

Приложение ППССЗ по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
2024-2025 уч. г.: Рабочая программа ПМ 03 Организация логистических процессов в
транспортировке и сервисном обслуживании

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Рабочая программа

**ПМ 03 Организация
логистических процессов в
транспортировке и
сервисном обслуживании**

для специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

г. Алексеевка
2024

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства просвещения России от 21 апреля 2022 г. № 257, с учетом профессионального стандарта «Специалист по логистике на транспорте», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 года № 616н.

Разработчик:

Коробова М.А., преподаватель ОГАПОУ «Алексеевский колледж»

Ростовцева Л.И., преподаватель ОГАПОУ «Алексеевский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МДК	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МДК	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МДК	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МДК	11
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МДК	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

ПМ 03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике в части освоения основного вида деятельности (ВД): Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.

ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса.

1.2. Цели и задачи ПМ – требования к результатам освоения ПМ

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения ПМ должен:

иметь практический опыт:

участия в организации процесса перевозки грузов;

оптимизации транспортных расходов;

участия в разработке элементов логистического сервиса;

участия в анализе элементов логистического сервиса;

уметь:

рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;

определять оптимальный маршрут перевозки;

осуществлять выбор транспортного средства;

заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке;

проводить оптимизацию транспортных расходов;

применять методы маркетинговых исследований;

определять экономические параметры логистического сервиса;

применять методы оценки качества логистического сервиса;

определять параметры качества логистического сервиса;

рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания;

знать:

основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;

порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;

способы расчета стоимости перевозки;

виды, типы и параметры транспортных средств;
 порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при
 внутренних и международных перевозках грузов;
 порядок и требования к заполнению транспортных документов;
 структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации
 транспортных расходов;
 содержание, задачи и принципы логистического сервиса;
 элементы сервисного обслуживания;
 классификацию логистического сервиса;
 роль маркетинга в логистическом сервисе;
 экономические параметры организации логистического сервиса;
 показатели, оценивающие качество логистического сервиса;
 уровни и параметры качества логистического сервиса;
 факторы качества сервисного обслуживания;
 классификация показателей оценки логистического сервиса.

Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со спецификацией стандарта компетенции Профессионал Экспедирование грузов, которые актуализируются при прохождении учебной практики:

- 1) знать и понимать: место экспедирования грузов в промышленности и торговле;
- 2) знать и понимать: правовые принципы и их применение в экспедировании грузов;
- 3) уметь: принимать и обосновывать качественные и количественные решения на основании соотношения цены и производительности;
- 4) уметь: использовать информационные технологии во всех аспектах коммерческих сделок для: взаимодействия в письменном виде; подбора источников поставщиков, получения расценок, заказов; договоров, накладных; счетов-фактур; оплаты.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПМ

Результатом освоения ПМ является овладение обучающимися видом деятельности - Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании, в том числе общими компетенциями (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для

	выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 3.1	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.
ПК 3.2	Определять параметры логистического сервиса.
ПК 3.3	Оценивать качество логистического сервиса.

1.3. Планируемые личностные результаты освоения рабочей программы

ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности.

ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий

профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.

ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы ПМ:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 288 часа, в том числе: аудиторной учебной работы обучающегося - 113 часа, из них в форме практической подготовки – 257 часа; практических занятий - 32 часов; внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося - 22 часов; консультаций - 3 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, ч	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. ч							
				Обучение по МДК					Практики		
				Всего	В том числе				Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа ¹				
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	
ПК 3.1. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Раздел 1. Транспортная логистика	64	62	62	18		2	6	18	54	
ПК 3.2. ПК 3.3. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания	74	51	51	14		20		18		
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	108	<i>108</i>							108	
	Промежуточная	6	<i>6</i>								

¹ Самостоятельная

	аттестация									
	Всего:	288	288	113	32		22	6	36	108

3.2. Тематический план и содержание ПМ 03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

Наименование разделов междисциплинарного курса (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, в том числе в форме практической подготовки, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций (ОК, ПК), личностных результатов (ЛР), умений (У), знаний (З), формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
МДК.03.01 Транспортная логистика			
Тема 1.1. Основы транспортной логистики	Содержание учебного материала, в том числе в форме практической подготовки	28/28	ОК 01-09 ПК 3.1 У2 У3 З1 З2 З4 З5 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15
	1 Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара.	20/20	

