

Департамент внутренней и кадровой политики Белгородской области
ОГА ПОУ «Алексеевский колледж»

Методическая разработка
учебного занятия на тему:

«Электронная почта. Социальные сети»

по учебной дисциплине Информатика
для студентов 1 курса специальности
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет
(по отраслям) (базовая подготовка)



Разработал преподаватель
общепрофессиональных и специальных
дисциплин по информационным системам
Капустина Е.И.

Алексеевка, 2016

РАССМОТРЕНО

на заседании предметно-цикловой комиссии
физико-математических дисциплин,
общеобразовательных дисциплин и модулей
специальности 230401/09.02.04 Информационные
системы (по отраслям)

Протокол № ____ от _____ 20__ года
Председатель ПЦК _____ Косинова И.В.

Разработчик: Капустина Е.И. – преподаватель ОГАПОУ «Алексеевский колледж»

Методическая разработка учебного занятия на тему: «Электронная почта. Социальные сети» по учебной дисциплине Информатика разработана для преподавателей колледжа.

В методической разработке предложены задания для закрепления изученного материала. Цель написания методической разработки – показать методику проведения учебного занятия с целью открытия новых знаний, обретения новых умений и навыков в форме лекции.

Методическая разработка предназначена для преподавателей, ведущих дисциплину «Информатика» на базе основного общего образования и может быть использована при проведении учебных занятий для открытия новых знаний, обретения новых умений и навыков.

Методическая разработка содержит 24 страницы.

Аннотация

В данной методической разработке учебного занятия на тему: «Электронная почта. Социальные сети» представлена методика проведения лекционного занятия.

В методической разработке предложены задания для закрепления изученного материала. Цель написания методической разработки – показать методику проведения учебного занятия с целью открытия новых знаний, обретения новых умений и навыков в форме лекции.

Методическая разработка предназначена для преподавателей, ведущих дисциплину «Информатика» на базе основного общего образования и может быть использована при проведении учебных занятий для открытия новых знаний, обретения новых умений и навыков.

Содержание

Введение.....	5
1.План проведения учебного занятия.....	6
2.Содержание учебного занятия.....	7
Заключение.....	14
Список использованных источников.....	15
Приложения.....	16

Введение

В методической разработке учебного занятия на тему: «Электронная почта. Социальные сети» представлена методика проведения занятия с целью открытия новых знаний, обретения новых умений и навыков по учебной дисциплине Информатика в форме лекции.

Учебное занятие по учебной дисциплине Информатика на тему: «Электронная почта. Социальные сети» представляет собой лекцию, где в студенты узнают и систематизируют теоретический материал по информатике. Мероприятие содействует развитию сообразительности, воспитанию культуры поведения на учебном занятии, а также способствует самореализации студента, повышению его самооценки, уверенности в себе, т.е. положительному восприятию самого себя.

Цель написания методической разработки – показать методику проведения учебного занятия с целью открытия новых знаний, обретения новых умений и навыков в форме лекции.

1. План проведения учебного занятия

I. Организационный момент (2-3 мин): приветствие, фиксация отсутствующих в журнале и рапортнике.

II. Основная часть занятия

1. Проверка самостоятельной и домашней работы студентов (10-15 мин)

Фронтальный опрос:

- Что такое компьютерная сеть?
- Какой компьютер называется сервером? Клиентом?
- Что такое топология сети? Назовите базовые типы топологий.
- Что такое Web-сайт?
- Что такое браузер?

2. Сообщение темы занятия, постановка целей и задач (2-3 мин)

Лекция (50 мин):

- Понятие этики
- Типы сетевого общения
- Проблемы сетевого общения

III. Подведение итогов (10-15 мин):

Фронтальный опрос

- 1) Что такое этика?
- 2) Назовите типы сетевого общения.
- 3) Что такое чат?
- 4) Что такое форум?
- 5) Какими социальными сетями вы пользуетесь?
- 6) Что такое электронная почта?
- 7) В чем проблемы сетевого общения?

Домашнее задание: Информатика и ИКТ: учебник для спо/ Цветкова М.С., Великович Л.С. – М.: Изд.центр «Академия», 2014. с.307-344.

Задание для самостоятельной работы во внеурочное время: подготовить презентацию на тему: Программное обеспечение сетевой операционной системы.

