

Приложение ППССЗ/ППКРС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике 2022-2023 уч.г.: Комплект контрольно-оценочных средств междисциплинарного курса МДК 04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**Комплект
контрольно-оценочных средств**

по междисциплинарному курсу

**МДК.04.01 Основы контроля и оценки эффективности
функционирования логистических систем и операций**

для специальности
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Составитель:

Будник Марина Петровна, преподаватель ОГА ПОУ «Алексеевский колледж»

1. Паспорт комплекта оценочных средств

1.1 Область применения комплекта оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу МДК.04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций

КОС включают контрольные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации в форме экзамена.

КОС разработан на основании рабочей программы МДК.04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций.

1.2 Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения МДК

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения МДК должен:

уметь:

У1 производить расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов;

У2 разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;

У3 анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению её эффективности;

знать:

З1 значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;

З2 методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов;

З3 критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов;

З4 методологию оценки качества товарно-материальных ценностей.

Перечень знаний и умений в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист по логистике на транспорте», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08 сентября 2014 г. № 616н., которые актуализируются при изучении междисциплинарного курса:

1. Рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время

2. Рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных

3. Разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах

4. Работать на персональном компьютере с применением необходимых

программ, включая офисные приложения, на факсимильной и копировальной оргтехнике

5. Определение возможных маршрутов
6. Правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов
7. Отправлять и принимать разнообразные документы по электронной и обычной почте
8. Анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах перевозки
9. Владеть методами системного анализа имеющихся информационных материалов
10. В совершенстве владеть методами системного анализа информации и ее упорядочивания
11. Пользоваться различными корпоративными программами
12. Выявлять ведущие компании и условия конкуренции на рынке перевозок грузов
13. Применять методы и инструменты стратегического анализа операционной деятельности
14. Прогнозировать и анализировать тенденции развития логистики и управления цепями поставок
15. Оперативно анализировать потребности и мотивы клиентов в логистических услугах
16. Владеть навыками использования методов анализа, применяемых в практике решения задачи разработки коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза
17. Обобщать и систематизировать информацию под решаемые задачи
18. Определять максимально возможные убытки в условиях недостаточности данных
19. Контролировать дополнительные затраты в ходе перевозки вследствие наступления логистических рисков
20. Оперативно выбирать методы и инструменты управления выявленными логистическими рисками
21. Структура коммерческого предложения
22. Методика расчета стоимости перевозки
23. Правила перевозки на различных видах транспорта
24. Действующие системы тарификации основных перевозчиков по основным направлениям
25. Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузоместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках
26. Нормы и нормативы операций по погрузке или выгрузке груза
27. Правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта
28. Правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов на различные виды транспорта
29. Перечень документов, необходимых для организации перевозки

30. Правила оформления договоров, дополнительных соглашений, приложений

31. Порядок согласования документов

32. Корпоративный документооборот

33. Правила оформления финансовых документов

34. Правила оказания услуг курьерской службой и экспресс-почтой

35. Организационная структура управления организацией

36. Основы логистики и управления цепями поставок

37. Цели компании, распределение обязанностей в подразделении

38. Корпоративные информационные системы

39. Управление персоналом

40. Порядок разработки бизнес-планов

41. Назначение и функции различных подразделений организации

42. Основы системного анализа

43. Методология организации перевозок грузов в цепи поставок

44. Нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки

45. Особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов

различными видами транспорта

46. Правила перевозки грузов по видам транспорта

47. Основы процессного управления

48. Основы маркетинга и маркетинговых инструментов

49. Принципы прогнозирования и планирования в логистике

50. Порядок разработки договоров, соглашений, контрактов

51. Нормативные документы по организации конкурсных процедур

52. Основные компании-партнеры, их руководство и непосредственные

исполнители

53. Нормативные документы организаций-перевозчиков

54. Порядок оказания логистической услуги

55. Основы корпоративного документооборота

56. Структура договорной документации

57. Основы критериального анализа

58. Порядок заключения договоров с подрядчиками

59. Внутрикорпоративные информационные системы

60. Правила внутреннего трудового распорядка, действующие в

организации

61. Правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов

62. Основы управления логистическими процессами

63. Цели и задачи компании

64. Методология расчета значений операционных показателей

65. Методика расчета показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза

