Приложение ППССЗ по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) 2024-2025 уч.г.: Комплект контрольно-оценочных средств междисциплинарного курса 03.02. Модернизация и внедрение новых методов и средств контроля

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Комплект контрольно-оценочных средств

по МДК 03.02. Модернизация и внедрение новых методов и средств контроля

для специальности

27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

контрольно-оценочных средств разработан Комплект на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования 27.02.07 по специальности Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 234 от 14 апреля 2022 года.

Составитель:

Потуданских А.А., преподаватель ОГАПОУ «Алексеевский колледж»

1. Паспорт комплекта оценочных средств

1.1 Область применения комплекта оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу МДК 03.02. Модернизация и внедрение новых методов и средств контроля.

КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

КОС разработан на основании рабочей программы МДК 03.02. Модернизация и внедрение новых методов и средств контроля.

1.2 Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения программы:

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения МДК должен:

| Уметь | У 1 применять методы сбора, средства хранения и обработки | | | |
|-------|---|--|--|--|
| | информации для определения требований к продукции (работам, | | | |
| | услугам), установленных техническими регламентами, стандартами | | | |
| | (техническими условиями), условиями поставок и договоров, в том | | | |
| | числе с использованием цифровых технологий | | | |
| | У 2 систематизировать информацию в области управления | | | |
| | качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) | | | |
| | У 3 систематизировать и анализировать информацию в области | | | |
| | управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, | | | |
| | управления качеством (менеджмента качества) продукции (расот, услуг) | | | |
| | У 4 применять методы определения требований потребителей к | | | |
| | продукции (работам, услугам) определять уровень стабильности | | | |
| | производственного процесса; | | | |
| | У 5 определять причины несоответствия требуемому качеству | | | |
| | продукции/услуги отрасли; | | | |
| | У 6 назначать корректирующие меры по результатам анализа; | | | |
| | У 7 принимать решения по результатам корректирующих | | | |
| | мероприятий; | | | |
| | У 8 применять компьютерные технологии при анализе результатов | | | |
| | контроля качества; | | | |
| | У 9 выбирать материалы на основе анализа их свойств для | | | |
| | конкретного применения в производстве; | | | |
| | У 10 находить и использовать современную информацию для | | | |
| | технико-экономического обоснования деятельности организации- | | | |
| | анализировать рекламации и претензии к качеству продукции | | | |
| | (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической | | | |
| | документации (с использованием цифровых двойников для | | | |
| | подготовки заключений) | | | |
| | У 11 применять инструменты контроля качества | | | |
| | У 12 применять основные методы квалиметрического анализа | | | |
| | продукции (работ, услуг) | | | |
| | У 13 исследовать продукцию (работы, услуги) на соответствие | | | |
| | требованиям технических регламентов, стандартов (технических | | | |
| | условий), условий поставок и договоров | | | |
| | У 14 составлять документацию для обеспечения рассмотрения | | | |
| | рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг) | | | |
| | У 15 применять методы предотвращения выпуска продукции | | | |
| | 1 - 10 infiliation in to to the information in both force information | | | |

