

Приложение ПССЗ по специальности 44.02.04 Специальное дошкольное образование 2022-2023 уч.г.: Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ 02. Психология общения

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**Рабочая программа учебной дисциплины**

# **ОГСЭ 02. Психология общения**

**для специальности**

44.02.04 Специальное дошкольное образование

г. Алексеевка  
2022

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.04 Специальное дошкольное образование и с учетом профессионального стандарта Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544 н.

Разработчик:

Титова О.В., преподаватель ОГАОУ «Алексеевский колледж»

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО специальности 44.02.04 Специальное дошкольное образование.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ПССЗ:

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

З1 взаимосвязь общения и деятельности;

З2 цели, функции, виды и уровни общения;

З3 роли и ролевые ожидания в общении;

З4 виды социальных взаимодействий;

З5 механизмы взаимопонимания в общении;

З6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

З7 этические принципы общения;

З8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Профессиональные (ПК) и общие (ОК) **компетенции**, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи для профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результата обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей( лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

**Перечень знаний и умений в соответствии с профессиональным стандартом Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544 н, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:**

1) разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде;

2) основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики.

**Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со спецификацией стандарта компетенции Ворлдскиллс Дошкольное воспитание, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:**

1) уметь: действовать самостоятельно и профессиональным образом;

2) уметь: демонстрировать умение распоряжаться временем.

#### **1.4. Планируемые личностные результаты освоения рабочей программы**

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

**1.5. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 94 часа, в том числе: аудиторной учебной работы обучающегося - 66 часов, из них в форме практической подготовки – 20 часов; в том числе практических занятий -60 часов; внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося -20 часов; консультаций – 8 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>94</b>
<b>Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)</b>	<b>66</b>
<b>из них в форме практической подготовки</b>	<b>20</b>
в том числе:	
лекционные занятия	<b>6</b>
лабораторные работы	
практические занятия	<b>60</b>
контрольные работы	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>20</b>
в том числе:	
составление презентаций:	<b>5</b>
разработка опорной блок - схемы	<b>9</b>
оформление глоссария	<b>6</b>
<b>Консультации</b>	<b>8</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме <i>экзамен</i></b>	



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и Практические занятия, в том числе в форме практической подготовки, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Общение, его виды, функции и психологические механизмы.			
Тема 1.1. Общение как категория психологии.	Содержание учебного материала, в том числе в форме практической подготовки	<b>12/2</b>	31 32 ЛР 6 ЛР 9 ЛР 12
	1 Понятие об общении. Взаимосвязь общения и деятельности.	2	
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия, в том числе в форме практической подготовки 1.Цели общения. Виды и уровни общения. 2.Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны 3.Решений ситуаций возникновения коммуникативных барьеров в процессе общения ( коммуникативный компонент общения). Анализ средств фасцинации	6/2	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление презентаций на тему «Стороны и функции общения» Составление презентации «Компоненты общения» Составление опорных блок – схем «Виды общения» Консультация «Уровни общения».	1 1 1 1	

Тема 1.2. Общение как обмен информацией.	Содержание учебного материала, в том числе в форме практической подготовки		<b>9/4</b>	У 1 ЛР 9 ЛР 11 ЛР 12
	Лабораторные работы		*	
	Практические занятия, в том числе в форме практической подготовки 1. Анализ и решение ситуаций на распознавание значения средств вербальной и невербальной коммуникации 2. Систематизация и разработка комплекта «Значение невербальных средств общения людей» 3. Использование и совершенствование навыков невербальной коммуникации в процессе межгруппового общения		6/4	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Составление презентаций на тему «Невербальные средства общения» 2. Составление опорной блок – схемы «Тактильно – кинестетические и акустические средств общения». 3. Консультация «Вербальные средства общения»		1 1 1	
Тема 1.3. Роли и ролевые ожидания в общении.	Содержание учебного материала, в том числе в форме практической подготовки		<b>10/2</b>	33 ЛР 4 ЛР 6
	1	Понятие о роли и ролевом поведении.		
	Лабораторные работы		*	
	Практические занятия, в том числе в форме практической подготовки 1. Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая роль, межличностная роль, индивидуальная роль. 2. Ролевые ожидания в общении. Ролевые модели поведения в организации. 3. Анализ ролевого поведения в процессе межличностного взаимодействия. Анализ ролевого поведения в теории Эрика Берна, использование на практике		6/2	

