

**Сведения  
о ходе рассмотрения обращений граждан в ОГАПОУ «Алексеевский колледж»  
в июне - ноябре 2019г.**

№п/п	Содержание и способы обращений	Количество и результаты обращений
1.	Количество поступивших обращений	107
	в т.ч.:	58
	- на сайт колледжа	24
	- на электронную почту колледжа	25
2.	Причины обращений:	
	в т.ч.:	1
	- перевод из других образовательных учреждений	12
	- осуществление оплаты за проживание в общежитии	22
	- прием в образовательное учреждение	12
	- условия проживания в общежитии колледжа	27
	- успеваемость обучающихся	33
- в приемную руководителя (по журналу)		
3.		По всем обращениям гражданам были даны исчерпывающие разъяснения директором О.В. Афанасьевой заместителями директора Злобиной И.А. Власовой В.Н. Косиновой Е.А. Решетниковой Г.Л. заведующим общежитием Скворцовой Л.В.

**Директор ОГАПОУ  
«Алексеевский колледж»**



**О.В. Афанасьева**