IV. Рефлексия (2-3 мин)

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1. На занятии я работал | активно / пассивно |
| 2. Своей работой на занятии я | доволен / не доволен |
| 3. Занятие для меня показалось | коротким / длинным |
| 4. За занятие я | не устал / устал |
| 5. Мое настроение | стало лучше / стало хуже |
| 6. Материал занятия мне был | понятен / не понятен |
| | полезен / бесполезен |
| | интересен / скучен |
| 7. Домашнее задание мне кажется | легким / трудным |

2. Содержание учебного занятия

Тема: «Электронная почта. Социальные сети»

Цель: ознакомление с основными типами общения в сети, этическими нормами поведения в сети, особенностями этики общения по электронной почте.

Задачи:

- формировать знания, умения и навыки, носящие общеинтеллектуальный характер;
- создавать условия для развития информационной культуры студентов;
- способствовать формированию интереса к предмету, воспитанию настойчивости в преодолении трудностей в учебной работе.

Вид занятия: лекционное.

Оснащение: ПК, мультимедийная установка, слайды, раздаточный материал.

Информационное обеспечение:

1. Информатика и ИКТ: учебник для сред.проф.образования/М.С. Цветкова, Л.С. Великович.-6-е изд.,стер.-М.:Издательский центр «Академия», 2014.-352 с.

Квалификационные требования:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Ход учебного занятия

I. Организационный момент (2-3 мин):

(Слайд 1 – Приложение 1)

Здравствуйте! Я очень рада видеть вас, и надеюсь, что мы с вами сегодня плодотворно поработаем.

II. Основная часть занятия

3. Проверка самостоятельной и домашней работы студентов (10-15 мин)

Давайте для начала проверим ваше домашнее задание:

- Что такое компьютерная сеть?
- Какой компьютер называется сервером? Клиентом?
- Что такое топология сети? Назовите базовые типы топологий.
- Что такое Web-сайт?
- Что такое браузер?

4. Сообщение темы занятия, постановка целей и задач (2-3 мин)

Тема сегодняшнего занятия: «Электронная почта. Социальные сети». Целью является ознакомление с основными типами общения в сети, этическими нормами поведения в сети, особенностями этики общения по электронной почте.

Лекция (50 мин): конспектируйте основные мысли.

- Понятие этики

Начиная с 90-х годов люди стали активно использовать глобальную сеть Internet. Но в те года, в сравнении с настоящим временем, далеко не все могли себе позволить пользоваться этой технологией: доступ в интернет был дорог, в нём не было столько

информации как сейчас, да и не каждый обладал компьютером. Но со временем все становится доступнее, и интернет тому не исключение. В отличие от радио и телевидения, которые десятилетиями наращивали свою популярность, интернет достиг её за 5 лет. Сейчас уже трудно представить человека, за исключением пожилых людей, который бы ни разу не прикоснулся к глобальной сети. Для современных людей интернет – это основное средство общения с собеседником на расстоянии. Но какое же это общение?, не имеющие ни каких правил?, так ли это или у него есть и этика и нормы, и отличаются ли они от обычной речи?

(Слайд 2 – Приложение 2) Для начала давайте ответим на вопрос что такое этика. Этика это наука, которая изучает мораль и нравственность, как форму общественного сознания. А так как всемирная сеть способствует общению, то и в ней должен соблюдаться этикет. Но в отличие от реальной жизни, в интернете он соблюдается очень редко. Люди которые его соблюдают, уважаются такими же интеллигентами, соблюдающими все нормы. В противоположность им можно привести людей которые его не соблюдают. Этим людям уютно всегда и везде, но своим поведением они создают дискомфорт своим собеседникам, тем самым опуская свой авторитет в их глазах. Чтобы соблюдать этику общения надо знать две вещи: первая это знать тот язык, на котором в данном месте общаются, ведь если в реальной жизни с людьми культурными заговорите языком близком к подворотному сленгу, то им это не понравится и в лучшем случае они отвернутся, но наоборот культурного человека могут понять как и равные ему, так и люди менее развитые, а второе это уважение собеседников, к этому правилу может также подойти вышеприведенный пример, когда к людям относятся с уважением то им приятнее общаться с вами, а следовательно у вас есть больше шансов узнать ответ на поставленный вами вопрос.

- Типы сетевого общения

(Слайд 3 – Приложение 3) Все сетевое общение очень разнообразно, но не все люди его одобряют. Общение по сети можно поделить на несколько групп. Это: чат, форум, социальные сети, электронная почта, sms. У каждой группы есть свои минусы и плюсы, а также свои нормы и правила поведения. Ни кто не будет писать в чате таким стилем как в чате по электронной почте и наоборот.