| | T | | | |
|-------|---|--|--|--|
| | (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических | | | |
| | регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным | | | |
| | образцам (эталонам) и технической документации | | | |
| | У 16 применять современные инструменты контроля качества и | | | |
| | управления качеством продукции (работ, услуг) | | | |
| | У 17 систематизировать данные по предотвращению выпуска | | | |
| | продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям | | | |
| | технических регламентов, стандартов (технических условий), | | | |
| | утвержденным образцам (эталонам) и технической документации | | | |
| Знать | 3 1 технические требования, предъявляемые к продукции (работам, | | | |
| | услугам) | | | |
| | 3 2 Основные методы определения требований потребителей к | | | |
| | продукции (работам, услугам) | | | |
| | 3 3Инструменты контроля качества | | | |
| | 3 4 основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента | | | |
| | качества) продукции (работ, услуг) | | | |
| | 3 5 современный отечественный и зарубежный опыт в области | | | |
| | управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, | | | |
| | услуг)- методы анализа по результатам контроля качества, в том | | | |
| | числе статистические; | | | |
| | 3 6 виды документации и порядок их оформления при анализе | | | |
| | качества продукции/услуг; | | | |
| | 3 7 порядок внедрения предложений по совершенствованию | | | |
| | производственного процесса; | | | |
| | 3 8 способы получения материалов с заданным комплексом | | | |
| | свойств; | | | |
| | 3 9 правила улучшения свойства металлов; | | | |
| | 3 10 основы организации производственного и технологического | | | |
| | процессаосновные понятия в сфере управления качеством | | | |
| | (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) | | | |
| | 3 11 законодательство Российской Федерации и международное | | | |
| | законодательство в сфере технического регулирования, | | | |
| | стандартизации и обеспечения единства измерений | | | |
| | 3 12 национальные, межгосударственные, международные | | | |
| | стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством | | | |
| | (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) | | | |
| | 3 13 законодательство Российской Федерации в области | | | |
| | недобросовестной конкуренции | | | |
| | 3 14 международные технические регламенты в сфере технического | | | |
| | регулирования, стандартизации и управления качеством | | | |
| | (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) | | | |
| | 3 15 современный российский и зарубежный опыт в области | | | |
| | управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, | | | |
| | услуг) | | | |
| | 3 16 технические требования, предъявляемые к продукции | | | |
| | (работам, услугам) | | | |
| | 3 17 основные методы квалиметрического анализа продукции | | | |
| | (работ, услуг) при эксплуатации | | | |
| | 3 18 инструменты контроля качества | | | |
| | 3 19 требования пожарной, промышленной и экологической | | | |
| | безопасности | | | |
| | 3 20 требования охраны труда, методы предотвращения выпуска | | | |
| | продукции (выполнения работ, оказания услуг), не | | | |
| | соответствующих требованиям; | | | |
| | 3 21 методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение | | | |
| | качественных и количественных показателей продукции (работ, | | | |
| | услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих | | | |
| | изделий; | | | |

| 3 22 современные инструменты контроля качества и управления |
|---|
| качеством продукции (работ, услуг); |

Профессиональные (ПК) и общие (ОК) **компетенции**, которые актуализируются при изучении МДК:

- OК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
 - ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
- ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
- 3.1. Систематизировать данные о качестве продукции (услуг), причинах возникновения дефектов (брака).
- 3.2. Анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и формировать предложения по их устранению.
- 3.3. Осуществлять анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг).
- 3.4. Разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров.

Планируемые личностные результаты освоения рабочей программы

- ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
- ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»
- ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
- ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

1.3. Результаты освоения МДК, подлежащие проверке

| Наименование тем | Коды умений (У), знаний (З), личностных результатов (ЛР), формированию которых способствует элемент программы | Средства контроля и оценки результатов обучения в рамках текущей аттестации (номер задания) | Средства контроля и оценки результатов обучения в рамках промежуточной аттестации (номер задания/контрольного вопроса/ экзаменационного билета) |
|--|--|---|---|
| Тема 1. Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг | У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10,У11 31, 32,33, 34,35, 36,37,38,39,310 ЛР 2 ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 | Тест 1 | KB №1-20 |
| Тема 2. Способы получения материалов с заданным комплексом свойств | У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10,У11 31, 32,33, 34,35, 36,37,38,39,310 ЛР 2 ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 | Тест 2 | KB №21-22 |
| Тема 3.3. Разработка новых методов и средств технического контроля продукции | У12,У13,У14, У15,У16,У17,З11, З12,З13,З14,З15,З16, З17,З18,З19,З20,З21,З22 ЛР 2 ЛР 4 ЛР 8 ЛР 10 | Тест 3 | KB №24-27 |

2. Комплект оценочных средств

2.1. Темы курсовых работ (проектов)

- 1. Этапы технологического процесса, оказывающие наибольшее влияние на качество продукции;
- 2. Основные характеристики, параметры и области применения средств измерения;
- 3. Разработка новых средств измерений и средств контроля качества продукции
- 4. Способы получения материалов с заданным комплексом свойств
- 5. Определение уровня стабильности производственного процесса;
- 6. Виды документации и порядок оформления при анализе качества продукции/ услуг
- 7. Разработка контрольной оснастки для измерений и контроля качества продукции

2.2. Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (КВ)

