

**Сведения
о ходе рассмотрения обращений граждан в ОГАПОУ «Алексеевский колледж»
в апрель - декабрь 2020г.**

№ п/п	Содержание и способы обращений	Количество и результаты обращений
1	Количество поступивших обращений	304
	в т.ч.:	22
	- на сайт колледжа	
	- на электронную почту колледжа	14
	- по телефону	16
2	Причины обращений:	
	в т.ч.:	
	- перевод из других образовательных учреждений	-
	- осуществление оплаты за проживание в общежитии	59
	- прием в образовательное учреждение	18
	- условия проживания в общежитии колледжа	-
	- успеваемость обучающихся	38
- в приемную руководителя (по журналу)	137	
3		По всем обращениям гражданам были даны исчерпывающие разъяснения директором О.В. Афанасьевой заместителями директора Злобиной И.А. Власовой В.Н. Косиновой Е.А. Решетниковой Г.Л. Придатко Л.В. Заведующим общежитием Скворцовой Л.В.

**Директор ОГАПОУ
«Алексеевский колледж»**



О.В. Афанасьева