

**Сведения
о ходе рассмотрения обращений граждан в ОГАПОУ «Алексеевский колледж»
в сентябре - октябре 2018 года**

№п/п	Содержание и способы обращений	Количество и результаты обращений
1.	Количество поступивших обращений	73
	в т.ч.:	
	- на сайт колледжа	5
	- на электронную почту колледжа	0
	- по телефону	68
2.	Причины обращений:	
	в т.ч.:	
	- перевод из других образовательных учреждений	5
	- осуществление оплаты за проживание в общежитии	10
	- прием в образовательное учреждение	40
	- условия проживания в общежитии колледжа	10
	- успеваемость обучающихся	8
3.		По всем обращениям гражданам были даны исчерпывающие разъяснения директором О.В. Афанасьевой заместителями директора Злобиной И.А. Власовой В.Н. Косиновой Е.А. Решетниковой Г.Л.

**Директор ОГАПОУ
«Алексеевский колледж»**



О.В. Афанасьева