Чат. Чат - это форма сетевого общения, в которой собеседники обмениваются сообщениями в режиме реального времени, а так же под этим понятием иногда подразумевается программное обеспечение позволяющие организовать такое общение. Именно высокая скорость обмена сообщениями является ключевой особенностью общения по чату, в отличие от форума или социальных сетей. Своё начало чат берет в 1974 году, когда была разработана программа *Talkomatic*, потенциально позволявшая общаться между тысячей терминалов. В 1980-х появилась система *Freelancing' Round table*. Однако по-настоящему популярным стал разработанный в 1988 году протокол, названный Internet Relay Chat (IRC), что примерно можно перевести как ретранслируемый интернет-разговор. Где-то в это же время появилось и распространилось само понятие «чат». Общение в IRC быстро стало популярным из-за простоты процесса и дружелюбности среды. В 1991 году во время операции «Буря в пустыне» была организована IRC-трансляция новостей — сообщения со всего мира собирались в одном месте и в режиме реального времени передавались в IRC. Есть сведения, что подобным образом IRC использовался и во время путча в СССР, когда пользователи из Москвы моментально сообщали всему миру о происходящем на улицах. Как и подобает разговорному стилю, в чатах практически не соблюдаются никакие нормы этики общения. Пользователи не задумываются над тем, что пишут и жмут заветную клавишу “Enter”, чтоб поскорей отправить сообщение. Обычно в первых строках сразу выкладывается вся информация. Нет никаких длинных вступлений, равно как и коротких. Причем это не признак невежливости. Сообщения освобождаются от шелухи ненужных украшательств и рюшечек: пожеланий, вступлений, прощаний, изящных поклонов. Люди за Интернет платят деньги. Люди получают деньги за свое рабочее время. Некоторые люди вообще просят в сообщениях по чату вовсе опускать приветствия, прощания и вступительные фразы. Зачем тратить время и деньги на сообщение: «Привет! Как дела?». Многие пользователи (особенно

новички) от подобного стиля общения приходят в ужас. В сообщениях по ICQ между хорошо знакомыми людьми действительно принято опускать длинные приветствия, прощания и всякие ни к чему не обязывающие фразы. Вместо приветствия - короткое «Ты здесь». В качестве прощания, как правило, вообще ничего не пишется. Но на это никто не обижается. Просто такая специфика общения через чат. В реальной жизни трудно себе представить, что во время разговора собеседник вдруг неожиданно исчезнет. А в чате подобные вещи случаются сплошь и рядом. Так что нечего прощаться. Скорее всего, ваш собеседник это послание просто не получит. С другой стороны, в сетевом общении, безусловно, есть своя этика поведения, свои критерии вежливости и невежливости. Просто они значительно видоизменились под воздействием современных требований. Но если приглядеться, то кардинальных изменений не произошло. Вежливость всегда остается вежливостью, а хамство - хамством...

Форум. Своё начало форум берет в ещё в Древнем Риме. Первым форумом был Римский Форум, название которого стало теперь нарицательным, представлявший из себя главную городскую площадь Древнего Рима. На этой площади размещался рынок. На ней всегда былолюдно, и из повседневного общения людей эволюционировало тематическое общение, носящее все признаки того, что мы сегодня называем форумом. Форум предлагает набор разделов для обсуждения. Работа форума заключается в создании пользователями тем в разделах и последующим обсуждением внутри этих тем. Отдельно взятая тема, по сути, представляет собой тематическую гостевую книгу. При написании сообщения пользователь оставляет свой ник и само сообщение. В отличие от чатов форум – довольно медленное средство сетевого общения, но за то в форумах всегда есть свои определённые правила и нормы. Зачастую вводится такая должность как модератор – человек, который должен следить за порядком. Благодаря модераторам люди стараются соблюдать правила этики, ведь ни кто не хочет попасть в бан лист, и потерять возможность пользоваться ресурсом. Также на форуме соблюдаются нормы в большей степени чем в чатах из-за серьёзности обсуждаемых вопросов и низкой скорости переписки. На форумах большинство людей задумываются над тем что пишут, и только убедившись в правильности своего сообщения отправляют его.

Социальные сети. Социальная сеть – ресурс направленный на построение сообществ в Интернете из людей со схожими интересами и/или деятельностью. Связь осуществляется посредством сервиса внутренней почты или мгновенного обмена сообщениями.

