

АКТ
проведения этапа
Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся
по специальностям среднего профессионального образования
в 2019 году

Профильное направление Всероссийской олимпиады 43.00.00 Сервис и Туризм

Специальность/специальности СПО 43.02.10 Туризм

Этап Всероссийской олимпиады региональный

«27» марта 2019 г.

ОГАПОУ «Алексеевский колледж»

(место проведения этапа Всероссийской олимпиады)

Основание проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства: приказ департамента внутренней и кадровой политики Белгородской области №17 от 23.01.2019 года «О проведении регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства в 2019 году»

Прибыли и допущены рабочей группой к участию в этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства:

| № п/п | Фамилия, имя, отчество участника | Наименование образовательной организации (в соответствии с Уставом) | Наименование субъекта Российской Федерации |
|-------|----------------------------------|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Брагина Валерия Сергеевна | АНО ВО «Белгородский университет кооперации, экономики и права» | Белгородская область |
| 2 | Иконников Никита Валерьевич | ОГАПОУ «Белгородский механико-технологический колледж» | Белгородская область |
| 3 | Кончу Жаклин-Люсьен Жаковна | ОГАПОУ «Алексеевский | Белгородская область |

| | | | |
|---|-----------------------------------|---|----------------------|
| | | колледж» | |
| 5 | Пестикова Ольга Евгеньевна | ОГАПОУ «Белгородский механико- технологический колледж» | Белгородская область |
| 4 | Сапрыкина Анастасия Васильевна | ОГАПОУ «Алексеевский колледж» | Белгородская область |
| 6 | Цурикова Лилия Игоревна | ОГАПОУ «Алексеевский колледж» | Белгородская область |
| 7 | Чалая Вероника Юрьевна | АНО ВО «Белгородский университет кооперации, экономики и права» | Белгородская область |
| 8 | Шестакова Софья Александровна | АНО ВО «Белгородский университет кооперации, экономики и права» | Белгородская область |
| 9 | Шибасева Валерия Дмитриевна | ОГАПОУ «Белгородский механико- технологический колледж» | Белгородская область |

Организатор этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства

ОГАПОУ «Алексеевский колледж»

(наименование образовательной организации, являющейся организатором этапа)

Белгородская область, г. Алексеевка, ул. Победы, 22

(местонахождение образовательной организации)

Описание рабочих мест для выполнения профессионального комплексного задания: 9 компьютерных рабочих места, папки для участников в количестве 9 штук, англо-русские словари (9 шт.),

Задания I уровня включали следующие задания: тестирование, включающее инвариантную и вариативную часть (всего 40 вопросов), практические задания «Перевод профессионального текста (сообщения)» и «Задание по организации работы коллектива».

Анализ результатов выполнения заданий I уровня все участники Олимпиады справились с заданием I уровня (тестирование). Лучший результат по итогам «Тестирования» - 7,8 балла, худший – 2,7 балла. При выполнении практического задания «Перевод профессионального текста (сообщения)» большинство участников показали средний уровень

сформированности рецептивного навыка чтения и перевода (со словарем) текстов профессиональной направленности на иностранном языке. Вызывали затруднения ответы на вопросы по содержанию текста. В «Задании по организации работы коллектива» участники продемонстрировали умение составлять штатное расписание и разрабатывать организационную структуру туристического предприятия. Затруднение вызвало распределение должностей по соответствующим отделам, формирование и отображение в схеме вертикальных связей, а также соотнесение соподчиненных структурных единиц. Участникам рекомендуется обратить внимание на организационное структурирование туристского предприятия.

Задания II уровня включали следующие практические задания: инвариантная часть – В задаче 1 участникам необходимо выполнить анализ ситуации, перечислить ошибки, допущенные сотрудником, оформить результаты в текстовом и электронном формате. В задаче 2 участники должны разработать содержание мероприятия по обучению персонала правилам поведения в конфликтных ситуациях, предложить форму проведения мероприятия и оформить результаты проведенного анализа в текстовом и электронном формате.

Вариативная часть – содержит 2 задачи различных уровней сложности. Специальность 43.02.10 Туризм: задача 1 – ответить на телефонный звонок и провести бронирование турпродукта по предложенному направлению по телефону, с заполнением служебной формы. Задача 2 – Выбор объекта показа для обслуживания группы туристов.

(содержание работы, название объекта)

Анализ результатов выполнения практических заданий II уровня: при выполнении заданий II уровня (инвариантная часть) большинство участников справились с решением поставленных задач. Однако, не все участники выявили ошибки, допущенные менеджером гостиницы и обозначили алгоритм выхода из конфликтной ситуации.

При выполнении бронирования участниками были соблюдены все требования. Однако часть из них допускали следующие ошибки: не соблюден регламентированный временной интервал для ответа на звонок; не сформулировано в соответствии с правилами делового телефонного этикета приветствие; присутствовали немотивированные паузы и длинные периоды ожидания собеседником ответа

Грубые фактические ошибки в материале, характеризующем реализуемый турпродукт (маршрут, стоимость, условия, объекты посещения и др.) отсутствовали

(подробно указать положительные стороны и недостатки, причины недостатков, рекомендации по их устранению)

Соблюдение правил безопасности труда, дисциплины: нарушений не выявлено.

Победители и призеры этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства

| Занятое место | Фамилия, имя, отчество участника | Наименование образовательной организации (в соответствии с Уставом) | Наименование субъекта Российской Федерации |
|---|----------------------------------|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Шибеева Валерия Дмитриевна | ОГАПОУ «Белгородский механико-технологический колледж» | Белгородская область |
| 2 | Сапрыкина Анастасия Васильевна | ОГАПОУ «Алексеевский колледж» | Белгородская область |
| 3 | Кончу Жаклин-Люсьен Жаковна | ОГАПОУ «Алексеевский колледж» | Белгородская область |
| Победа в номинации «Достижение цели коммуникации» | Иконников Никита Валерьевич | ОГАПОУ «Белгородский механико-технологический колледж» | Белгородская область |

Краткие выводы о результатах этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства, замечания и предложения рабочей группы, жюри, участников Всероссийской олимпиады и сопровождающих их лиц по совершенствованию организации и проведения Всероссийской олимпиады: замечания и предложения рабочей группы, жюри, участников Всероссийской олимпиады и сопровождающих их лиц по совершенствованию организации и проведения Всероссийской олимпиады: соблюдены все требования по организации и проведению регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства СПО по УГС 43.00.00 Сервис и туризм. Замечаний и предложений нет

Акт составлен в двух экземплярах:

1 экз. – Министерству образования и науки Российской Федерации

2 экз. – Организатору этапа Всероссийской олимпиады

Председатель жюри

Туристическое агентство «Седьмое небо»

Дзырь А.В., директор ООО

подпись

фамилия, инициалы, должность

Члены жюри:

научный сотрудник МБУК «Алексеевский краеведческий музей»

Поданева Е.В., старший

подпись

фамилия, инициалы, должность

научный сотрудник МБУК «Алексеевский краеведческий музей»

Зверева Н.Ю., младший

подпись

фамилия, инициалы, должность

центра координации деятельности профессиональных образовательных организаций ОАУ «Институт региональной кадровой политики»

Скрипка И.М., консультант

подпись

фамилия, инициалы, должность

Руководитель образовательной

организации, являющейся

организатором этапа

Всероссийской олимпиады

ОГАПОУ «Алексеевский колледж»



И.А. Злобина, и.о. директора

подпись

фамилия, инициалы, должность

МП