66. Нормативные правовые акты, регламентирующие транспортные перевозки

67. Правила перевозки грузов, погрузки и разгрузки

- 68. Методы проведения логистических исследований
- 69. Методы анализа эффективности управления логистической системой
- 70. Методики расчета финансовых показателей
- 71. Структура, порядок функционирования, цели и задачи российских и международных организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере логистики
- 72. Федеральные законы, целевые программы и иные нормативные правовые акты, касающиеся логистики и транспортировки
- 73. Транспортная стратегия Российской Федерации
- 74. Состояние и перспективы международного сотрудничества в сфере логистики
- 75. Принципы проектирования и построения логистических систем, формирования логистических связей
- 76. Способы, приемы и методы оптимизации транспортно-логистических схем доставки грузов
- 77. Принципы проектирования и построения логистических систем, формирования логистических связей
- 78. Современная нормативно-правовая база логистики

Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со спецификацией стандарта компетенции Ворлдскиллс Экспедирование грузов, которые актуализируются при изучении междисциплинарного курса:

1. знать основные принципы поведения при работе с клиентами;
2. знать политику и положение организации по отношению к типу заказчика и товаров;
3. знать принципы, лежащие в основе стратегий и методов маркетинга и рекламной деятельности;
4. знать культурные нормы и ожидания;
5. знать диапазон форм взаимодействия, предпочитаемых заказчиком;
6. уметь использовать рамки законодательства.

Планируемые личностные результаты освоения рабочей программы

ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур,

отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

Результатом освоения МДК является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности - Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок, в том числе профессиональными компетенциями (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 4.1	Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.
ПК 4.2	Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.

ПК 4.3	Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.
ПК 4.4	Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

1.3 Результаты освоения междисциплинарного курса, подлежащие проверке

Наименование тем	Коды компетенций (ОК, ПК), личностных результатов (ЛР), умений (У), знаний (З), формированию которых способствует элемент программы	Средства контроля и оценки результатов обучения в рамках текущей аттестации (номер задания)	Средства контроля и оценки результатов обучения в рамках промежуточной аттестации (номер задания/контрольного вопроса/ экзаменационного билета)
Тема 1.1 Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса	ОК1-9 ПК 4.1-4.4 У1-У3 З1-З4 ЛР 1	ПЗ №1 КВ №1-13	ПЗ №1 КВ №1-13
Тема 1.2. Методы оценки эффективности функционирования логистических систем и процессов	У1-У3 З1-З4 ЛР 1 ЛР 3 ОК1-9 ПК 4.1-4.4	ПЗ №2 ПЗ № 3 ПЗ № 4 ПЗ № 5 КВ №14-16	ПЗ №2 ПЗ № 3 ПЗ № 4 ПЗ № 5 КВ №14-16
Тема 1.3. Выявление уязвимых мест и ликвидация отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и ее отдельных элементов	У1-У3 З1-З4 ЛР 5 ОК1-9 ПК 4.1-4.4	ПЗ № 6 КВ№17-18	ПЗ № 6 КВ№17-18
Тема 1.4. Расчеты основных показателей эффективности функционирования	У1-У3 З1-З4 ЛР 5 ЛР 6 ЛР 8	ПЗ№7 КВ№19-20	ПЗ№7 КВ№19-20

логистической системы и ее отдельных элементов	ОК1-9 ПК 4.1-4.4		
Тема 1.5. Анализ производства и реализации продукции при выполнении стратегического и оперативного логистических планов	У1-У3 31-34 ЛР 8 ОК1-9 ПК 4.1-4.4	ПЗ №8 КВ№21-23	ПЗ №8 КВ№21-23
Тема 1.6. Анализ использования основных средств при выполнении стратегического и оперативного логистических планов	У1-У3 31-34 ЛР 3 ЛР 4 ОК1-9 ПК 4.1-4.4	ПЗ №9 КВ№24	ПЗ №9 КВ№24
Тема 1.7. Анализ использования материальных ресурсов в логистической системе	У1-У3 31-34 ЛР 3 ЛР 4 ОК1-9 ПК 4.1-4.4	ПЗ№10 КВ№25	ПЗ№10 КВ№25
Тема 1.8. Анализ затрат по центрам ответственности (производство, склад, транспорт)	У1-У3 31-34 ЛР 3 ЛР 4 ОК1-9 ПК 4.1-4.4	ПЗ №11 КВ№26	ПЗ №11 КВ№26
Тема 1.9. Оценка эффективности показателей в закупочной, распределительной, складской и транспортной логистике	У1-У3 31-34 ЛР 3 ЛР4 ОК1-9 ПК 4.1-4.4	ПЗ №12 ПЗ №13 ПЗ №14 ПЗ №15 КВ№27-30	ПЗ №12 ПЗ №13 ПЗ №14 ПЗ №15 КВ№27-30
Тема 1.10. Товарно – материальные ценности (ТМЦ)	У1-У3 31-34 ЛР 3 ЛР 4 ОК1-9 ПК 4.1-4.4	КВ№31-33	КВ№31-33