	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся: Консультация «Ролевое поведение»	1	
	Консультация «Теория взаимодействия Эрика Берна»	1	
Тема 1.4. Виды социальных взаимодействий.	Содержание учебного материала, в том числе в форме практической подготовки	<b>10/2</b>	34 ЛР 4 ЛР7 ЛР 9 ЛР 12
	Общение как взаимодействие. Понятие социального взаимодействия.	2	
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия, в том числе в форме практической подготовки 1.Классификации видов социального взаимодействия. Взаимодействие людей в группе. 2.Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, противоборство, компромиссное взаимодействие, уклонение от взаимодействия и др. 3.Анализ и выделение лидерских качеств, составление модели лидера.	6/2	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление опорной блок - схемы: «Типы взаимодействия» Консультация «Формы социального взаимодействия»	1 1	
Тема 1.5. Механизмы взаимопонимани я в общении.	Содержание учебного материала, в том числе в форме практической подготовки	<b>13/2</b>	35 ЛР 4 ЛР 9 ЛР 11 ЛР 12
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия 1.Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, рефлексия, эмпатия. 2.Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект авансирования, явление стереотипизации и др. 3.Преодоление стереотипов общения – практические рекомендации. 4.Анализ механизмов социальной перцепции (восприятия). 5.Применение механизмом социальной перцепции в процессе взаимодействия субъектов	10/2	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	

	1.Составление опорной блок – схемы «Механизмы социальной перцепции» 2.Составление опорной блок – схемы «Эффекты межличностного восприятия». 3.Консультация «Взаимопонимание в общении»	1 1	
Раздел 2. Техники и приемы общения. Конфликты, их разрешение.			
Тема 2.1. Техники эффективного общения.	Содержание учебного материала, в том числе в форме практической подготовки	<b>21/4</b>	36 У2 ЛР 4 ЛР 6 ЛР7 ЛР 12
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия, в том числе в форме практической подготовки 1.Правила и приемы активного слушания (практика применения)• 2.Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация 3.Система приемов эмоциональной саморегуляции: концентрация, самовнушение. 4.Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня развития коммуникативных навыков людей. 5.Составление протоколов. Разработка рекомендаций 6.Тренинг вербального общения (практика применения) 7. Тренинг невербального общения (практика применения)	14/4	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Оформление глоссария 2.Составление опорной блок – схемы «Правила активного слушания» 3.Составление опорной блок – схемы «Приемы саморегуляции в общении» 4.Консультация	4 1 1 1	
Тема 2.2. Коммуникативная депривация и ее влияние на развитие детей	Содержание учебного материала, в том числе в форме практической подготовки	<b>19/4</b>	37 38 ЛР 4 ЛР 6 ЛР7 ЛР 9 ЛР 11
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия, в том числе в форме практической подготовки 1.Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня конфликтности личности. 2.Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня агрессивности	12/4	

	личности. 3.Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня тревожности личности. 4.Анализ конфликтной ситуации: выделение причин, вида, форм протекания, методов урегулирования 5.Анализ конфликтной ситуации: выделение формы протекания, методы урегулирования 6.Разработка практических рекомендаций по снижению уровня конфликтности и агрессивности личности		
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	Разработка опорной блок - схем: «Стадии конфликта», «Типы конфликтующих людей»	2	
	Составление презентации «Причины конфликтов»	2	
	Оформление глоссария	2	
	Консультация «Формы протекания конфликтов»	1	
Экзамен			
		Всего:	94

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

Комплект учебно-методической документации. Специализированная учебная мебель: стол преподавателя, стул преподавателя, столы для студентов, стулья для студентов, классная доска.