Общение в Интернете, особенно общение в социальных сетях отличается от общения в чатах и форумах, и уж, само собой, отличается от общения в реальной жизни. Дело в том, что в социальной сети пользователь предоставляет о себе больше информации, нежели в чате или на форуме. Он сообщает свои имя фамилию, место проживания, а зачастую даже место работы и учебы. Кроме того, на сайте можно посмотреть список его друзей, узнать с кем он общается. Именно с этой информацией и связан этический аспект общения в социальной сети.

Необходимость соблюдения правил общения в социальных сетях возникла в связи с увеличением случаев мошенничества, киберпреследования и запугивания пользователей. Получив личную информацию о жертве, злоумышленник с легкостью может испортить ей жизнь или даже подорвать материальное благосостояние. Поэтому крайне важно держать свои персональные данные в секрете, скрываясь под многочисленными никами, номерами и нейтральными учетными записями, чтобы избежать неприятностей. Однако в связи с желанием многих пользователей пользоваться социальными сетями и сайтами знакомств, скрывать всю информацию о себе не представляется возможным. Сложно зарегистрироваться на «Одноклассниках», не указывать имя, фамилию и учебные заведения. Еще сложнее при этом найти там старых знакомых. Также усложняется процесс знакомства с девушкой/парнем, если Вы не опубликуете свою фотографию и способы связи. Использование социальных сетей является небезопасным именно из-за проблемы утечки персональных данных. По ним, помимо старых друзей и знакомых, человека могут найти

люди, знаясь с которыми он вовсе не жаждет. Избежать этого нельзя – выкладывая в Интернет информацию о себе, каждый делает ее доступной всем, а не только тем, для кого она предназначалась.

Уберечь личную информацию возможно, даже пользуясь ресурсами, где указывать ее обязательно. Например, на сайтах, не являющихся социальными сетями и магазинами, вполне можно указать вместо настоящего имени-фамилии псевдоним, или, если это позволит интерфейс, оставить эти пункты анкеты пустыми. На сайтах знакомств можно указывать лишь электронные способы связи, например, специально выделенный для подобных контактов e-mail или номер аськи. Если же разговор по ним окажется удачным, ничто не мешает поделиться потом с собеседником координатами скайпа или номером телефона. При пользовании популярной социальной сетью необходимо загружать личные фотографии и файлы только в доступ «для друзей». Таким образом, увидеть их смогут лишь те люди, которых хозяин профиля лично одобрит. При этом важно осторожно подходить к выбору друзей, не принимать все заявки подряд для количества. Радость от большого числа «друзей» быстро омрачится неприятностями. Благодаря такой халатности, можно запросто стать жертвой злого шутника, который использует личные данные для организации киберпреследования. Враги могут взять фотографии и контакты из социальной сети и разместить их на других ресурсах, где бы их совсем не хотели видеть. Мошенники, спамеры, фишеры, получив информацию в виде аськи или адреса электронной почты, непременно включают ее в свой список для рассылок.

Электронная почта. Электронная почта — технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределённой (в том числе глобальной) компьютерной сети. Основным отличием от прочих систем передачи сообщений (например, служб мгновенных сообщений) является возможность отложенной доставки и развитая (и запутанная из-за длительного времени развития) система взаимодействия между независимыми почтовыми серверами. Переписка по электронной почте зачастую в разы медленнее, чем на форумах и тем более в чатах. Из-за этого по ней передаются в основном деловые сообщения, составленные с учётом всех правил орфографии, а также этических норм. Так же её используют для передачи файлов и все возможных оповещений со сторонних ресурсов.

Электронное письмо – это «визитная карточка» специалиста и компании. Правильно составленное и оформленное деловое послание свидетельствует о компетентности его отправителя. Однако грамотно вести рабочую переписку посредством электронной почты сложнее, чем кажется. Большинство сотрудников допускает одни и те же ошибки, даже не подозревая о том, насколько они портят их профессиональный облик. Знание «подводных камней» позволит вам сделать электронную переписку более эффективной и повысит ваш престиж как специалиста.

Деловая переписка важный атрибут успешного бизнеса. От того, как оформлено и написано письмо, во многом зависит будущее сотрудничество. Неграмотное послание или e-mail с небрежным оформлением, если и не отправится сразу же в корзину, то вряд ли будет сколько-нибудь эффективным.

- Электронное письмо имеет определенную структуру.
- Ее основные части рассмотрим на следующем примере.