	2	Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения.		
	3	Основные задачи транспортного обеспечения логистики. Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов.		
	4	Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта.		
	5	Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта.		
	6	Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms.		
	7	Классификации грузов.		
	8	Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ.		
	9			
	10	Тара и упаковка.		
		Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы.		
	Лабораторные занятия		*	
	Практические занятия, в том числе в форме практической подготовки			
	Выбор транспортного средства для перевозки груза. Выбор тары и упаковки.		2/2	
	Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов. Размещение груза в транспортном средстве.		2/2	
	Построение маршрута перевозки груза.		4/4	
	Контрольные работы		*	
Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики	Содержание учебного материала, в том числе в форме практической подготовки		32/32	ОК 01-09 ПК 3.1-3.3 У1 У4 У5 33 36 37 ЛР 13 ЛР 14
	1	Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок.	22/22	
	2	Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки.		
	3	Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, всерные, кольцевые.		
	4	Выбор маршрута транспортировки.		
	5	Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.		
	6	Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование.		
		Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.		

	7	Оптимизация транспортных процессов. Методы оптимизации транспортных процессов.		ЛР 15
	8	Определение логистических расходов на транспорте. Оптимизация затрат в транспортной логистике.		
	9	Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы.		
	10	Тарифные правила перевозок различными видами транспорта. Порядок и требования к заполнению транспортных документов.		
	11	Транспортно-логические цепочки.		
		Лабораторные занятия	*	
		Практические занятия, в том числе в форме практической подготовки Организация перевозки груза в международном сообщении. Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта. Заполнение транспортной документации.	2/2 4/4 4/4	
		Контрольные работы	*	
Самостоятельная работа обучающихся		1. Составление кроссворда по транспортной логистике	2	
		Дифференцированный зачёт	2/2	
		Консультации	0	
		Всего:	64/62	
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания				
Тема 1.1. Основы логистики сервисного обслуживания		Содержание учебного материала, в том числе в форме практической подготовки	24/24	ОК 01-09 ПК 3.2 У2 У3 31 32
	1	Определение сервисного обслуживания. Управление заказами.	20/20	
	2	. Интегрированный подход к управлению заказами.		
	3	. Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов		
	4	. Выполнение заказов. Циклы заказов и их характеристики		

	5	Участники системы логистического сервиса		34
	6	Логистический сервис и его составляющие.		35
	7	Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента		ЛР 13
	8	Стратегия обслуживания		ЛР 14
	9			ЛР 15
	10		Влияние внешней среды на стратегию обслуживания..	
		Формирование системы услуг логистического сервиса.		
	Лабораторные занятия		*	
	Практические занятия, в том числе в форме практической подготовки		4/4	
	ПЗ№1 Оптимизация параметров выполнения логистического заказа		2/2	
	ПЗ№2 Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка		2/2	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся		10	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составление кроссворда по управлению заказами 2. . Сообщение: Интегрированный подход к управлению заказами. 3. . Составление схемы: Планирование заказов. 4. Составление схемы: Циклы заказов и их характеристики 5. Составление таблицы: Логистический сервис и его составляющие. 6. Сообщение: Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента 7. Подготовить доклад; Стратегия обслуживания 8. Определение основных параметров логистического сервиса (по видам логистики) 9. консультация 		1	
Тема 2. Формирование системы логистического сервиса	Содержание учебного материала, в том числе в форме практической подготовки		25/25	ОК 01-09
	1	Оценка качества логистического обслуживания. Управление логистическим сервисом.	15/15	ПК 3.1-3.3
	2	Уровень обслуживания клиентов		У1
	3	Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей		У4
				У5
				33