Рабочая программа может быть реализована с применением различных образовательных технологий, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения:**

перечень учебных изданий, электронных изданий, электронных и Интернет-ресурсов, образовательных платформ, электронно-библиотечных систем, веб-систем для организации дистанционного обучения и управления им, используемые в образовательном процессе как основные и дополнительные источники.

##### **Основные источники:**

1. Психология: учебник для студ. СПО /под ред. И.В. Дубровиной. – М.: Академия, 2018- 496 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Этика и психология делового общения / А.Д. Барышева, Ю.А. Матюхина.- М.: НИЦ ИНФРА – М, 2016.-503 с.

2. Психология общения: учебник для колледжей./ Столяренко Л.Д.- РнД.: Феникс, 2017- 317 с.

3. Психология общения (2-е изд., стер.) учебник/ Жарова М.Н.- М.: ИЦ Академия, 2017 г.- 256 с.

4. Штейнмец А.Э. Общая психология. – М.: Академия, 2006. – 288 с.

5. Давыдов В.В. Лекции по общей психологии: учебн. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Академия, 2005. – 176 с.

6. Кулагина И.Ю., Коллюцкий В.Н. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений.- М.: ТЦ «Сфера», 2001. – 464 с.

7. Ильин Е.П. Психология: Учебник для средних учебных заведений. – СПб. Питер, 2004. – 560с.

8. Рогов Е.И. Психология для студ. Вузов. – Москва: ИКЦ «МарТ»; Ростов н /Д : Издательский центр « МарТ», 2004. – 560 с. Бадмаев Б.Ц. Психология в работе учителя: Кн.2. - М., 2004.
9. Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по общей психологии. - М., 2005. – 314с.
10. Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. Возрастная психология. - М., 2005. – 384с.
11. Мухина В.С. Детская психология. - М., 2004. – 294с.

### **Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Мир психологии - <http://psychology.net.ru>
2. Сайт по психологии - <http://psy-school.narod.ru/>
3. Российская психология. Информационно-аналитический портал - <http://www.rospsy.ru/node/2> Журнал "Вестник"
4. Страна Психология - <http://psyhelp.rodim.ru/site/index.html>
5. Психологическая лаборатория - <http://vch.narod.ru/file.htm>
6. Мир психологии- <http://www.persev.ru/>
7. Познай себя и окружающих- <http://tests.follow.ru/> Различные психологические тесты
8. Тема 1.1. Общение как категория психологии. <https://infourok.ru/lekcii-po-ud-psihologiya-obscheniya-2812882.html>
9. Тема 1.1. ( Виды общения) - <https://infourok.ru/lekcii-po-ud-psihologiya-obscheniya-2812882.html>
10. Тема 1.1. (Решений ситуаций возникновения коммуникативных барьеров в процессе общения ) - <https://infourok.ru/lekcii-po-ud-psihologiya-obscheniya-2812882.html>
14. Цифровая образовательная среда СПО PROФобразование:
  - Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/85787> (дата обращения: 03.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
  - Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/94194> (дата обращения: 07.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

- Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/77001> (дата обращения: 06.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

**Электронно-библиотечная система:**

IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>

**Веб-система для организации дистанционного обучения и управления им:**

Система дистанционного обучения ОГАПОУ «Алексеевский колледж»  
<http://moodle.alcollege.ru/>



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, экзамена.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания), с учетом личностных результатов, профессионального стандарта и стандарта компетенции Ворлдскиллс</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p><b><u>умения:</u></b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> <p><b><u>знания:</u></b> взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка при выполнении практической работы, проверка домашнего задания. Тестирование, защита практической работы, устный и письменный опрос, экзамен</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка при выполнении практической работы, проверка домашнего задания. Тестирование, защита практической работы, устный и письменный опрос, экзамен</p>