- 1. Основные понятия качества и управления качеством.
- 2. Методы определения показателей качества по способу получения информации.
- 3. Методы определения показателей качества по источнику получения информации.
- 4. Классификация технического контроля по этапу производственного контроля.
- 5. Классификация технического контроля по способу проведения.
- 6.Классификация технического контроля по влиянию на объект контроля.
- 7. Классификация технического контроля по применяемым средствам контроля.
- 8.Статистические методы анализа причин возникновения дефектов и брака.
- 9. Дайте определение термину «измерение».
- 10. Классификация средств измерений по конструктивному решению.
- 11. Классификация средств измерений по практическому назначению.
- 12.Обязательные критерии измерения.
- 13.Перечислите основные элементы измерения.
- 14.Инструментальные методы измерения.
- 15. Неинструментальные методы измерения.
- 16. Условия измерения.
- 17.Измеряемая величина.
- 18. Диаграмма Парето: принцип построения, область использования.
- 19. Диаграмма Исикава: принцип построения, область использования.
- 20. Контрольные карты Шухарта: принцип построения, область использования.
- 21. Гистограммы как формы представления данных в менеджменте качества.
- 22.Способы улучшения механических свойств металлов и сплавов.
- 23.Способы улучшения механических свойств неметаллических металлов.
- 24. Организация мероприятий по предотвращению выпуска несоответствующей продукции.
- 25. Бережливое производство. Процессный подход.
- 26. Цифровые средства измерений и контроля размеров и перемещений. Измерительные машины.
- 27. Компьютерные системы сбора и анализа параметров качества.

2.3 Практические задания для промежуточной аттестации (ПЗ)

Выполните тест 1

Задание. Выберите и укажите ответ, который является верным вариантом.

1.Качество товара (услуги) – это ...

- совокупность характеристик, которые позволяют ей выполнять
- способность полностью удовлетворить ожидания потребителя
- способность удовлетворять установленным и предполагаемым потребностям
- функции (соответствовать описанию)

2. Цикл Шухарта-Деминга включает ...

- этапы: планирование, организация, мотивация и контроль
- 11 этапов, в том числе: 1-маркетинг, 11- утилизация
- этапы: Plan (Планируй) Do (Внедряй) Check (Проверь) Act (Действуй с учетом внедрения)

3. Неверно, что в 8 принципов управления качеством входит принцип ...

- постоянного улучшения процессов
- принятия решений на основе фактов
- комплексного подхода к решению проблем

4.Принцип ... относится к 8 принципам управления качеством

комплексного подхода к решению проблем

сохранения конкурентных преимуществ

взаимовыгодных отношений с поставщиками

минимальных издержек

5. Неверно, что подсистема ... входит в число 5 основных подсистем СМК

- обучения
- мотивации
- контроля

6. ... — это стадия жизненного цикла продукта, которую принято считать последней

- Описание продукта после его снятия с производства
- Реализация и распределение продукции
- Утилизация после использования

7.Профиль желаемого качества включает характеристики, которые ...

- потребитель желает видеть в продукте
- являются неожиданными для потребителя, т.е. идут сверх запрашиваемых им характеристик
- желательно добавить к новому продукту

8. ... профиль качества, — это профиль качества, включающий характеристики, которые потребитель считает само собой разумеющимися

- Требуемый
- Желаемый
- Базовый

9.... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий и/или предметов

- Расчетным
- Органолептическим
- Регистрационным

10.... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

- Органолептическим
- Регистрационным
- Расчетным

Выполните тест 2

Задание. Выберите и укажите ответ, который является верным вариантом.

- 1. ... метод оценки уровня качества продукции основан на сравнении показателя качества оцениваемого вида продукции с соответствующим базовым показателем
- Расчетный
- Относительный
- Дифференцированный

2.Значение индекса воспроизводимости технологического процесса Ср при повышении управляемости процесса ...

- уменьшается
- зависит от других факторов
- увеличивается

3.Увеличение дисперсии выборки результатов технологического процесса свидетельствует о том, что управляемость процесса ...

- возрастает
- не меняется
- уменьшается

4.Ошибкой первого рода является ...

- ошибочное признание бракованной продукции годной
- любое ошибочное составление плана статистического контроля
- ошибочное признание годной продукции бракованной

5.Ошибкой второго рода является ...

- любое ошибочное решение по итогам статистического контроля
- ошибочное признание годной продукции бракованной

• ошибочное признание бракованной продукции годной

6.... — это данные, достаточные для построения гистограммы при известной выборке

- Максимальное и минимальное значение и их разница (размах)
- Парные сочетания «значение количество значений в выборке»
- Ширина столбца, суммарная высота столбцов
- Ширина столбца, количество вхождений в каждый

7. Контрольным листком называют ...

- любой документ, содержащий результаты контроля;
- регистр, предназначенный для регистрации данных, выходящих за контрольные нормативы
- регистр, подготовленный для сбора данных определенного вида

8.В соответствии с контрольной картой технологический процесс удовлетворителен, если результаты контроля ...

- не приближаются к границам допустимых значений
- остаются вне пределов допустимых значений
- не выходят за границы допустимых значений

9.Стандарт ...