	4	Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.		36 37 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15	
	5	Общие показатели эффективности сервисной деятельности.			
	6	Показатели состояния основных компетенций логистики. Показатели надежности качества обслуживания			
	7	Логистические услуги предпродажного обслуживания. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров.			
	8	Послепродажное обслуживание.			
	9	Возвратная логистика			
	Лабораторные занятия				*
	Практические занятия, в том числе в форме практической подготовки				10/10
	ПЗ№3 Формирование логистического сервиса				2
	ПЗ№4-5 Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей				4
ПЗ№6 Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса		2			
ПЗ№7 Оценка уровня логистического сервиса поставщиков.		2			
Контрольные работы		*			
	Самостоятельная работа обучающихся		10		
	1. Составление кроссворда по логистики сервисного обслуживания				
	2. Решение задач				
	3. Составление таблицы: Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей				
	4. Составление таблицы: Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.				
	5. Составление таблицы: Общие показатели эффективности сервисной деятельности.				
	6. Составление таблицы: Показатели состояния основных компетенций логистики.				
	7. Составление таблицы: Показатели надежности качества обслуживания				
	8. Сообщение: Логистические услуги предпродажного				
	9. Сообщение: обслуживания. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров.				
10. консультация		2			

	Дифференцированный зачёт	2/2	
	Консультации	3	
	Всего:	74/51	
УП.03.01 Учебная практика			
Тема 1. Организация доставки груза.	Содержание учебного материала	6/6	ОК 01-09 ПК 3.1 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15
		*	
	Лабораторные занятия	*	
	Практические занятия Изучение нормативно-инструктивного материала по организации транспортной деятельности. Организация доставки груза. График документооборота при организации доставки груза.	6/6	
	Контрольные работы	*	
Тема 2. Транспортные документы.	Содержание учебного материала	6/6	ОК 01-09 ПК 3.1 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15
		*	
	Лабораторные занятия	*	
	Практические занятия Обработка и заполнение документов по транспортировке груза. Заполнение транспортной документации. Заполнение транспортной документации.	6/6	
	Контрольные работы	*	
Тема 3. Маршрутизация.	Содержание учебного материала	6/6	ОК 01-09 ПК 3.1 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15
		*	
	Лабораторные занятия	*	
	Практическое занятие Составление маршрута движения. Расчёт затрат на перевозку груза и предложения по их оптимизации.	6/6	

	Практические задачи транспортной логистики.		
	Контрольные работы	*	
Тема 4. Логистика сервисного обслуживания	Содержание учебного материала	6/6	ОК 01-09 ПК 3.2 ПК 3.3 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15
		*	
	Лабораторные занятия	*	
	Практические занятия Изучение сервисного обслуживания. Определение основных параметров логистического сервиса. Оценка основных параметров логистического сервиса	6/6	
	Контрольные работы	*	
Тема 5. Формирование логистического сервиса.	Содержание учебного материала	6/6	ОК 01-09 ПК 3.2 ПК 3.3 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15
		*	
	Лабораторные занятия	*	
	Практические занятия Оценка уровня логистического сервиса поставщика товаров. Показатели надежности качества обслуживания. Логистические услуги предпродажного и послепродажного обслуживания.	6/6	
	Контрольные работы	*	
Тема 6. Качество логистического сервиса.	Содержание учебного материала	4/4	ОК 01-09 ПК 3.2 ПК 3.3 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15
		*	
	Лабораторные занятия	*	
	Практические занятия Расчет затрат на создание логистического сервиса. Расчет затрат на поддержание логистического сервиса.	4	
	Контрольные работы	*	
	Дифференцированный зачет	2/2	
	Всего:	36/36	
ПП.03.01 Производственная			

практика			
Тема 1. Ознакомление с предприятием.	Содержание учебного материала	6/6 *	ОК 01-09 ПК 1.1-1.4 ЛР 13-15
	Лабораторные занятия	*	
	Практические занятия Инструктаж по технике безопасности Ознакомиться с исторической справкой об организации, Ознакомиться с организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности.	6/6	
	Контрольные работы	*	
Тема 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов.	Содержание учебного материала	6/6 *	ОК 01-09 ПК 1.1-1.4 ЛР 13-15
	Лабораторные занятия	*	
	Практические занятия Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, Ознакомиться с должностными инструкциями специалистов по логистике. Составление схемы логистической структуры на предприятии	6	
	Контрольные работы	*	
Тема 3. Ознакомление с транспортной логистикой предприятия	Содержание учебного материала	6/6 *	ОК 01-09 ПК 1.1-1.4 ЛР 13-15
	Ознакомление с транспортной логистикой предприятия	*	
	Лабораторные занятия	*	
	Практическое занятие Изучение нормативно-инструктивного материала по организации транспортной деятельности. Организация и планирование перевозок.	6/6	

