- В) убеждение

3. Центральный путь коммуникативного воздействия включает:

- А) доверие
- Б) предъявление
- В) фокусированное внимание

4. К Характеристикам целевой аудитории при коммуникативном воздействии не отно

- А) коммуникативные
- Б) социально-демографические
- В) социально-экономические

Теория транзактного анализа Э.Берна

1. Центральным понятием в транзактном анализе выступает понятие:

- А) Эго-состояния
- Б) контаминации;
- В) автономии;

2. Набор чувств, мыслей, позиций и моделей поведения, которые являются пережитками детства, в транзактном анализе обозначают понятием:

- А) археопсихическое Эго-состояние
- Б) неопсихическое Эго-состояние
- В) экстеропсихическое эго-состояние

3. Единицей общения в транзактном анализе выступает:

- А) стимул
- Б) транзакция
- В) реакция

4. Концепция распределения психической энергии в транзактном анализе обозначается понятием:

- А) Эго-состояние
- Б) транзакция
- В) катексис.

Тест 3. Роли и ролевые ожидания

1. Какой социальный статус приобретается собственными усилиями человека?

- а) прирожденный
- б) предписанный
- в) приписываемый
- г) достигаемый

2. Определите название поведения, которое ожидают от человека данного или другого социального статуса?

«Иван имеет статус ученика 8 класса, он посещает школу и выполняет домашние задания».

- а) социальное положение
- б) социальная роль
- в) социальная норма
- г) социализация

3. Предписанные статусы:

- а) татарин
- б) священник
- в) принц
- г) мужчина

4. Какую роль выполняют родители, контролирующие выполнение детьми домашнего задания?

- а) социальное предписание
- б) социальное обязательство
- в) социальную роль
- г) социальный заказ

5. Подростку и взрослому присуща следующая социальная роль:

- а) пользователь мобильной связи
- б) избиратель
- в) работник завода
- г) ученик школы

6. Прочитайте утверждения и выберите вариант ответа:

А. При рождении человек приобретает все свои социальные роли

Б. Общество предъявляет человеку ролевые требования?

- 1) верно только А
- 2) верно только Б

- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

7. Напишите понятие, которому соответствует данное определение:
Оценка обществом значимости тех или иных позиций, занимаемых человеком.
Запишите ответ: _____

8. Восстановите соответствие между правым и левым столбиками:

- А) младший брат
- Б) директор завода
- В) дедушка
- Г) космонавт
- Д) ученик старших классов
- Е) свекровь
- Ж) китаец

9. Подберите понятие к определению:

«Положение человека в обществе, занимаемое им в соответствии с возрастом, полом, происхождением, профессией, семейным положением и т.п. и предполагающее определенные права и обязанности».

- а) социальный статус
- б) национальный статус
- в) личная независимость
- г) правовой статус

10. Не будет предписанным статусом:

- а) пол
- б) расовая принадлежность
- в) образование
- г) возраст

11. Не будет достигаемым статусом:

- а) работа
- б) образование
- в) возраст
- г) хобби

12. Какое название носит признание группой людей или обществом личных и деловых качеств какого-либо из их членов?

- а) статусом
- б) авторитетом
- в) престижем
- г) достижением

13. Какое название имеет процесс, когда усваивается индивидом образцы поведения, социальные нормы и духовны ценности?

- а) модификация
- б) социализация
- в) нострификация
- г) адаптация

14. Какое название имеет процесс, когда происходит приспособление человека к меняющейся социальной среде при помощи различных социальных средств?

- а) модификация
- б) социализация
- в) нострификация
- г) адаптация

Тест №4. Виды социального взаимодействия

1. Что является позитивной функцией социального конфликта:

- а) разрядка напряжённости между конфликтующими сторонами
- б) формирование представления о побеждённых группах как о врагах
- в) эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте

2. Самым оптимальным способом разрешения конфликта является:

- а) отказ от защиты своих интересов
- б) отступление, сдача позиций
- в) достижение компромисса

3. Правильны ли следующие суждения о социальном конфликте:

1. Конструктивным способом разрешения общественных конфликтов признаются переговоры.