Рассмотрим первый элемент данной структуры.

1. «Тема».

Есть крылатая фраза «Театр начинается с вешалки», а вот электронное письмо начитается с заполнения графы "тема сообщения".

Тема непременно должна отражать суть делового письма. Тему в деловом электронном письме надо обязательно указывать. Ведь во многих компаниях сообщения без темы автоматически удаляются. Кроме того адресат, просматривая входящую почту, может ориентироваться именно на заголовки.

2. Шапка.

Для каждой солидной организации необходимо иметь свои фирменные бумажные бланки. Тем самым, ваши послания станут выглядеть более уважаемо (солидно).

3. Приветствие

В деловых сообщениях не обязательно приветствие (слова "здравствуйте" и "добрый день") - вместо этого рекомендуется сразу же обращаться к адресату по имени отчеству.

Например,

Уважаемая Ирина Владимировна!

Здороваясь, никогда не употребляйте выражения «доброго времени суток» – это упрощенное разговорное обращение, оно не соответствует стилю делового письма

4. Содержание (цель обращения)

Эта часть обладает наиболее высокой информационной нагрузкой: в ней вы раскрываете цель своего обращения. В сообщении может быть несколько целей. В этом случае изложение каждой новой цели должно начинаться с нового абзаца. Пишите кратко, по существу, при этом старайтесь передать весь необходимый смысл делового письма. По правилам «Сетикета» предусмотрено, что размер электронного письма должен быть в два раза короче, в сравнении с обычным письмом. Одно из главных правил составления электронных писем – соблюдение принципов грамотности и логичности. Нельзя писать всё заглавными буквами – в этом случае сообщение будет плохо читаться. После написания деловое электронное письмо следует проверить: опечатки, орфографические, пунктуационные и грамматические ошибки.

В деловой переписке нельзя использовать смайлики. Это совершенно неприемлемо!

5. Подпись

Завершаются письма подписью. Это обязательная часть **делового письма** – адресат должен понимать, от кого он получил сообщение и как можно связаться с отправителем в случае необходимости. Поэтому подпись должна содержать следующую информацию: ФИО, должность и название организации, адрес электронной почты, номер телефона и в случае необходимости сайт компании. Вышеперечисленная информация должна располагаться построчно. Подпись следует размещать через 2 пробела после основного текста и начинать общепринятыми словами «С уважением» или «С наилучшими пожеланиями».

Рассмотрим еще несколько рекомендаций.

Для **деловой переписки** желательно завести отдельный электронный адрес, в названии которого фигурируют настоящие имя и фамилия.

Если нужно отправить письмо нескольким адресатам не используйте массовую рассылку. Желательно каждое письмо отправлять индивидуально.

На электронные письма обязательно нужно отвечать. Время ответа не должно превышать двух суток. Если вы в течение 7 дней не ответите на письмо - это значит явный отказ от сообщения.

Если вы не получили ответ на отправленное деловое письмо, не засыпайте адресата гневными или требовательными письмами с просьбой обратить на вас внимание. Уместно напомнить о себе через пару дней после отправки письма и через неделю после первого напоминания. Во второй раз можно и позвонить, но не с вопросом, почему ваше письмо осталось без ответа. Вежливо поинтересуйтесь, было ли получено письмо. Вполне возможно, что почтовый ящик вашего собеседника переполнен или ваше письмо попало в спам. В таком случае вас даже поблагодарят за важное напоминание.

По правилам хорошего тона, электронную переписку должен заканчивать тот, кто её начал. Итак, вы должны запомнить данные рекомендации и правильно применять их в электронном общении.

SMS. SMS — технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений сотовым телефоном. К настоящему времени входит в стандарты сотовой связи. Из-за очень сильного ограничения длины сообщения, собеседники стараются как можно сильнее сжать сообщение, тем самым сохранив самое главное. Так же в sms сообщениях зачастую пытаются повторить родной язык символами латиницы и

заменяют нескольких букв одним символом. Иногда такие сообщения практически невозможно прочесть, но зато они несут больше информации. О наличии этики в них говорить практически не приходится: в них нет места ни для приветствия, ни для прощания, так как они печатаются почти всегда на ходу то и орфография в них тоже не соблюдается.

Давайте поработаем над формированием этических норм ведения электронной переписки. Я вам раздам электронное письмо, составленное с ошибками (Приложение 8) . У вас есть 5 минут, чтобы найти эти ошибки (раздаются индивидуальные листы текста электронного письма с ошибками).