	Системы планирования перевозок.		
	Контрольные работы	*	
Тема 4. Организация доставки груза.	Содержание учебного материала	6/6	ОК
	Организация доставки груза	*	01-09
	Лабораторные занятия	*	ПК
	Практические занятия Организация доставки груза. Схемы доставки груза Ознакомление с графиком документооборота при организации доставки груза	6/6	1.1-1.4 ЛР 13-15
	Контрольные работы	*	
Тема 5 Обработка и заполнение документов по транспортировке груза	Содержание учебного материала	6/6	ОК
	Обработка и заполнение документов по транспортировке груза		01-09
	Лабораторные занятия		ПК 3.1
	Практические занятия Участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза Обработка и заполнение документов по транспортировке груза Заполнение транспортной документации	6/6	ЛР 13 ЛР 14
	Контрольные работы		ЛР 15
Тема 6. График документооборота при организации доставки груза.	Содержание учебного материала	6/6	ОК
	График документооборота при организации доставки груза.	*	01-09
	Лабораторные занятия	*	ПК
	Практические занятия Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза Составление маршрута движения. Составление маршрута движения.	6/6	1.1-1.4 ЛР 13-15
	Контрольные работы	*	
Тема 7. Изучение мер безопасности и мер по	Содержание учебного материала	6/6	ОК
	Изучение мер безопасности и мер по обеспечению сохранности при перевозке		01-09

обеспечению сохранности при перевозке грузов	грузов		ПК 1.1-1.4 ЛР 13-15
	Лабораторные занятия	*	
	Практические занятия Изучить меры безопасности при перевозке грузов, особенно опасных; Изучить меры по обеспечению сохранности при перевозке грузов; Изучить правила размещения и крепления грузов	6/6	
	Контрольные работы		
Тема 8. Показатели качества и эффективности транспортной логистики	Содержание учебного материала	6/6	ОК 01-09 ПК 3.1 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15
	Показатели качества и эффективности транспортной логистики	*	
	Лабораторные занятия	*	
	Практические занятия Расчёт затрат на перевозку груза и предложения по их оптимизации; Расчет показатели качества и эффективности транспортной логистики. Оптимизация транспортных процессов.	6/6	
	Контрольные работы	*	
Тема 9. Изучение сервисного обслуживания.	Содержание учебного материала	6/6*	ОК 01-09 ПК 3.1 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15
	Изучение сервисного обслуживания.		
	Лабораторные занятия	*	
	Практические занятия Изучение сервисного обслуживания. Определение основных параметров логистического сервиса. Оценка основных параметров логистического сервиса	6	
	Контрольные работы	*	
Тема 10. Анализ системы сервисного обслуживания	Содержание учебного материала	6/6*	ОК 01-09 ПК 3.1
	Анализ системы сервисного обслуживания		
	Лабораторные занятия	*	

	<p>Практическое занятие Составление схемы сервисного обслуживания на предприятии Проведение анализа системы сервисного обслуживания Управление логистическим сервисом...</p>	6/6	<p>ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15</p>
	Контрольные работы	*	
Тема 11. Формирование логистического сервиса при поставке товаров	Содержание учебного материала	6/6*	<p>ОК 01-09</p>
			ПК
	Лабораторные занятия	*	3.2
	<p>Практические занятия. Управление заказами Оценка уровня логистического сервиса поставщика товаров. Показатели надежности качества обслуживания</p>	6/6	<p>ПК 3.3 ЛР 13 ЛР 14</p>
Контрольные работы	*	ЛР 15	
Тема 12. Формирование логистического сервиса в процессе реализации товаров.	Содержание учебного материала	6/6*	<p>ОК 01-09</p>
			ПК
	Лабораторные занятия	*	3.2
	<p>Практические занятия . Логистические услуги предпродажного обслуживания Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. Логистические услуги предпродажного и послепродажного обслуживания.</p>	6/6	<p>ПК 3.3 ЛР 13 ЛР 14</p>
Контрольные работы	*	ЛР 15	
Тема 13. Качество логистического сервиса	Содержание учебного материала	6/6*	<p>ОК 01-09</p>
			ПК
	Лабораторные занятия	*	3.2
	<p>Практические занятия Уровень обслуживания клиентов Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей .</p>	6/6	<p>ПК 3.3 ЛР 13 ЛР 14</p>
Контрольные работы	*	ЛР 15	