2. Проявлением цивилизованности общества является возможность достижения компромисса между конфликтующими сторонами.

- а) только 1
- б) только 2
- в) оба верны
- г) нет верного ответа

4. Правильны ли следующие суждения о межличностном конфликте:

1. Межличностные конфликты могут протекать в форме соперничества, спора.

2. Межличностные конфликты могут длиться годами.

- а) только 1
- б) только 2
- в) оба верны
- г) нет верного ответа

5. Необходимо установить соответствие между способами разрешения социальных конфликтов и их содержанием:

Арбитраж:

- а) мирная беседа обеих сторон по решению проблемы
- б) взаимные уступки сторон в решении проблемы
- в) обращение за помощью в специальный орган власти

6. Необходимо установить соответствие между способами разрешения социальных конфликтов и их содержанием:

Переговоры:

- а) обращение за помощью в специальный орган власти
- б) мирная беседа обеих сторон по решению проблемы
- в) использование третьей стороны в решении проблемы

7. Необходимо установить соответствие между способами разрешения социальных конфликтов и их содержанием:

Компромисс:

- а) использование третьей стороны в решении проблемы
- б) мирная беседа обеих сторон по решению проблемы
- в) взаимные уступки сторон в решении проблемы

8. Необходимо установить соответствие между способами разрешения социальных конфликтов и их содержанием:

Посредничество:

- а) использование третьей стороны в решении проблемы
- б) мирная беседа обеих сторон по решению проблемы
- в) обращение за помощью в специальный орган власти

9. Причиной возникновения социального конфликта может стать:

- а) стабилизация личности для предохранения сферы сознания
- б) психологическая защита личности
- в) ограниченность ресурсов, подлежащих распределению

10. Выберите термин, который не относится к понятию “социальный конфликт”:

- а) эскалация
- б) парадокс
- в) долгосрочный

11. Выберите термин, который не относится к понятию “социальный конфликт”:

- а) патология
- б) скрытая стадия
- в) противоборствующие стороны

12. Правильны ли следующие суждения о причинах социальных конфликтов:
1. Различия в представлениях и ценностях противостоящих сторон могут стать источником социального конфликта.
 2. Одной из причин социального конфликта является недостаток или искажение информации.
- а) только 1
 - б) только 2
 - в) оба верны +
 - г) нет верного ответа

13. Правильны ли следующие суждения о социальном конфликте:
1. Стремление сторон до последнего отстаивать свои взгляды – одна из причин социальных конфликтов.
 2. Социальные конфликты могут иметь как положительные, так и отрицательные последствия для участников.
- а) только 1
 - б) только 2
 - в) оба верны
 - г) нет верного ответа

14. Необходимо установить соответствие между видами социальных конфликтов и их характеристиками:
- По характеру:
- а) объективные, субъективные, ложные
 - б) экономические, политические, этнические, семейно-бытовые
 - в) преднамеренные, спонтанные

15. Необходимо установить соответствие между видами социальных конфликтов и их характеристиками:
- По объёму:
- а) глобальные, региональные, локальные
 - б) преднамеренные, спонтанные
 - в) объективные, субъективные, ложные

16. Необходимо установить соответствие между видами социальных конфликтов и их характеристиками:
- По источнику:
- а) преднамеренные, спонтанные
 - б) объективные, субъективные, ложные
 - в) экономические, политические, этнические, семейно-бытовые

17. Необходимо установить соответствие между видами социальных конфликтов и их характеристиками:
- По сферам общества:

- а) объективные, субъективные, ложные
- б) преднамеренные, спонтанные
- в) экономические, политические, этнические, семейно-бытовые

18. Использование третьей стороны в решении проблемы – это какой способ разрешения социальных конфликтов:

- а) переговоры
- б) посредничество
- в) компромисс

19. Мирная беседа обеих сторон по решению проблемы – это какой способ разрешения социальных конфликтов:

- а) арбитраж
- б) посредничество
- в) переговоры

20. Выберите определение термина «труд»

- а) конкретная форма деятельности в рамках определенной профессии
- б) целесообразная деятельность по преобразованию окружающего мира для удовлетворения потребностей человека
- в) система ценностей и мотивов человеческой деятельности

Тест №5. Конфликт.

1. Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:

- а) конфликтом
- б) конкуренцией
- в) соревнованием

2. На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:

- а) начальной фазе
- б) фазе подъема
- в) пике конфликта
- г) фазе спада

3. «Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом,...» – кто является автором этого нравственного призыва, автором:

- а) Кант
- б) Гегель
- в) Дарвин

4. Что является объектом конфликтологии:

- а) конфликты в целом
- б) люди
- в) войны

5. В переводе с латинского «конфликт» означает:

- а) соглашение
- б) столкновение
- в) существование

6. Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов:

- а) переговорный процесс
- б) сотрудничество
- в) компромисс

7. Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?

- а) психология
- б) медицина
- в) политология
- г) все варианты верны

8. Что является предметом конфликтологии –

- а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов
- б) общие закономерности развития и функционирования психики
- в) трагические последствия войн

9. Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, которая включает в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – это:

- а) естествознание
- б) религия
- в) фольклор

10. Кто произнес фразу: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуций
- б) Гераклит
- в) Платон

11. Как называется возвращение к детским стереотипам поведения –

- а) регрессия

- б) катарсис
- в) рационализация

12. Что является основными моделями поведения личности в конфликте (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель
- б) деструктивная
- в) конформистская
- г) нонконформистская

13. «Стиль жизни», «комплекс неполноценности», «комплекс превосходства» – это понятия «индивидуальной психологии», которую разработал:

- а) Альфред Адлер
- б) Зигмунд Фрейд
- в) Конрад Лоренц

14. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация
- в) конфликтные отношения + инцидент

15. Под тождественностью человека самому себе понимается –

- а) идентичность
- б) целеустремленность
- в) психозащита

16. Что отражает процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению:

- а) объект конфликта
- б) темперамент участников конфликта
- в) динамика конфликта

17. Для какой из структур психоаналитической модели личности, которые были предложены З.Фрейдом, характерен принцип удовольствия?

- а) Id (Оно)
- б) Ego (Я)
- в) Super-Ego (Сверх-Я)

18. Основателем какой теории является Курт Левин?

- а) социометрии
- б) организационных систем
- в) групповой динамики

19. Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам:

- а) конфронтация
- б) соперничество
- в) конкуренция

20. «Родитель», «ребенок», «взрослый» – состояния, отражающие структуру личности в концепции ТА, автором которой является:

- а) Эрик Берн
- б) Карл Юнг
- в) Карен Хорни

3. Комплект оценочных средств для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Понятие об общении. Взаимосвязь общения и деятельности.
2. Цели общения. Виды и уровни общения.
3. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны
4. Решений ситуаций возникновения коммуникативных барьеров в процессе общения (коммуникативный компонент общения). Анализ средств фасцинации
5. Анализ и решение ситуаций на распознавание значения средств вербальной и невербальной коммуникации
6. Систематизация и разработка комплекта « Значение невербальных средств общения людей»
7. Роли и ролевые ожидания в общении.
8. Понятие о роли и ролевом поведении.
9. Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая роль, межличностная роль, индивидуальная роль.
10. Ролевые ожидания в общении. Ролевые модели поведения в организации.
11. Анализ ролевого поведения в процессе межличностного взаимодействия. Анализ ролевого поведения в теории Эрика Берна, использование на практике
12. Виды социальных взаимодействий.
13. Общение как взаимодействие. Понятие социального взаимодействия.
14. Классификации видов социального взаимодействия.
- Взаимодействие людей в группе.
15. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, противоборство, компромиссное взаимодействие, уклонение от взаимодействия и др.
16. Анализ и выделение лидерских качеств, составление модели лидера.
17. Механизмы взаимопонимания в общении.
18. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, рефлексия, эмпатия.