- устанавливает требования, обязательные для исполнения, а технический регламент характеристики, использование которых является добровольным
- и технический регламент это взаимозаменяемые понятия
- устанавливает характеристики, использование которых является добровольным, а технический регламент требования, обязательные для исполнения

10.Существуют ...

- государственные стандарты и стандарты предприятий
- государственные и международные стандарты
- стандарты предприятий и организаций, национальные и международные стандарты

Выполните тест 3

Задание. Выберите и укажите ответ, который является верным вариантом.

1.Принцип ... является теоретической базой стандартизации

- взаимозаменяемости
- системности
- предпочтительности

2. Неверно, что существует такой научно-технический принцип стандартизации, как ...

- обеспечение функциональной взаимозаменяемости
- взаимоувязка стандартов
- дополнительная функциональная надежность

3.Основное преимущество процессного подхода состоит в том, что он позволяет ...

- повысить управляемость предприятия в целом
- построить оптимальную организационную структуру
- преодолеть функциональные барьеры и ориентировать организацию на потребителя

4.«...» — это характерный признак, который может отсутствовать у процесса

- Стоимость (или ценность) «выхода» у процесса выше стоимости «входа»
- У процесса всегда есть владелец
- у процесса всегда есть внешний потребитель

5.Сеть процессов на предприятии должна содержать ...

- в общей сложности не более 12 процессов
- основные процессы, количество которых на предприятии <= 5+-2, и вспомогательные процессы, количество которых на предприятии <= 7±2

• основные процессы, количество которых на предприятии \leq 7+-2, и вспомогательные процессы, количество которых на предприятии \leq 5±2

6. ... - это таблица, в которой отмечается участие сотрудников в выполнении работ по процессу

- Матрица участия
- Схема процесса
- Матрица ответственности

7.Стандарт ИСО 9004:2000 ...

- содержит основные положения и словарь, а ИСО 9001:2000 нет
- содержит рекомендации по внедрению процессного подхода, а ИСО 9001:2000
- нацеливает организацию на эффективность, а ИСО 9001:2000 на результативность

8. Число обязательных документированных процедур, проведения которых требует стандарт ИСО 9001:2000, равно ...

- 3
- 6
- 0
- 1

9.Система «кайдзен» ...

- свойственна только японскому стилю управления и никак не связана с инновациями
- это то же самое, что и инновация
- означает постепенное совершенствование, а инновация значительное преобразование

10.Существуют ...

- государственные стандарты и стандарты предприятий
- государственные и международные стандарты
- стандарты предприятий и организаций, национальные и международные стандарты

Критерии оценивания

- «5» «отлично» студент показывает глубокое и полное овладение содержанием программного материала по МДК, в совершенстве владеет понятийным аппаратом и демонстрирует умение применять теорию на практике, решать различные практические и профессиональные задачи, высказывать и обосновывать свои суждения в форме грамотного, логического ответа (устного или письменного), а также высокий уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и демонстрирует готовность к профессиональной деятельности;
- «4» «хорошо» студент в полном объеме освоил программный материал по МДК, владеет понятийным аппаратом, хорошо ориентируется в изучаемом материале, осознанно применяет знания для решения практических и профессиональных задач, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа (устного или письменного) имеют отдельные неточности, демонстрирует средний уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;
- «З» «удовлетворительно» студент обнаруживает знание и понимание основных положений программного материала по МДК, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических и профессиональных задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения, но при этом демонстрирует низкий уровень овладения общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;
- «2» «неудовлетворительно» студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, беспорядочно и неуверенно излагает программный материал по МДК, не умеет применять знания для решения практических и профессиональных задач, не демонстрирует овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности.

3. Информационное обеспечение

перечень учебных изданий, электронных изданий, электронных и Интернетресурсов, образовательных платформ, электронно-библиотечных систем, вебсистем для организации дистанционного обучения и управления им, используемые в образовательном процессе как основные и дополнительные источники.