(далее студенты по очереди озвучивают найденные ошибки)

А теперь предлагаю составить правильное электронное письмо. Вы можете это сделать в своих тетрадях в течение 7-10 минут.

(несколько студентов зачитывают свои варианты электронного письма, совместно обсуждается правильность составленных писем)

- Проблемы сетевого общения

(Слайд 4 – Приложение 4)

В виртуальном мире работают все правила, что и в реальном, но в отличие от реального, в виртуальном люди не контактируют друг с другом на прямую, общаются за счёт символов, а не звуков, и зачастую не знают даже имени друг друга. В следствии этого появляется так называемая проблема сетевой смелости, распространяется безграмотность, люди общаются более распушено, появляются «неадекваты».

Сетевая смелость. Сетевая смелость чаще всего выражена у людей младшего поколения, а так же у тех, кто скромный в реальной жизни. Такое явление можно увидеть в он-лайн играх, общение в которых можно тоже причислить к сетевому. Будучи очень сильным игроком, кто-то задается и начинает подтрунивать над остальными, людям, которые уже многого в жизни добились и через многое прошли это не нравится, и они всячески пытаются установить визуальный или голосовой контакт с выскочкой, тот же, как подобает интернет воину, с радостью на это соглашается, но при установке контакта в реальном мире обидчик сразу смиреет и все становится ясно. Таким задающимся людям можно посоветовать или в виртуальной жизни вести себя скромней, или в реальном мире более распушено, как ведут себя в сети. Проблема сетевой смелости скрывается в том, что люди доверяют тексту больше чем своему голосу, ведь в интернете вам ни кто не скажет: "Говори разборчиво, тебя плохо слышно". Это происходит из-за того что управлять символами намного легче чем звуками. До того как вы нажали "отправить", вы можете бесконечное число раз исправлять свое сообщение и доводить его до ума, но звуки не символы, они передаются в режиме реального времени, что делает не возможным их исправить. Но как не странно возможность редактирования сообщений не добавляет людям грамотности, и появляется проблема безграмотности людей.

Безграмотность в сети. Безграмотность - самая часто встречающаяся проблема в сети. Ее можно встретить как на официальных сайтах крупных компаний, так и в личных переписках в различных чатах. Безграмотность чаще встречается у людей младшего поколения. Её можно рассматривать с двух сторон: умышленную и произвольную. В случае с умышленной человек специально коверкает слово, к примеру, часто можно встретить замену буквы "в" на "ф". Допуская такие ошибки людям кажется, что они более изощреннее и тем самым привлекают внимание окружающих. Но это не так. При злоупотреблении языковых норм, человек падает в глазах окружающих, его все меньше воспринимают всерьез, и в итоге это может привести к ссоре, в результате которой может активно проявиться сетевая смелость. Но другое дело произвольная безграмотность. В этом случае человек допускает ошибки, сам того не замечая. Такое явление происходит из-за лени и незнания языковых норм. Для начала разберем лень. Для того чтоб поставить знак препинания зачастую приходится нажимать на две клавиши сразу. Не все любят это делать. Это не правильно! Без знаков препинания, в письменной форме общения, в отличии от устройств не обойтись. Давайте вспомним всем известную фразу: "Казнить_нельзя_помиловать!",- без,

запятой ни кто не сможет понять, что вам нужно, а иногда от этого может зависеть чья-то судьба... Ну а незнание языковых норм? Языковые нормы закладываются еще в школе, но очень большая аудитория пользователей интернета- школьники, которые просто еще не знают половину правил орфографии и пунктуации. Выход из этого конечно есть- не пускать не знающих языка в интернет, но это неправильно, интернет не только средство общения, но и основной инструмент современного человека поиска нужной ему информации.

Выражение эмоций. С развитием сетевого общения появилось такое явление как смайлы - своеобразная картинка, составленная из печатных символов, так же часто встречается как картинка обозначающая ту или иную эмоцию на лице человека. С развитием сети развиваются и смайлы. Сейчас их можно встретить практически в любой переписки, начиная с sms и заканчивая все различными чатами и форумами. Такую популярность они обрели из-за их способности передать эмоции, в дополнении к тексту, тем самым давая собеседнику понять ваше настроение. В использовании смайликов есть одно правило - главное не переборщить. Сообщение, которое очень сильно насыщено смайлами становится нечитаемым, поэтому их надо употреблять как можно меньше, и только там где они действительно нужны.