- 19.Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект авансирования, явление стереотипизации и др.
- 20.Преодоление стереотипов общения – практические рекомендации.
- 21.Анализ механизмов социальной перцепции (восприятия).
22. .Применение механизмом социальной перцепции в процессе взаимодействия субъектов
23. Техники эффективного общения.
- 24.Правила и приемы активного слушания (практика применения)
- 25.Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация
- 26.Система приемов эмоциональной саморегуляции: концентрация, самовнушение.
27. Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня развития коммуникативных навыков людей.
28. Анализ конфликтной ситуации: выделение причин, вида, форм протекания, методов урегулирования
29. .Анализ конфликтной ситуации: выделение формы протекания, методы урегулирования
30. Разработка практических рекомендаций по снижению уровня конфликтности и агрессивности личности

4. Критерии оценивания

«5» «отлично»– студент показывает глубокое и полное овладение содержанием программного материала по УД в совершенстве владеет понятийным аппаратом и демонстрирует умение применять теорию на практике, решать различные практические и профессиональные задачи, высказывать и обосновывать свои суждения в форме грамотного, логического ответа (устного или письменного), а также высокий уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и демонстрирует готовность к профессиональной деятельности;

«4» «хорошо»– студент в полном объеме освоил программный материал по УД владеет понятийным аппаратом, хорошо ориентируется в изучаемом материале, осознанно применяет знания для решения практических и профессиональных задач, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа (устного или письменного) имеют отдельные неточности, демонстрирует средний уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«3» «удовлетворительно»– студент обнаруживает знание и понимание основных положений программного материала по УД, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических и профессиональных задач, не

умеет доказательно обосновать свои суждения, но при этом демонстрирует низкий уровень овладения общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«2» «неудовлетворительно»– студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, беспорядочно и неуверенно излагает программный материал по УД, не умеет применять знания для решения практических и профессиональных задач, не демонстрирует овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности

5. Информационное обеспечение

перечень учебных изданий, электронных изданий, электронных и Интернет-ресурсов, образовательных платформ, электронно-библиотечных систем, веб-систем для организации дистанционного обучения и управления им, используемые в образовательном процессе как основные и дополнительные источники.

Основные источники:

1. Психология общения. Учебник/Аминов И.И.- М.: КноРус-2022.- 258 с.
2. Профессиональная этика и психология делового общения:учебное пособие/Кошечкина И.П., Канке А.А.- М.: ИД Форум, 2023- 304 с.

Дополнительные источники:

1. Капкан, М. В. Деловой этикет: учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/104899.html>
2. Логутова, Е. В. Психология делового общения: учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92154.html>
3. Захарова, И. В. Психология делового общения: практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/86472>

4. Лихачев Д.С. Письма о добром / Дмитрий Лихачев.- СПб.: Азбука, Азбука-Аттикус, 2017.-160с.- (Азбука-классика.Non-Fiction).
5. Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС – URL: www.psychology.ru/Library

Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Мир психологии - <http://psychology.net.ru>
2. Сайт по психологии - <http://psy-school.narod.ru/>
3. Российская психология. Информационно-аналитический портал - <http://www.rospsy.ru/node/2> Журнал "Вестник
4. Страна Психология - <http://psyhelp.rodim.ru/site/index.html>
5. Психологическая лаборатория - <http://vch.narod.ru/file.htm>
6. Мир психологии- <http://www.persev.ru/>
7. Познай себя и окружающих- <http://tests.follow.ru/> Различные психологические тесты
8. Тема 1.1. Общение как категория психологии. <https://infourok.ru/lekcii-po-ud-psihologiya-obscheniya-2812882.html>
9. Тема 1.1. (Виды общения) - <https://infourok.ru/lekcii-po-ud-psihologiya-obscheniya-2812882.html>
10. Тема 1.1. (Решений ситуаций возникновения коммуникативных барьеров в процессе общения) - <https://infourok.ru/lekcii-po-ud-psihologiya-obscheniya-2812882.html>
14. Цифровая образовательная среда СПО PROФобразование:
 - Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/85787> (дата обращения: 03.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
 - Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/94194> (дата обращения: 07.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
 - Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой

образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/77001> (дата обращения: 06.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Электронно-библиотечная система:

IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>

Веб-система для организации дистанционного обучения и управления им:

Система дистанционного обучения ОГАПОУ «Алексеевский колледж»
<http://moodle.alcollege.ru/>