Тема 14. Оценка качества логистического обслуживания.	Содержание учебного материала		6/6	ОК 01-09 ПК 3.2 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров. Расчет затрат на создание логистического сервиса. Расчет затрат на создание логистического сервиса		6/6	
	Контрольные работы			
Тема 15. Оценка качества логистического обслуживания.	Содержание учебного материала		6/6	ОК 01-09 ПК 3.3 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия Расчет затрат на поддержание логистического сервиса Расчет затрат на поддержание логистического сервиса		6/6	
	Контрольные работы			
Тема 16 Оценка уровня логистического сервиса поставщиков.	Содержание учебного материала		6/6	ОК 01-09 ПК 3.1 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15
	Оценка уровня логистического сервиса поставщиков.			
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия Применение методов оценки качества логистического сервиса Оценка уровня логистического сервиса поставщиков. Оценка уровня логистического сервиса поставщиков		6/6	
	Контрольные работы			
Тема 17. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики	Содержание учебного материала		6/6*	ОК 01-09 ПК 3.2 ЛР 13
		Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента		
	Лабораторные занятия		*	
	Практические занятия . Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента		6/6	

обслуживания клиента	Применение методов маркетинговых исследований Участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов		ЛР 14 ЛР 15
	Контрольные работы	*	
Тема 18..	Содержание учебного материала	6/6*	ОК 01-09 ПК 3.1- 3.3 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15
	Лабораторные занятия	*	
	Практические занятия Оформление отчета по практике	4/4	
	Контрольные работы	*	
	Контрольные работы	*	
	Дифференцированный зачет	2/2	
	Всего:	108/108	
	Итого по ПМ 03	288/257	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПМ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Реализация рабочей программы ПМ предполагает наличие учебного кабинета «Анализа логистической деятельности».

Оборудование учебного кабинета:

Комплект учебно-методической документации. Специализированная учебная мебель: стол преподавателя, стул преподавателя, столы для студентов, стулья для студентов, классная доска.

Рабочая программа может быть реализована с применением различных образовательных технологий, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

4.2. Информационное обеспечение обучения

перечень учебных изданий, электронных изданий, электронных и Интернет-ресурсов, образовательных платформ, электронно-библиотечных систем, веб-систем для организации дистанционного обучения и управления им, используемые в образовательном процессе как основные и дополнительные источники.

Основные печатные и электронные издания:

1. Транспортно-экспедиционная деятельность: учебник и практикум/
2. Е.В.Будрина-М.:Юрайт, 2023-370 с.
3. Планирование и организация логистического процесса, учебник и практикум для СПО/Неруш Ю.М.- М.: Издательство Юрайт, 2020-422 с.
4. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основные и обеспечивающие функциональные подсистемы логистики: учебник/Аникина Б.А.-М.:Прспект,2021- 608 с.
5. Организация транспортно-логистической деятельности. Учебник./ Марков О.И., Медведев В.А.- М.: КноРус-2022- 342 с.
6. Логистика: учебник/А.М. Турков.– М.: Академия,2020-176 с.
7. Логистика. Учебник и практикум для СПО /Неруш Ю.М.- М.:Юрайт ,2022 г.- 559 с.
8. Логистика 2-е изд., пер. и доп. Практикум, учебное пособие для СПО, пер. и доп. /Неруш Ю.М.- М.:Юрайт ,2020 г.- 221 с.