Большинство людей к общению через сеть относятся положительно или нейтрально, также проскочило мнение, что виртуальные контакты должны становиться реальными. Я соглашусь с этой точкой зрения. Все же мы живем в реальном мире и окружающие нас должны быть тоже реальные люди, а не неизвестные личности, скрывающиеся за красочными никами и аватарками.

III. Подведение итогов (10-15 мин):

(Слайд 5 – Приложение 5)

А теперь давайте вспомним, что мы сегодня узнали (устный опрос):

- 1) Что такое этика?
- 2) Назовите типы сетевого общения.
- 3) Что такое чат?
- 4) Что такое форум?
- 5) Какими социальными сетями вы пользуетесь?
- 6) Что такое электронная почта?
- 7) В чем проблемы сетевого общения?

(далее выставляются оценки активно работающим студентам)

(Слайд 6 – Приложение 6)

Запишите домашнее задание: Информатика и ИКТ: учебник для спо/ Цветкова М.С., Великович Л.С. – М.: Изд.центр «Академия», 2014. с.307-344, пересказать.

Задание для самостоятельной работы во внеурочное время: подготовить презентацию на тему: «Программное обеспечение сетевой операционной системы».

IV. Рефлексия (2-3 мин)

(Слайд 7 – Приложение 7)

На столах у вас лежат карточки (Приложение 9). Отметьте на них какое впечатление у вас оставило сегодняшнее занятие.

Заключение

Проблемы этики сетевого общения берут своё начало в реальной жизни. Переносясь в виртуальный мир, люди берут с собой свои привычки. Так же зачастую окружающим людям даже нравится, когда их собеседник нарушает эти нормы, а большинству просто всё равно. Но не всё потеряно, большинство старается быть вежливыми, соблюдать правила орфографии и пунктуации, но не всегда это получается. Чтобы исправить все свои ошибки в виртуальном мире – нужно для начала не допускать их в реальном: следить за речью, письмом и своими привычками. И помните: нет мук страшнее муки слова.

Тема, выбранная для методической разработки, соответствует требованиям программы по дисциплине, позволяет обрести новые знания, умения и навыки, а также развивает память, мышление и творческий потенциал студентов.

Основная идея предлагаемой методической разработки заключается в том, чтобы помочь преподавателям организовать учебное занятие, призванное открыть новые знания, обрести умения и навыки студентам по теме «Электронная почта. Социальные сети».

Предложенные в разработке методы и приемы помогут педагогам расширить кругозор обучаемых, вызвать у них стремление к самоутверждению, самореализации, творческому росту.

Список использованных источников

1. Информатика и ИКТ: учебник для сред.проф.образования/М.С. Цветкова, Л.С. Великович.-6-е изд.,стер.-М.:Издательский центр «Академия», 2014.-352 с.
2. Информатика и ИКТ. Базовый уровень: учебник для 10-11 классов/ И.Г. Семакин, Е.К. Хеннер-8-е изд.-М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012.-246 с.:ил.
3. Информатика. Углубленный уровень: учебник для 11 классов: в 2 ч Ч1/К.Ю. Поляков, Е.А. Еремин.-.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013.-240 с.:ил.

Электронная почта

Социальные сети



Понятие этики

Этика это наука, которая изучает мораль и нравственность, как форму общественного сознания.

Сеть - это публичное место. В нем "ходят" разные люди, в том числе и дети. Уважайте окружающих. Если вы новичок, ведите себя как в гостях - будьте готовы изучить и понять чужие правила и принципы, прежде чем устанавливать свои.



Типы сетевого общения



Чат

• Чат - это форма сетевого общения, в которой собеседники обмениваются сообщениями в режиме реального времени, а также под этим понятием иногда подразумевается программное обеспечение, позволяющее организовать такое общение.

Форум

• Работа форума заключается в создании пользователей тем в разделах и последующим обсуждениям внутри этих тем.

Социальные сети

• Социальная сеть - ресурс направленный на построение сообществ в Интернете из людей со схожими интересами и/или деятельностью.

Электронная почта

• Электронная почта — технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или электронные письма») по распределённой (в том числе глобальной) компьютерной сети.

SMS

• SMS — технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений со стационарных телефонов.