2. Комплект оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

2.1. Практические задания (ПЗ)

- ПЗ №1 Анализ контрольных мероприятий
- ПЗ №2.Метод анализа полной стоимости
- ПЗ №3 Метод экспертных систем
- ПЗ №4 Метод ABC – анализ
- ПЗ №5 Метод XYZ - анализ
- ПЗ №6 Выявление уязвимых мест и ликвидация отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и ее отдельных элементов
- ПЗ №7 Рентабельность предприятия
- ПЗ №8 Анализ производства и реализации продукции при выполнении стратегического и оперативного логистических планов;
- ПЗ №9 Методика определения резервов увеличения выпуска продукции, фондоотдачи, фондоемкости.
- ПЗ №10 Анализ использования материальных ресурсов в логистической системе
- ПЗ №11 Анализ затрат по центрам ответственности (производство, склад, транспорт).
- ПЗ №12 Оценка эффективности показателей в закупочной логистике
- ПЗ №13 Оценка эффективности показателей в распределительной логистике.
- ПЗ №14 Оценка эффективности показателей в складской логистике
- ПЗ №15 Оценка эффективности показателей в транспортной логистике

2.1. Контрольные вопросы для текущей аттестации

- КВ №1 Определение контроллинга.
- КВ №2 Основные функции и сфера ответственности контроллинга.
- КВ №3 Стратегический и оперативный контроллинг.
- КВ №4 Предпосылки, стадии и темпы внедрения контроллинга.
- КВ №5 Деятельность контроллера.
- КВ №6 Требования к профессиональным и личностным качествам контроллеров.
- КВ №7 Основные функциональные роли контроллера.
- КВ №8 Задачи контроллеров.
- КВ №9 Позиционирование службы контроллинга в организационной структуре предприятия
- КВ №10 Базовые инструменты контроллера.
- КВ №11 Учет. Планирование и бюджетирование.
- КВ №12 Анализ отклонений. Показатели. Отчетность.
- КВ №13 Инвестиционные расчеты.
- КВ №14 Принципы построения системы показателей.
- КВ №15 Оценка логистических операций и процессов.
- КВ №16 Разработка контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса.
- КВ №17 Выявление отклонений от плановых показателей
- КВ №18 Ликвидация отклонений от плановых показателей
- КВ №19 Понятие рентабельности. Значение рентабельности в функционировании логистической системы
- КВ №20 Показатели рентабельности, их характеристика и значение в деятельности предприятия.

КВ №21	Анализ динамики выполнения плана производства и реализации продукции.
КВ №22	Анализ ритмичности работы предприятия.
КВ №23	Анализ факторов и резервов увеличения выпуска и реализации продукции.
КВ №24	Анализ обеспеченности предприятия основными производственными фондами.
КВ №25	Анализ использования материальных ресурсов в логистической системе.
КВ №26	Анализ затрат по центрам ответственности (производство, склад, транспорт).
КВ №27	Оценка эффективности показателей в закупочной логистике.
КВ №28	Оценка эффективности показателей в распределительной логистике.
КВ №29	Оценка эффективности показателей в складской логистике.
КВ №30	Оценка эффективности показателей в транспортной логистике.
КВ №31	Понятие товарно-материальных ценностей (ТМЦ).
КВ №32	Показатели, характеризующие товарно-материальные ценности.
КВ №33	Методы оценки качества товарно-материальных ценностей

3.Критерии оценивания

«5» «отлично» или «зачтено» – студент показывает глубокое и полное овладение содержанием программного материала по МДК, в совершенстве владеет понятийным аппаратом и демонстрирует умение применять теорию на практике, решать различные практические и профессиональные задачи, высказывать и обосновывать свои суждения в форме грамотного, логического ответа (устного или письменного), а также высокий уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и демонстрирует готовность к профессиональной деятельности;