Основные источники:

- 1. Атрошенко, Ю. К. Метрология, стандартизация и сертификация. Сборник лабораторных и практических работ : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. К. Атрошенко, Е. В. Кравченко. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 178 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-07981-4. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/474756
- 2. Бородачёв, С. М. Статистические методы в управлении качеством : учебное пособие для СПО / С. М. Бородачёв ; под редакцией О. И. Никонова. 2-е изд. Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. 86 с. ISBN 978-5-4488-0411-3, 978-5-7996-2810-9. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/87874
- 3. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 404 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-10557-5. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/430852
- 4. Воронцова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие для СПО / Н. В. Воронцова. Саратов : Профобразование, 2021. 154 с. ISBN 978-5-4488-1258-3. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/106866
- 5. Виноградова, А. А. Законодательная метрология : учебное пособие для спо / А. А. Виноградова, И. Е. Ушаков. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 92 с. ISBN 978-5-8114-7018-1.
- 6. Виноградова, А. А. Законодательная метрология : учебное пособие для спо / А. А. Виноградова, И. Е. Ушаков. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 92 с. ISBN 978-5-8114-7018-1. Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/153957 (дата обращения: 03.06.2021). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 7. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 475 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-9916-6222-2. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/468296

- 8. Ким, К. К. Средства электрических измерений и их поверка : учебное пособие для спо / К. К. Ким, Г. Н. Анисимов, А. И. Чураков. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 316 с. ISBN 978-5-8114-6981-9.
- 9. Ким, К. К. Средства электрических измерений и их поверка : учебное пособие для спо / К. К. Ким, Г. Н. Анисимов, А. И. Чураков. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 316 с. ISBN 978-5-8114-6981-9. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/153944 (дата обращения: 29.01.2021). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 10. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для спо / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 180 с. ISBN 978-5-8114-6907-9.
- 11. Леонов, О. А. Менеджмент качества: учебник для спо / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. Санкт-Петербург: Лань, 2021. 180 с. ISBN 978-5-8114-6907-9. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/15366 1 (дата обращения: 03.06.2021). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 12. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для спо / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 144 с. ISBN 978-5-8114-6904-8.
- 13. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества: учебное пособие для спо / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. Санкт-Петербург: Лань, 2021. 144 с. ISBN 978-5-8114-6904-8. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/153660 (дата обращения: 03.06.2021). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 14. Леонов, О. А. Основы взаимозаменяемости : учебное пособие для спо / О. А. Леонов, Ю. Г. Вергазова. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 208 с. ISBN 978-5-8114-6969-7.
- 15. Леонов, О. А. Основы взаимозаменяемости : учебное пособие для спо / О. А. Леонов, Ю. Г. Вергазова. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 208 с. ISBN 978-5-8114-6969-7. Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/153932 (дата обращения: 04.06.2021). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 16. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие для СПО / А. И. Шарапов, В. Д. Коршиков, О. Н. Ермаков, В. Я. Губарев. 2-е изд. Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. 184 с. ISBN 978-5-88247-955-7, 978-5-4488-0758-9. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/92832
- 17. Одинцов, А. А. Основы менеджмента: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Одинцов. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 212 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-04815-5. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/473157

- 18. Управление качеством : учебное пособие для СПО / Н. А. Сазонникова, Е. Л. Москвичева, А. В. Керов, Г. А. Галимова. Саратов : Профобразование, 2021. 178 с. ISBN 978-5-4488-1213-2. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/106867
- 19. Федоров, А. Ф. Контроль и регулирование параметров технологического процесса : учебное пособие для СПО / А. Ф. Федоров, Е. А. Кузьменко. Саратов : Профобразование, 2017. 223 с. ISBN 978-5-4488-0016-0. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/66388
- 20. Юрасова, Н. В. Метрология и технические измерения. Лабораторный практикум: учебное пособие для спо / Н. В. Юрасова, Т. В. Полякова, В. М. Кишуров. Санкт-Петербург: Лань, 2020. 188 с. ISBN 978-5-8114-5513-3.
- 21. Юрасова, Н. В. Метрология и технические измерения. Лабораторный практикум: учебное пособие для спо / Н. В. Юрасова, Т. В. Полякова, В. М. Кишуров. Санкт-Петербург: Лань, 2020. 188 с. ISBN 978-5-8114-5513-3. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/152594 (дата обращения: 28.01.2021). Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительные источники:

- 2. РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии URL: https://www.rst.gov.ru/portal/gost/

Цифровая образовательная среда СПО PROFобразование:

- Мезенцева, Г. В. Контроль качества продовольственных товаров: учебное пособие / Г. В. Мезенцева. — Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. — 144 с. — ISBN 978-5-00032-377-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. — URL: https://profspo.ru/books/88427 (дата обращения: 27.01.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Электронно-библиотечная система:

IPR BOOKS - http://www.iprbookshop.ru/78574.html

Веб-система для организации дистанционного обучения и управления им:

Система дистанционного обучения ОГАПОУ «Алексеевский колледж» http://moodle.alcollege.ru/