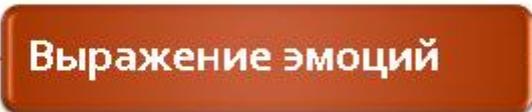
Проблемы сетевого общения



Сетевая смелость



Безграмотность в сети



Выражение эмоций

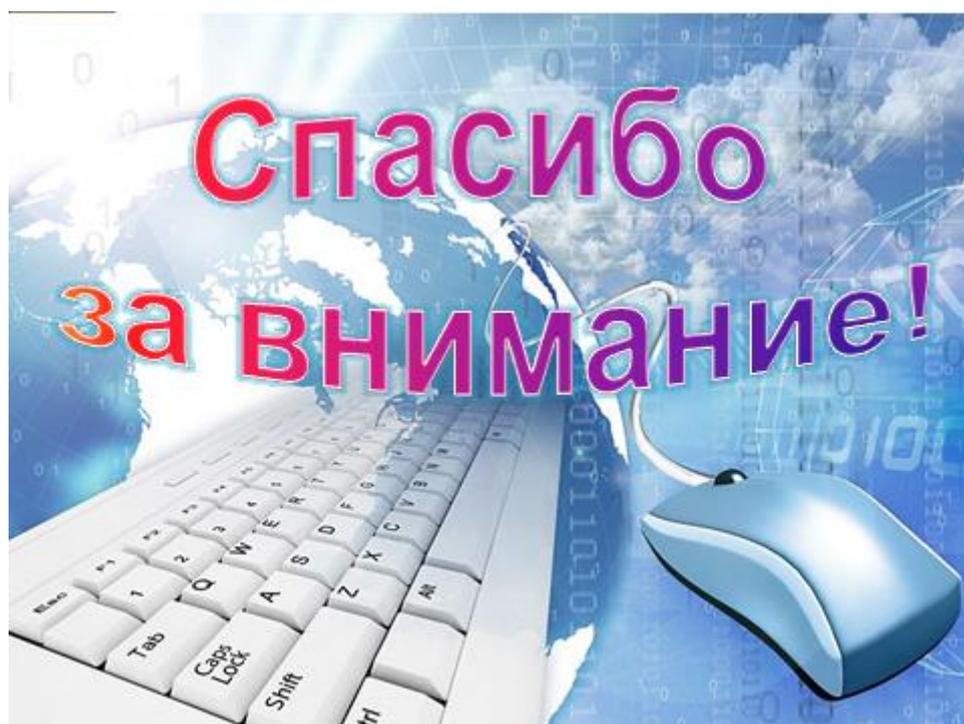
Вопросы для самоконтроля:



- 1) **Что такое этика?**
- 2) **Назовите типы сетевого общения.**
- 3) **Что такое чат?**
- 4) **Что такое форум?**
- 5) **Какими социальными сетями вы пользуетесь?**
- 6) **Что такое электронная почта?**
- 7) **В чем проблемы сетевого общения?**

Домашнее задание:

- Домашнее задание: Информатика и ИКТ: учебник для спо/ Цветкова М.С., Великович Л.С. – М.: Изд.центр «Академия», 2014. с.307-344.
- Задание для самостоятельной работы во внеурочное время: подготовить презентацию на тему: Программное обеспечение сетевой операционной системы.



Электронное письмо «с ошибками»

Кому:	Apk_nzh@mail.ru	Тема
Тема:		
		Шапка
Доброго времени суток!!!		Приветствие
<p>Я хачу работать в вашей компании главбухом!!! Написать все, что надо, не проблема. ПО ДИПЛОМУ Я ПОЛУЧИЛ ПРОФЕСИЮ «БУХУЧЕТ И АУДИТ», НО НАЧАЛ ПОДРАБАТЫВАТЬ БУХГАЛТЕРОМ ЕЩЕ ПО СТУДЕНЧЕСТВУ, ДА ТАК И В НЕЙ ОСТАЛСЯ. Охарактеризовать меня как профессионала и талантище может ваш сотрудник Саша Александровский Жду ответа!!!! Надеюсь, что в скором будущем стану вашим сотрудником</p>		Содержание
Слава Ярославлев		Подпись

1. На занятии я работал	активно / пассивно
2. Своей работой на занятии я	доволен / не доволен
3. Занятие для меня показалось	коротким / длинным
4. За занятие я	не устал / устал
5. Мое настроение	стало лучше / стало хуже
6. Материал занятия мне был	понятен / не понятен
	полезен / бесполезен
	интересен / скучен
7. Домашнее задание мне кажется	легким / трудным