Дополнительные источники:

1. Александров, О. А. Логистика: учебное пособие / О. А. Александров. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 217 с.
2. Бочкарева, Н. А. Основы грузоведения: учебное пособие для СПО / Н. А. Бочкарева. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 156 с. — ISBN 978-5-4488-0843-2, 978-5-4497-0563-1. — Текст:

электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/98585>

3. Вискова, Д. Ю. Организация работы складского хозяйства: учебное пособие для СПО / Д. Ю. Вискова, Е. И. Куценко, Е. А. Лавренко. — Саратов: Профобразование, 2020. — 264 с. — ISBN 978-5-4488-0590-5. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92131>

4. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471543>

5. Захарова, Н. А. Риски и страхование на транспорте: учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 353 с. — ISBN 978-5-4486-0753-0, 978-5-4488-0251-5. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/81318>

6. Канке, А. А. Логистика : учебное пособие / А. А. Канке, И. П. Кошечая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 384 с.

7. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса : учебное пособие / Л. Н. Клепцова. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020. — 204 с. — ISBN 978-5-00137-164-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145142>

8. Лавренко, Е. А. Логистика: практикум для СПО / Е. А. Лавренко, Д. Ю. Воронова. — Саратов: Профобразование, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-4488-0541-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/91889>

9. Левкин, Г. Г. Логистика: учебное пособие для СПО / Г. Г. Левкин, Е. А. Панова. — 2-е изд. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-4486-0362-4, 978-5-4488-0196-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/76993>

10. Логистика и управление цепями поставок: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471333>

11. Логистика промышленного предприятия: учебное пособие для СПО / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, Г. Г. Кожушко, Т. А. Минеева; под редакцией Г. Г. Кожушко. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 174 с. —

ISBN 978-5-4488-0455-7, 978-5-7996-2799-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87820>

12. Маликова, Т. Е. Складская логистика: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Е. Маликова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 149 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14804-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/481958>

13. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470001>

14. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469999>

15. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476402>

16. Управление цепями поставок: учебное пособие для СПО / составители П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая, под редакцией И. В. Ершовой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2020. — 139 с. — ISBN 978-5-4488-0774-9, 978-5-7996-2930-4. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92376>

17. Яшин, А. А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие для СПО / А. А. Яшин, М. Л. Ряшко; под редакцией Л. С. Ружанской. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 51 с. — ISBN 978-5-4488-0521-9, 978-5-7996-2867-3. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87819>

Дополнительные источники:

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2, 3, 4 (в действующей редакции)

3. Федеральный закон от 30 июня 2003 г. N 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (в действующей редакции)
4. Федеральный закон от 27.11.2010 №311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» (в действующей редакции)
5. Специализированный научно-практический журнал «Логистика»
6. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо»

Цифровая образовательная среда СПО PROФобразование:

Левкин, Г. Г. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении: учебник для СПО / Г. Г. Левкин. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 148 с. — ISBN 978-5-4488-0836-4, 978-5-4497-0525-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/96851> (дата обращения: 07.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Электронно-библиотечная система:

IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>

Веб-система для организации дистанционного обучения и управления им:

Система дистанционного обучения ОГАПОУ «Алексеевский колледж»
<http://moodle.alcollege.ru/>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПМ

Контроль и оценка результатов освоения ПМ осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, дифференцированного зачёта, экзамена.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции) с учетом личностных результатов и стандарта компетенции Профессионал	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.	расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определение оптимальных маршрутов перевозок; осуществление выбора транспортного средства; заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке; осуществление оптимизации	Экспертная оценка в рамках текущего контроля и на практических занятиях. Экспертная оценка выполнения индивидуальных домашних заданий. Дифференцированный зачёт, экзамена.

	транспортных расходов	
ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.	<p>применение методов маркетинговых исследований;</p> <p>определение экономических параметров логистического сервиса;</p> <p>применение методов оценки качества логистического сервиса;</p> <p>определение параметров качества логистического сервиса</p>	<p>Экспертная оценка в рамках текущего контроля и на практических занятиях.</p> <p>Экспертная оценка выполнения индивидуальных домашних заданий.</p> <p>Дифференцированный зачёт, экзамена.</p>
ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса.	<p>применение методов маркетинговых исследований;</p> <p>определение экономических параметров логистического сервиса;</p> <p>применение методов оценки качества логистического сервиса;</p> <p>определение параметров качества логистического сервиса</p>	<p>Экспертная оценка в рамках текущего контроля и на практических занятиях.</p> <p>Экспертная оценка выполнения индивидуальных домашних заданий.</p> <p>Дифференцированный зачёт, экзамена.</p>