«4» «хорошо» или «зачтено» – студент в полном объеме освоил программный материал по МДК, владеет понятийным аппаратом, хорошо ориентируется в изучаемом материале, осознанно применяет знания для решения практических и профессиональных задач, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа (устного или письменного) имеют отдельные неточности, демонстрирует средний уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«3» «удовлетворительно» или «зачтено» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений программного материала по МДК, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических и профессиональных задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения, но при этом демонстрирует низкий уровень овладения общими и

профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«2» «неудовлетворительно» или «не зачтено» – студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, беспорядочно и неуверенно излагает программный материал по МДК, не умеет применять знания для решения практических и профессиональных задач, не демонстрирует овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности.

4. Информационное обеспечение

перечень учебных изданий, электронных изданий, электронных и Интернет-ресурсов, образовательных платформ, электронно-библиотечных систем, веб-систем для организации дистанционного обучения и управления им, используемые в образовательном процессе как основные и дополнительные источники.

Основные источники:

1. Логистика: учебник/А.М. Турков.– М.: Академия,2020-176 с.
2. Логистика 5-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для СПО /Неруш Ю.М.- М.:Юрайт ,2016 г.- 559 с.
3. Логистика 2-е изд., пер. и доп. Практикум учебное пособие для СПО /Неруш Ю.М.- М.:Юрайт ,2016 г.- 221 с.
4. Логистика 2-е изд., пер. и доп. Практикум, учебное пособие для СПО, пер. и доп. /Неруш Ю.М.- М.:Юрайт ,2020 г.- 221 с.
5. Логистика для бакалавров: учебник/Карпова С.В.-М.:НИЦ ИНФРА-М,2016 -323 с.
6. Планирование и организация логистического процесса, учебник и практикум для СПО/Неруш Ю.М.-М.:Издательство Юрайт, 2020-422 с.
7. Общий курс транспортной логистики. Учебное пособие / Федоров Л.С. под общ. ред., В.А Персианова.- М.: КНОРУС, 2016.-312с.

Дополнительные источники:

1. Воронков, А.Н. Логистика: основы операционной деятельности: учебное пособие /А.Н. Воронков; Нижегород. гос. архитектур.-строит. ун-т. – Н.Новгород: ННГАСУ, 2013. – 168
2. Семейкин А. В., Логистика. Перевозка. Складирование.М.: Торговый дом металлов, 2013, 102с.
3. Галанов В.А., Логистика государственных закупок М.: Инфа-М, 2010, 247с.
4. Эмметт С., Искусство управления складом М.: Мн. Гребцов Пблшиер, 2011, 320с.

5. Шехтер Д. Сандер Г., Логистика. Искусство управления цепочками поставок

М.: Инфа-М, 2012, 363с.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Видеоматериал «Научные основы логистики». Видеоурок по учебной дисциплине «Основы логистики»

https://yandex.ru/video/preview?text=%D0%9D%D0%B0%D1%83%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%8B%20%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8%20%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BE&path=wizard&parent-reqid=1605852298282654-1080472977855792123600163-production-app-host-man-web-yp-243&wiz_type=vital&filmId=11820682195665280119

2. Фоксфорд — онлайн-школа:

- Производственная логистика

<https://foxford.ru/wiki/search?q=%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0>

3. Видеоматериал «Логистика складирования»

https://yandex.ru/video/preview?text=%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D1%81%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BE&path=wizard&parent-reqid=1605852614525159-303877978521606404100163-production-app-host-man-web-yp-343&wiz_type=vital&filmId=3909984019195780158

4. Информационно-образовательная среда «Российская электронная школа» - <https://resh.edu.ru/>

- Урок 9. Экономические цели и функции государства -

<https://resh.edu.ru/subject/lesson/6156/start/33411/>

5. Цифровая образовательная среда СПО PROобразование: Лебедев, Е. А. Основы логистики транспортного производства и его цифровой трансформации : учебное пособие / Е. А. Лебедев, Л. Б. Миротин. — Москва : Инфра-Инженерия, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-9729-0245-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/86617> (дата обращения: 03.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Электронно-библиотечная система:

IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>

Веб-система для организации дистанционного обучения и управления им:

Система дистанционного обучения ОГАПОУ «Алексеевский колледж» <http://moodle.alcollege.ru/>

